

B-Antwerp: Business intelligence software development services

OJ S 15/2013 22/01/2013

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Departement Mobiliteit en Openbare Werken - Verkeerscentrum

Postal address: Anna Bijnsgebouw - Lange Kievitstraat 111-113 bus 40

Town: Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

For the attention of: Crabs Sidney

E-mail: sidney.crabs@mow.vlaanderen.be

Telephone: +32 32249600

Fax: +32 32249601

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.verkeerscentrum.beAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=139332>**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

12108: implementatie en ondersteuning rapportomgeving.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 8: Research and development services

NUTS code BE211 Arr. Antwerpen

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Het Verkeerscentrum ondersteunt het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken van de Vlaamse overheid met kwaliteitsvolle en wetenschappelijk onderbouwde adviezen rond verkeer en mobiliteit.

In dit kader bouwt het Verkeerscentrum een Kenniscentrum uit waarin expertise wordt

opgebouwd en ter beschikking gesteld in de domeinen strategische verkeersmodellering, vergaring van verkeersdata, opstellen van mobiliteits-indicatoren. Bovendien worden door het kenniscentrum (telematica-)systemen en organisatiemethodes voor dynamisch verkeersbeheer ontwikkeld en beproefd.

Het Verkeerscentrum stelt zich eveneens tot doel de verkeersveiligheid en reis-betrouwbaarheid op het Vlaamse hoofdwegennet te garanderen en te verhogen. Hiertoe beschikt het Verkeerscentrum over een Traffic Control Centre (TCC) van waaruit 24u/24, 7d/7 de verkeersafwikkeling op het hoofdwegennet wordt opgevolgd, begeleid en gestuurd mits de inzet van variabele signalisatie en andere hoogtechnologische instrumenten.

Vanuit het Traffic Informatie Centre (TIC) biedt het Verkeerscentrum verkeers-informatie aan via courante kanalen zoals internet, radioberichtgeving en RDS/TMC.

Meer informatie over het verkeerscentrum is terug te vinden op: www.verkeerscentrum.be
Deze opdracht situeert zich in het kenniscentrum.

Het Verkeerscentrum heeft GIS servers, rapportserver, data warehouse servers om de aanwezige data te beheren, valideren en te gebruiken bij studies en adviezen. Alle servers hebben als OS Windows 2008 64-bit versie.

Rapportserver heeft een Intel Xeon E5520 processor (4 cores) en intern geheugen van 8G. De ontwikkelmachine (ook testomgeving) is een evenwaardig toestel met eveneens 4 cores.

Het data warehouse van het verkeerscentrum bestaat uit een aantal MS SQL 2008 servers. Momenteel is de rapportomgeving een eigen ontwikkeling op basis van flex en php. Gezien de beperkingen van deze omgeving en het ontbreken van een GIS integratie willen we overstappen naar een pakket met gis integratie. Voor dit contract schrijft de opdrachtnemer met een dergelijk pakket in.

De nieuwe rapportomgeving moet een rapportomgeving zijn waar GIS sterk geïntegreerd is. Het pakket, bij voorkeur, moet geïnstalleerd worden op de rapportserver en op de ontwikkelserver.

Voor de gewenste basisfunctionaliteiten voor de rapportomgeving onderscheiden we verschillende types gebruikers met elk hun eigen behoeften.

De rapportomgeving zal eerst voor intern gebruik worden opgezet. De bedoeling is echter ook om via de website verkeerscentrum.be de rapportomgeving gedeeltelijk beschikbaar te stellen aan webbezoekers. Deze site heeft ongeveer elke werkdag 17.000 unieke bezoekers.

Daarnaast willen we in 2013 gebruik maken van een statistisch pakket dat geïntegreerd kan worden in de rapportomgeving. Data mining is eveneens een mogelijkheid.

Aan de inschrijver wordt gevraagd om toe te lichten in zijn voorstel wat de mogelijkheden zijn om bovenstaande te verwezenlijken, eventuele valkuilen en wat de bijkomende kost zal zijn naar installatie en licenties.

De inschrijver zet de rapportomgeving (installatie en configuratie) op en configureert de eerste rapporten. Hij zorgt tevens voor een duidelijke documentatie zodat het Verkeerscentrum op basis van deze documenten de installatie en configuratie kan herhalen. Gedurende de looptijd van het contract kan bijkomende ondersteuning per afroep gevraagd worden.

Werknemers van de opdrachtnemer die voor dit contract worden ingezet moeten minstens 1 jaar ervaring hebben met de aangeboden rapportomgeving.

Tijdens het contract wordt er verwacht dat de opdrachtnemer een helpservice opzet.

De opdrachtnemer organiseert per type gebruiker een opleiding in de kantoren van het Verkeerscentrum. Hierbij voorziet hij een handleiding waarin alle functionaliteiten worden toegelicht en waarin duidelijke voorbeelden zijn opgenomen.

II.1.5. CPV code(s)

72212482 Business intelligence software development services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 194 599,46 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 21

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. zie bestek VC/12108. Weighting 100

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

VC-12108: implementatie en ondersteuning rapportomgeving-F03

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2012/S 207-339392](#) of 26.10.2012

Section V: Award of contract

Contract No: Implementatie en ondersteuning rapportomgeving

Lot No: 1

- Lot title: Implementatie en ondersteuning rapportomgeving

V.1. Date of conclusion of the contract

15.1.2013

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

V.3. Name and address of the contractor

Official name: RealDolmen

Postal address: A. Vaucampslaan 42

Town: Huizingen

Postal code: 1654

Country: Belgium

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 245 146 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 21

Total value of the procurement:

Value: 194 599,46 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 21

V.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

VI.2. Additional information

Belangrijk! Offertes op papier zijn NIET toegestaan!

De indiening van de offertes moet elektronisch gebeuren via de e-tendering applicatie

<https://eten.publicprocurement.be>

De offertes moeten verzonden worden via de e-tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be> die de naleving waarborgt van de voorwaarden van artikel 81 quater, § 1 van het KB van 8 januari 1996.

Meer informatie kan bekomen worden op de website <http://www.publicprocurement.be> of via de e-procurement helpdesk op het nummer +32(0)2 790 52 58.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

16.1.2013