

**Italy-Padua: Helpdesk and support services**

OJ S 9/2024 12/01/2024

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Università degli Studi di Padova

Postal address: Via VIII Febbraio 1848 n. 2

Town: Padova

NUTS code: ITH36 Padova

Postal code: 35122

Country: Italy

Contact person: Ufficio Gare - Università degli Studi di Padova

E-mail: [ufficiogare@unipd.it](mailto:ufficiogare@unipd.it)

Telephone: +39 0498273284-3236

**Internet address(es):**Main address: <http://www.unipd.it/>Address of the buyer profile: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Education

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università degli Studi di Padova

**II.1.2. Main CPV code**

72253000 Helpdesk and support services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

L'appalto ha per oggetto i servizi di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali – multimediali ed informatiche - all'interno delle aule didattiche ed informatiche, sale riunioni, sale conferenze presso le sedi dell'Università degli Studi di Padova indicate sub art. 3 del Capitolato Tecnico, per la durata di tre anni.

**II.1.6.**

## **Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 415 440,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITH36 Padova

Main site or place of performance: Si veda quanto indicato sub art. 3 del Capitolato Tecnico.

### **II.2.4. Description of the procurement**

L'appalto ha per oggetto i servizi di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali – multimediali ed informatiche - all'interno delle aule didattiche ed informatiche, sale riunioni, sale conferenze presso le sedi dell'Università degli Studi di Padova indicate sub art. 3 del Capitolato Tecnico, per la durata di tre anni.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Valore Tecnico / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

L'Ente si riserva la facoltà di utilizzare l'eventuale differenza tra l'offerta presentata in gara dall'aggiudicatario e l'importo posto a base di gara per aumentare le prestazioni nel tempo e nelle quantità fino a concorrenza del predetto importo a base di gara. Detta opzione non è da intendersi quale variante ai sensi dell'art. 106 del Codice.

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 121-382138](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Title:**

Servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università degli Studi di Padova

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

13/12/2023

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Euro&Promos Fm S.p.A

Postal address: via Antonio Zanussi n. 11/13

Town: udine

NUTS code: ITH42 Udine

Postal code: 33100

Country: Italy

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 459 280,00 EUR

Total value of the contract/lot: 415 440,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontracted

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

1. Responsabile unico del procedimento (RUP): dott. Daniele Marino

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Postal address: Palazzo Gussoni Cannaregio 2277/2278, Strada Nuova

Town: Venezia

Postal code: 30121

Country: Italy

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

30 giorni secondo le modalità previste dall'art. 120 di cui all'Allegato 1 al decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104.

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

08/01/2024