

**Belgium-Brussels: Radio, television, communication, telecommunication and related equipment**  
**OJ S 10/2018 16/01/2018**  
**Contract award notice**  
**Supplies**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

Postal address: Boulevard du Roi Albert II, 37

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

E-mail: [map\\_eur@etnic.be](mailto:map_eur@etnic.be)

**Internet address(es):**

Main address: [www.etnic.be](http://www.etnic.be)

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=295370>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: Informatique

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Maintenance, acquisition et assistance en matière de téléphonie IP — CSC — 2017/3233

Reference number: ETNIC(CF)-2017/3233-F03\_1

**II.1.2. Main CPV code**

32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

**II.1.3. Type of contract**

Supplies

**II.1.4. Short description**

Le présent accord-cadre porte sur des fournitures et sur des services de la catégorie 5 de l'annexe II Loi 2006, et plus précisément:

— des prestations de services (services de maintenance et de support) pour la partie hardware et la partie logicielle connexe du matériel de téléphonie IP actuellement en place dans les entités visées par l'accord-cadre,

- l'achat de matériel, de solutions et de licences connexes au matériel de téléphonie IP actuellement en place dans les entités visées par l'accord-cadre,
- l'achat de matériel et de solutions propres au domaine de la téléphonie en lien avec les services de téléphonie IP actuellement en place,
- des prestations de services (développement de nouvelles applications en mode projet, mise en place de matériel et solutions en lien avec les services de téléphonie IP actuellement en place.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1 591 735,54 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Maintenance et achat de matériel de téléphonie IP  
Lot No: 1

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

#### **II.2.4. Description of the procurement**

- Lot 1/Poste 1: Maintenance du matériel existant de téléphonie IP,
- Lot 1/Poste 2: Acquisition de nouveau matériel, de fournitures et de solutions pour la téléphonie IP.

#### **II.2.5. Award criteria**

- Quality criterion - Name: Poste 1: Amélioration du délai de résolution / Weighting: 6
- Quality criterion - Name: Poste 2: Amélioration du délai de livraison / Weighting: 4
- Cost criterion - Name: Coût total Poste 1 et Poste 2 / Weighting: 50
- Cost criterion - Name: Coût total Ristournes Catalogue / Weighting: 40

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Maintenance et achat de matériel de téléphonie IP  
Lot No: 2

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

### **II.2.4. Description of the procurement**

— Lot 2: Prestations techniques d'assistance en téléphonie IP.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Délai de mise à disposition des profils / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Coût total / Weighting: 85

Cost criterion - Name: Pourcentage de majoration pour des prestations le samedi, dimanche et jours fériés / Weighting: 5

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2017/S 155-321914](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2017/3233

**Lot No:** 1

**Title:**

Maintenance, acquisition et assistance en matière de téléphonie IP. Lot 1/Poste 1: Maintenance du matériel existant de téléphonie IP — Poste 2: Acquisition de nouveau matériel, de fournitures

A contract/lot is awarded: yes

## **V.2. Award of contract**

### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/12/2017

### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Dimension Data Belgium S.A.

Postal address: Telecomlaan 5-7

Town: Diegem

NUTS code: BE10 Région de Bruxelles-Capitale/ Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1831

Country: Belgium

E-mail: [francois.staiesse@dimensiondata.com](mailto:francois.staiesse@dimensiondata.com)

The contractor is an SME: no

### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 2 561 530,93 EUR

### **V.2.5. Information about subcontracting**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2017/3233

**Lot No:** 2

**Title:**

Maintenance, acquisition et assistance en matière de téléphonie IP. Lot 2: Prestations techniques d'assistance en téléphonie IP.

A contract/lot is awarded: yes

## **V.2. Award of contract**

### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/12/2017

### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Dimension Data Belgium S.A.

Postal address: Telecomlaan 5-7

Town: Diegem

NUTS code: BE10 Région de Bruxelles-Capitale/ Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1831

Country: Belgium

E-mail: [francois.staiesse@dimensiondata.com](mailto:francois.staiesse@dimensiondata.com)

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 175 480,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: rue de la science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

Internet address: <http://www.conseil-etat.be>

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: rue de la science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

Internet address: <http://www.conseil-etat.be>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

12/01/2018