

France-Chatenay-Malabry: Travel agency, tour operator and tourist assistance services**OJ S 9/2024 12/01/2024****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ANDRA (Agence nationale pour la gestion des déchets radioactifs)

National registration number: 38019966900081

Postal address: 1-7 rue Jean Monnet

Town: Chatenay-Malabry Cedex

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92298

Country: France

Contact person: Christophe VANHOVE

E-mail: Andrasgda@andra.fr

Telephone: +33 146118376

Internet address(es):Main address: <http://Andra.fr>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Prestations d'agence de voyages

Reference number: EXPRPFADAS230068

II.1.2. Main CPV code

63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gestion des prestations relatives à l'organisation et au traitement des déplacements professionnels, individuels ou en groupe, en France ou à l'étranger, pour l'ensemble des salariés ANDRA

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 600 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Main site or place of performance: 1-7 Rue Jean Monnet, 92298 Chatenay-Malabry cedex

II.2.4. Description of the procurement

Gestion des prestations relatives à l'organisation et au traitement des déplacements professionnels, individuels ou en groupe, en France ou à l'étranger, pour l'ensemble des salariés ANDRA. Liste des tâches incombant à l'agence de voyages : Le renseignement d'ordre général (horaires, tarifs, compagnies, cartes de fidélités et d'abonnements, visa, vaccins, locations de voitures, ...) ; Le renseignement sur toutes les contraintes liées aux tarifications spécifiques pour tous les moyens de transport et aux documents de voyage nécessaires pour les destinations le nécessitant (visa, certificat de vaccination, etc.) ; La proposition de différentes solutions de voyages pour chaque mission : quelle que soit la destination, le Titulaire doit s'attacher à proposer en priorité le meilleur tarif possible. En tout état de cause, les solutions que remet le Titulaire doivent satisfaire la majorité des conditions posées par l'émetteur de la demande de voyage ou de location de voiture aux tarifs les plus avantageux ; La réservation et l'émission des billets d'avions et de chemin de fer. Le recours au billet électronique et à toute forme de dématérialisation du titre de transport ou de réservation est la règle, sauf en cas d'impossibilité dûment justifiée ; La délivrance et la gestion des cartes d'abonnements et/ou de fidélité des compagnies de transport quand ces dernières se justifient professionnellement ; La réservation de véhicules en Location Courte Durée (LCD) sans chauffeur dans les conditions négociées par l'ANDRA auprès du loueur retenu ou autres loueurs ; La réservation d'hôtel quand elle est souhaitée, dans le respect de la politique de remboursement de l'ANDRA ; La transmission de statistiques annuelles sur l'ensemble des voyages ; La production d'un rapport annuel sur le bilan Carbone, taux CO2, pour l'ensemble des voyages (norme DGAC/norme ADEME) ; La mise en place de profils voyageurs informatisés permettant de rassembler tous les renseignements propres à chaque voyageur sur un même support. Ces profils sont et demeurent la propriété de l'ANDRA même en cas de résiliation ou à l'échéance du marché. Le Titulaire s'engage à ne pas publier, utiliser ou diffuser, même partiellement, sans autorisation de l'ANDRA et à les restituer en fin de marché ; Pour l'utilisation de l'outil de réservation en ligne : La fourniture et la mise en place d'un outil de réservation sur 70 postes environ de l'ANDRA, disponible 7jours/7 et 24h/24 ; L'assistance entre 9h00 et 19h00 aux 70 utilisateurs, environ, de l'ANDRA ; La maintenance de cet outil de réservation, sans logo ou message publicitaire. La maintenance ne devra pas rendre l'outil de réservation indisponible pendant plus de 4 heures. ; S'assurer du respect de la bonne utilisation de l'outil de réservation en ligne dans le respect de la politique voyage de l'Andra.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Moyens humains / Weighting: 12

Quality criterion - Name: Modalités de réponses aux demandes de déplacements / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Suivi client / Weighting: 8
Quality criterion - Name: Moyens matériels / Weighting: 20
Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 168-526024](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 20091546

Lot No: 1

Title:

Prestations d'agences de voyages

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Tourisme et voyages Vairon
Postal address: 58 rue Roger Salengro - Immeuble Dolomites
Town: Fontenay sous bois
NUTS code: FR107 Val-de-Marne
Postal code: 94033
Country: France
Internet address: <https://www.vaironvoyages.com>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 600 000,00 EUR
Total value of the contract/lot: 3 600 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise
Postal address: 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322
Town: Cergy-Pontoise
Postal code: 95027
Country: France
E-mail: Greffes.ta-cergy-pontoise@juradm.fr
Telephone: +33 130173400
Fax: +33 130173459
Internet address: <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Jusqu'à la signature du contrat, la présente procédure peut faire l'objet d'un référé précontractuel dans les conditions prévues aux articles L.551-1 et suivants du code de justice administrative. A compter de la signature du contrat, la présente procédure peut faire l'objet d'un référé contractuel dans les conditions prévues aux articles L.551-13 et suivants du code de justice administrative. Ce référé contractuel peut être exercé dans un délai de : - 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal Officiel de l'Union européenne (JOUE) ; ou- 6 mois, à compter du lendemain du jour de la signature du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié. Le tribunal administratif peut en outre être saisi d'un recours en contestation de validité du contrat, issu de la jurisprudence « Département Tarn-et-Garonne » du 4 avril 2014 (n°358998), qui peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité, dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/01/2024