

France-Nice: Survey conduction services

OJ S 8/2020 13/01/2020

Contract award notice – utilities**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Société Aéroports de la Côte d'Azur

Postal address: rue Costes et Bellonte, BP 3331

Town: Nice

NUTS code: FRL03 Alpes-Maritimes

Postal code: 06206

Country: France

Contact person: Département achats

E-mail: achats@cote-azur.aeroport.fr**Internet address(es):**Main address: <https://achats.nice.aeroport.fr>**I.6. Main activity**

Airport-related activities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Réalisation d'enquêtes de satisfaction, d'opinion et de profils clients pour les Aéroports de la Côte d'Azur

Reference number: MAPF 2019-127

II.1.2. Main CPV code

79311200 Survey conduction services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La présente consultation concerne la passation d'enquêtes et/ou l'analyse d'enquêtes de satisfaction, d'opinion ou de profils clients.

Forme du marché: forfaitaire et unitaire.

Date prévisionnelle de début d'exécution du marché: 1.1.2020.

Marché soumis aux dispositions des articles L. 2124-3, R. 2124-1, R. 2124-4, R. 2142-1 à R. 2142-27, R. 2161-21 à R. 2161-23, R. 2162-13 du code de la commande publique.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

79311300 Survey analysis services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Aéroport Nice Côte d'Azur/Aéroport Cannes Mandelieu.

II.2.4. Description of the procurement

La présente consultation concerne la passation d'enquêtes et/ou l'analyse d'enquêtes de satisfaction, d'opinion ou de profils clients.

Les candidats retenus seront informés de la disponibilité des dossiers de consultation à l'issue de la phase de sélection des candidatures.

Retrait du dossier: les dossiers devront être retirés sur notre plate-forme Air achats après inscription gratuite sur <https://achats.nice.aeroport.fr>

Modalités d'ouverture: les séances d'ouverture des offres ne sont pas publiques.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Montant / Weighting: 30 %

Cost criterion - Name: Qualité / Weighting: 70 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2019/S 188-458323](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice**

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Réalisation d'enquêtes de satisfaction, d'opinion et de profils clients pour les Aéroports de la Côte d'Azur

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/12/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Opened Mind

Postal address: 425 rue René Descartes

Town: Aix-en-Provence Cedex 3

NUTS code: FR France

Postal code: 13799

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Lieux de dépôt des propositions: les dossiers doivent être déposés sur notre plate-forme Air achats après inscription gratuite sur <https://achats.nice.aeroport.fr>

Dématérialisation des procédures: la transmission des offres par voie électronique est obligatoire.

Conformément à l'article R. 2132-7 du code de la commande publique, la proposition doit obligatoirement être déposée de manière dématérialisée sur notre plate-forme «Air achats».

Vous pouvez disposer gratuitement d'un compte sur la plate-forme «AIR ACHATS»

<https://achats.nice.aeroport.fr/>

Une copie de sauvegarde peut être envoyée conformément aux dispositions de l'article R. 2131-11 du code susvisé.

Les dossiers seront impérativement rédigés en langue française. Ils comporteront toutes les pièces listées ci-après.

Les propositions devront impérativement être parvenues avant les dates et heures limites indiquées sur la plate-forme «AIR Achats»

Composition du dossier de candidature (pour chacune des entreprises en cas de groupement):

- la lettre de candidature (imprimé DC1, version disponible sur le site www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-marches-publics),
 - la déclaration du candidat (imprimé DC2, version disponible sur le site www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-marches-publics) accompagnée des justificatifs demandés,
 - attestations d'assurances professionnelles en cours de validité,
 - une note présentant l'entreprise (chiffre d'affaires, historique, activités principales de l'entreprise, effectif, organigramme...) ou
 - la fiche d'identité entreprise (document à compléter, disponible sur www.achats.nice.aeroport.fr),
 - les références récentes du candidat (sur les 3 dernières années) devront être clairement renseignées,
 - qualifications professionnelles/compétences de l'équipe dédiée au projet et organisation (organigramme, CV, note détaillée...).
- Capacités techniques:
- moyens humains (effectifs, organigramme),
 - moyens matériels,
 - démarche qualité, sécurité, environnement:
 - système de management certifié (ex: ISO 9001...),
 - note sur la prise en compte de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.
- Capacités financières:
- déclaration concernant le chiffre d'affaires global sur les 3 dernières années,
 - déclaration concernant le chiffre d'affaires des prestations auxquelles se réfère le marché sur les 3 dernières années,
- Selon les dispositions de l'article R. 2143-4 du code susvisé, l'Aéroports de la Côte d'Azur accepte que les candidats présentent leur candidature sous la forme d'un Document unique de marché européen (DUME) établi conformément au modèle fixé par le règlement de la Commission européenne établissant le formulaire type pour le document unique de marché européen susvisé, en lieu et place des déclarations sur l'honneur et des renseignements mentionnés à l'article R. 2143-3 du code.
- Dans ce cas, il est précisé que Aéroports de la Côte d'Azur n'autorise pas les candidats à se limiter à indiquer dans le DUME qu'ils disposent de l'aptitude et des capacités requises sans fournir d'informations particulières sur celles-ci. Le DUME devra obligatoirement être rédigé en français.
- Note sur les négociations: l'analyse des offres initiales constitue une 1^{re} phase à l'issue de laquelle, la ou les offres des candidats les mieux classées, pourront faire l'objet de négociations par application des critères de jugement.
- Le marché sera attribué à l'offre économiquement la plus avantageuse sur la base des critères détaillés dans la lettre de consultation transmise aux candidats sélectionnés.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de Grande Instance de Marseille
 Postal address: 6 rue Joseph Autran
 Town: Marseille
 Postal code: 13006
 Country: France
 Telephone: +33 491155050
 Internet address: www.nice.tribunal-administratif.fr

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Le président du tribunal de grande instance de Marseille peut être saisi, en référé, des recours prévus par l'ordonnance n° 2009-515 du 7.5.2009.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal de grande instance de Marseille

Postal address: 6 rue Joseph Autran

Town: Marseille

Postal code: 13006

Country: France

Telephone: +33 491155050

Internet address: www.nice.tribunal-administratif.fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/01/2020