

Finland-Mikkeli: Business and management consultancy and related services**OJ S 12/2018 18/01/2018****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

National registration number: 2296962-1

Postal address: PL 164

Town: Mikkeli

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 50101

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Telephone: +358 295024351

Internet address(es):Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Yritystoiminnan kehittämispalvelut/koulutusohjelmat pk-yritysten johdolle ja avainhenkilöille

II.1.2. Main CPV code

79400000 Business and management consultancy and related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tällä tarjouspyynnöllä kilpailutetaan toimittajia puitejärjestelyyn tuottamaan koulutusohjelmia pienten ja keskisuurten yritysten (pk-yritysten) johdolle ja avainhenkilöille. Koulutusohjelmat ovat osa yritysten kehittämispalveluja. Kilpailutus on valtakunnallinen.

Koulutusten koulutusohjelmat ovat:

1. Kasvuun johtaminen.
2. Talouden ja tuottavuuden johtaminen.
3. Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtaminen.

Kukin koulutusohjelma sisältää sekä ryhmäkohtaisia lähiopetuspäiviä että yrityskohtaista konsultointia.

Koulutuksen ja konsultoinnin toteuttamisen tulee olla kokonaisuus, joka tuottaa asiakkaalle lisäarvoa ja tapahtuu osallistujien tavoitteiden mukaisesti. Työlle on ominaista asiakkaan näkökulmasta uuden tiedon luominen, työstäminen sekä jalostaminen siten, että se tuottaa asiakashyötyä.

Konsultointi liittyy kiinteästi sisällöllisesti sekä ajallisesti toteutettavaan koulutukseen.

Pk-yrityksen määritelmä tarjouspyynnön lopussa kohdassa Muut asiat.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 4 200 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Kasvuun johtaminen

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Yritystoiminnan kehittämispalvelujen, pk-yritysten johdolle ja avainhenkilöille suunnatun valtakunnallisen koulutusohjelman "Kasvuun johtaminen" -koulutusohjelman koulutukset on suunnattu pk-yrityksille, jotka haluavat kasvaa suunnitelmallisesti ja joilla on edellytykset kasvuun.

Kohderyhmän yritykset etsivät uusia kasvumahdollisuuksia kotimaasta tai kansainvälisesti.

Osallistujina yrityksen johto ja avainhenkilöt.

Tavoitteena on lisätä osallistujan ymmärrystä ja osaamista pk-yritysten liiketoiminnan kasvun keinoista, kasvun rakentamisesta ja johtamisesta sekä kasvun kriittisistä menestystekijöistä sekä riskeistä. Koulutuksen ja konsultointipäivien aikana kartoitetaan osallistujan yrityksen lähtötilanne ja laaditaan yrityksen kasvua ja sen hallintaa tukeva strateginen suunnitelma.

Palvelu sisältää 10 koulutuspäivää ja 2 konsultointipäivää/osallistujaa.

Yhden ryhmän koko on minimissään 10 ja maksimissaan 20 osallistujaa.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Laatuperusteet / Weighting: 100

Price - Weighting: 0

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Talouden ja tuottavuuden johtaminen
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Yritystoiminnan kehittämispalvelujen, pk-yritysten johdolle ja avainhenkilöille suunnatun valtakunnallisen koulutusohjelman "Talouden ja tuottavuuden johtaminen" -koulutukset on suunnattu muutostilanteessa oleville pk-yrityksille, jotka haluavat kehittää yritystään talouden ja tuottavuuden näkökulmasta.

Osallistujina yrityksen johto ja avainhenkilöstö.

Koulutuksen aikana käydään läpi talousinformaation merkitys liiketoiminnassa, talouden ja tuottavuuden välinen suhde (ml. henkilöstöasiat) sekä yritys juridiikkaa ja -verotusta.

Koulutuksen ja konsultointipäivien aikana osallistujat tunnistavat kehittämistä vaativia, talouteen tai tuottavuuteen liittyviä osa-alueita yrityksessä ja saavat tukea niiden kehittämiseen.

Palvelu sisältää 10 koulutuspäivää ja 2 konsultointipäivää/osallistuja.

Yhden ryhmän koko on minimissään 10 ja maksimissaan 20 osallistujaa.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Laatuperusteet / Weighting: 100

Price - Weighting: 0

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtaminen
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Yritystoiminnan kehittämispalvelujen, pk-yritysten johdolle ja avainhenkilöille suunnatun valtakunnallisen koulutusohjelman "Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtamisen" -koulutukset on suunnattu liikevaihdon kasvua aktiivisesti hakeville pk-yrityksille.

Osallistujina yrityksen johto ja avainhenkilöstö.

Tavoitteena on tehostaa pk-yritysten markkinoinnin ja asiakkuuksien johtamista ja hallintaa yrityksen kilpailukyvyn parantamiseksi sekä linkittää markkinointi ja myynti yrityksen liiketoiminnan kokonaisuuteen.

Koulutuksen ja konsultoinnin aikana osallistujan käsitys yrityksen asiakkuuksista ja markkinoinnin ja myynnin osaamisesta, kehittämistarpeista ja tavoitteista tarkentuu, ja osallistujat saavat keinoja ja tukea asiakkuusstrategiaa toteuttavaan markkinointiin ja myyntiin. Palvelu sisältää 10 koulutuspäivää ja 2 konsultointipäivää/osallistujaa.

Yhden ryhmän koko on minimissään 10 ja maksimissaan 20 osallistujaa.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Laatu perusteet / Weighting: 100

Price - Weighting: 0

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 096-189216](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Kasvuun johtaminen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/11/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Balentor Oy

National registration number: 0933696-9

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Konsulttitoimisto Seppo Hoffrén Oy Consultancy

National registration number: 0451754-1

Town: Kuopio

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Educo Valmennustalo Oy

National registration number: 2639995-3

Town: Turku

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Intotalo Oy

National registration number: 1670700-0

Town: Kajaani

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Fulmore Oy

National registration number: 2165179-3

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Soprano Oyj

National registration number: FI05481704

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Suomen Toimitusjohtajakoulu Oy

National registration number: FI21229453

Town: Oulu

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Tamora Oy

National registration number: FI23143960

Town: Mikkeli

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 400 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 2

Title:

Talouden ja tuottavuuden johtaminen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/11/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Accelerando Oy

National registration number: 23059734

Town: Espoo

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Konsulttitoimisto Seppo Hoffrén Oy

National registration number: 0451754-1

Town: Kuopio
NUTS code: FI Suomi / Finland
Country: Finland
The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Educo Valmennustalo Oy
National registration number: 2639995-3
Town: Turku
NUTS code: FI Suomi / Finland
Country: Finland
The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Arffman Consulting Oy
National registration number: 2060633-3
Town: Kajaani
NUTS code: FI Suomi / Finland
Country: Finland
The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Suomen Toimitusjohtajakoulu Oy
National registration number: FI21229453
Town: Oulu
NUTS code: FI Suomi / Finland
Country: Finland
The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Tamora Oy
National registration number: FI23143960
Town: Mikkeli
NUTS code: FI Suomi / Finland
Country: Finland
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 400 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 3

Title:

Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtaminen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/11/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Balentor Oy

National registration number: 0933696-9

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Konsulttitoimisto Seppo Hoffrén Oy

National registration number: 0451754-4

Town: Kuopio

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Educo Valmennustalo Oy

National registration number: 2639995-3

Town: Turku

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Intotalo Oy

National registration number: 1670700-0

Town: Kajaani

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Talentree Oy

National registration number: 2332377-7

Town: Kuopio

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Fulmore Oy

National registration number: 2165179-3

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Tamora Oy

National registration number: FI23143960

Town: Mikkeli

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 400 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/01/2018