

**Sweden-Stockholm: Software package and information systems**

OJ S 9/2020 14/01/2020

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Stockholms Stadsteater AB

National registration number: 556026-1553

Postal address: Box 16412

Town: Stockholm

NUTS code: SE11 Stockholm

Postal code: 103 27

Country: Sweden

Contact person: Gabriella Eriksson

E-mail: [gabriella.eriksson@stadsteatern.stockholm.se](mailto:gabriella.eriksson@stadsteatern.stockholm.se)**Internet address(es):**Main address: <https://kulturhusetstadsteatern.se/>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afcfzkaon&GoTo=Docs>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afcfzkaon&GoTo=Tender>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

Recreation, culture and religion

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

CRM-system

Reference number: ST2019-212/241

**II.1.2. Main CPV code**

48000000 Software package and information systems

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Upphandlingen omfattar att tillhandahålla ett CRM-system för KHST:s verksamhet med vissa tillhörande tjänster.

En övergripande beskrivning av efterfrågade tjänster framgår av övriga upphandlingsdokument.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 2 700 000,00 SEK

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: SE11 Stockholm

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Upphandlingen omfattar att tillhandahålla ett CRM-system för KHST:s verksamhet med vissa tillhörande tjänster.

En övergripande beskrivning av efterfrågade tjänster framgår av övriga upphandlingsdokument.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 2 700 000,00 SEK

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

1 förlängning á 12 månader

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Anbudssökanden, eventuella företag vars kapacitet åberopas och eventuella underleverantörer ska uppfylla i Sverige eller i hemlandet lagenligt ställda krav avseende sina registreringskyldigheter.

### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Leverantören ska ha en tillräckligt god ekonomisk och finansiell ställning för att sannolikt kunna genomföra avtalat åtagande. Detta påvisas genom att kraven i avsnitt 3.3.1 i ansökningsinbjudan uppfylls.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Anbudssökanden ska ha lägst riskklass 3 enligt UC AB. Uppfylls detta krav anses anbudssökanden ha en tillräckligt god ekonomisk och finansiell ställning för att sannolikt kunna genomföra avtalat åtagande.

För alternativa sätt att uppfylla kravet, se ansökningsinbjudan.

### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

Anbudssökanden ska ha erforderliga resurser, kompetens och erfarenhet av att utföra den tjänst som upphandlingen omfattar. Detta påvisas genom att kraven i avsnitt 3.4.1 i ansökningsinbjudan uppfylls.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Anbudssökanden ska inkomma med två (2) referensuppdrag som anbudssökanden utfört/utför och som uppfyller följande krav:

- Vardera uppdrag ska vara slutfört eller pågående under de senaste tre (3) åren räknat från sista ansökningsdagen,
- vardera uppdrag ska ha utförts/utförs för två olika externa kunders räkning (med extern kund avses en enskild juridisk person som anbudssökanden inte utövar någon juridisk kontroll över eller som anbudssökanden själv kontrolleras av),
- vardera uppdrag ska ha avsett/avse tillhandahållande av ett CRM-system för kundkommunikation inom B2C (företag till privatkund).

Krav avseende innehållet i referensuppdragen

Utöver de krav på referensuppdrag som framgår ovan ska de två referensuppdragen som anbudssökanden inkommer med även ha omfattat/omfatta de krav som framgår av listan som finns angiven under avsnitt 3.4.1 i ansökningsinbjudan.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Restricted procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 11/02/2020 Local time: 23:59

#### **IV.2.3.**

**Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**  
Swedish

**IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**  
Tender must be valid until: 31/12/2020

## **Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.3. Additional information**

Visma annons: <https://opic.com/id/afcfeszkaon>

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Stockholm

Country: Sweden

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

10/01/2020