

France-Toulon: Survey conduction services
OJ S 9/2020 14/01/2020
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Caisse d'allocations Familiales du Var

National registration number: 783 169 196 00020

Postal address: BP 1405

Town: Toulon Cedex

NUTS code: FRL05 Var

Postal code: 83056

Country: France

Contact person: Service marchés publics

E-mail: Achats-marches-public.caftoulon@caf.cnafmail.fr

Telephone: +33 494363973

Internet address(es):

Main address: <https://meoss.achatpublic.com/accueil/>

Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Organisme privé de sécurité sociale

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Analyse Nudge

Reference number: AO 2019-02

II.1.2. Main CPV code

79311200 Survey conduction services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché a pour objet d'identifier les causes racines des flux de contacts des usagers (allocataires et non allocataires) des CAF de la région PACA Corse et les actions possibles, via la méthodologie Nudge permettant d'identifier des leviers visant à inciter l'adoption d'un comportement vertueux.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 226 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311300 Survey analysis services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRL05 Var

II.2.4. Description of the procurement

Le marché a pour objet d'identifier les causes racines des flux de contacts des usagers (allocataires et non allocataires) des CAF de la région PACA Corse et les actions possibles, via la méthodologie Nudge permettant d'identifier des leviers visant à inciter l'adoption d'un comportement vertueux.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre appréciée au regard du mémoire technique proposé / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Prix des prestations / Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 195-474006](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: AO 2019-02

Title:

Analyse Nudge

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

16/12/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: DXC Technology France

National registration number: 315 268 664 00143

Postal address: Tour Carpe Diem, 31 place des Corolles, CS 40075

Town: Paris La Défense Cedex

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 92098

Country: France

Internet address: <https://www.dxc.technology/fr>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 250 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 226 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted Value or proportion likely to be subcontracted to third parties Value excluding VAT: 112 600,00 EUR Short description of the part of the contract to be subcontracted:

Entretiens par téléphone ou sur site de personnels, Participation aux réunions de cadrage, Entretiens semi directifs de managers d'1h Observations participantes (2h30 d'observation + 45 min d'entretien) avec des GAC et des conseillers techniques Participation aux Comités de Pilotage mensuels Analyse et Rapport détaillé + Infographie synthétique des résultats Participation à la phase de restitution

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Greffe du Tribunal de grande instance de Marseille

Postal address: 6 rue Joseph Autran

Town: Marseille
Postal code: 13006
Country: France
Telephone: +33 491543769

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Si le candidat estime que le pouvoir adjudicateur a manqué à ses obligations de publicité et de mise en concurrence, toute personne ayant un intérêt à agir peut contester une décision ou la procédure dans les conditions suivantes:

- introduction d'un référé précontractuel à partir de la publication de l'avis de publicité jusqu'à la signature de l'accord-cadre,
- introduction d'un référé contractuel dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou dans un délai de 6 mois à compter du lendemain de la conclusion du marché ou de l'accord-cadre.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du Tribunal de grande instance de Marseille
Postal address: 6 rue Joseph Autran
Town: Marseille
Postal code: 13006
Country: France
Telephone: +33 491543769

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/01/2020