

France-Paris: Call centre
OJ S 12/2017 18/01/2017
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Élogie
Postal address: 10 place des 5 Martyrs du Lycée Buffon
Town: Paris
NUTS code: FR101 Paris
Postal code: 75015
Country: France
Contact person: Service marchés
E-mail: appel.offres@elogie.paris
Telephone: +33 178415097
Internet address(es):
Main address: <http://www.elogie.paris>
Address of the buyer profile: <http://elogie.marcoweb.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: SIEMP
Postal address: 29 boulevard Bourdon
Town: Paris Cedex 04
NUTS code: FR101 Paris
Postal code: 75180
Country: France
E-mail: information@siemp.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.siemp.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Soreqa
Postal address: 28 boulevard Bourdon
Town: Paris
NUTS code: FR101 Paris
Postal code: 75004
Country: France
E-mail: n.leneveu@soreqa.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.soreqa.fr>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4.

Type of the contracting authority

Other type: Logement social

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations d'accueil téléphonique et de prise en charge des appels d'urgence des résidents le soir, le weekend et les jours fériés avec intervention sur site en cas d'urgence.

Reference number: AAPC 16-40

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché a pour objet d'établir les termes régissant la mise en place et le fonctionnement d'une plateforme d'astreinte téléphonique permettant la prise en charge des appels d'urgence des résidents en dehors des heures ouvrées sur les ensembles immobiliers Élogie SIEMP et Soreqa. Le patrimoine Élogie SIEMP compte environ 28 000 logements répartis en 750 groupes immobiliers à Paris intramuros et banlieue parisienne.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 547 600,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR10 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

Les prestations comprennent notamment:

- la réception des appels concernant les incidents dans le cadre de la permanence téléphonique,
- la transmission des ordres de travaux aux personnels du titulaire, ou aux prestataires partenaires du titulaire ou aux prestataires sous contrat avec le pouvoir adjudicateur,
- la vérification de l'exécution des travaux,
- la communication au pouvoir adjudicateur des événements, des défaillances d'intervention, des différentes statistiques,
- la gestion des bases de données et des procédures.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Les prestations pourront donner lieu à un nouveau marché pour la réalisation de prestations similaires, passé en application de l'article 30-I.7° du décret n° 2016-360 du 25.3.2016 et qui seront exécutées par l'attributaire de ce présent marché dans les conditions fixées au CCP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2016/S 205-370893](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 994000-16-81

Title:

Prestations d'accueil téléphonique et de prise en charge des appels d'urgence des résidents le soir, le weekend et les jours fériés avec intervention sur site en cas d'urgence

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/12/2016

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Maisoning

Postal address: 61 rue du Colombier

Town: Saint-Pierre-des-Corps

NUTS code: FR24 Centre

Postal code: 37700

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 547 600,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Le présent marché a été signé le 14.12.2016. Il est consultable sous réserve des secrets protégés par la loi, sur demande écrite adressée à Élogie-Siemp (DTR), 10 place de 5 Martyrs du Lycée Buffon — 75015 Paris.

Le montant indiqué dans le présent avis inclus pour l'ensemble du groupement:

— le prix global et forfaitaire sur 4 ans: 147 600 EUR HT,

— le montant maximum des bons de commande estimé sur 4 ans est 400 000 EUR HT.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

Telephone: +33 144325151

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

Telephone: +33 144325151

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/01/2017