

France-La Plaine-Saint-Denis: Survey conduction services

OJ S 10/2024 15/01/2024

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: etablissement Français du Sang

Postal address: 20 avenue du Stade de France

Town: La Plaine-Saint-Denis Cedex

NUTS code: FR106 Seine-Saint-Denis

Postal code: 93218

Country: France

Contact person: M. Frédéric PACOUD Président

E-mail: Stde.marches.publics@efs.sante.fr

Telephone: +33 155939500

Fax: +33 155939602

Internet address(es):Main address: <https://www.efs.sante.fr/>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2451096&orgAcronyme=h8j](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2451096&orgAcronyme=h8j](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise)

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

prestations de realisation, D'Analyse et de presentation orale du barometre D'Image et de L'Observatoire DE L'Experience donneurs pour L'Etablissement français du sang

Reference number: EFS_SC2847

II.1.2.

Main CPV code

79311200 Survey conduction services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le marché public issu de la présente consultation constitue un marché composite prenant en partie la forme d'un marché ordinaire (à prix global et forfaitaire) et en partie la forme d'un accord-cadre à bons de commande. Les prestations à bons de commande s'exécutent, au fur et à mesure des besoins de l'efs, conformément à l'article L.2125-1 1° ainsi qu'aux articles R2162-2, R2162-6, R2162-13 et R2162-14 du code de la commande publique avec un engagement maximum de 240 000euro(s) (H.T.). Cet accord-cadre est mono-attributaire

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 480 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

79311300 Survey analysis services, 79311200 Survey conduction services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: la France Métropolitaine et DROM

II.2.4. Description of the procurement

la présente consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes permettant l'évaluation de la satisfaction des donneurs de sang, de l'image de l'efs et du don de sang (et des différents types de dons) auprès du grand public. - prestation 1. Conseil pour définir un positionnement de ses enquêtes d'opinion et de satisfaction afin qu'elles lui permettent de disposer des indicateurs idoines pour mieux connaître ses publics et ainsi piloter ses activités de communication, publicité, marketing en réponse à ses enjeux stratégiques.- Prestation 2. Réalisation d'une enquête à destination d'un public de donneurs de sang (plasma, plaquettes) pour mesurer leur satisfaction.- Prestation 3. Réalisation d'une enquête à destination du grand public pour mesurer l'image de l'efs et du don de sang (plasma, plaquettes).- Prestation 4. Réalisation d'une ou plusieurs enquêtes complémentaires, si cela est recommandé par le titulaire

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 480 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le marché public prend effet à compter de sa date de notification pour une durée de 12 mois. A l'issue de la première période, le marché public est reconductible 5 fois pour une période de 12 mois, selon les dispositions du CCAP. Les différents délais d'exécution du marché sont précisés dans le CCAP

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

le marché public pourra faire l'objet d'une procédure sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application et dans les conditions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

le formulaire type Dc1, dûment rempli. Le cas échéant, en cas de groupement, il sera fourni un Dc1 unique pour tous les membres dudit groupement. Le formulaire Dc2, dûment rempli. Si le candidat est en redressement judiciaire, il devra fournir la copie du ou des jugements l'autorisant à poursuivre son activité ou devra prouver par tout moyen qu'il bénéficie d'un plan de redressement. Attestation sur l'honneur relative "Aux sanctions russes"

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel global du candidat et le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du présent marché, sur les trois derniers exercices disponibles, en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; dans le cas où le candidat est objectivement dans l'incapacité de produire ces renseignements, il peut prouver sa capacité par tout autre document considéré comme équivalent

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

la présentation d'au moins 2 " références clients " sur des prestations similaires (études réalisées pour le compte d'entreprises publiques ou privées). A l'appui de ces références, doivent être fournies une attestation émanant du client concerné ou, à défaut, une déclaration de l'opérateur économique

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/02/2024 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/02/2024 Local time: 12:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

courant 2029

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

la consultation est engagée sous la forme de l'appel d'offres ouvert, conformément à l'article L. 2124-2 ainsi qu'aux articles R.2124-1, R.2124-2, R.2161-2 et R.2161-4 du code de la commande publique. Le dossier de consultation peut être consulté et téléchargé en se connectant sur le site <http://www.marches-publics.gouv.fr> (Référence pour accéder au dossier sur la plate-forme : Efs_ Sc2847. Il est fortement recommandé aux candidats de s'inscrire et de s'identifier préalablement sur la plate-forme avant de télécharger le dossier de consultation pour être informés des compléments qui lui seraient apportés. Dépôt des plis: Les plis doivent être déposés: par voie dématérialisée dans les conditions fixées dans le règlement de consultation qui peut être téléchargé librement en se connectant sur la plate-forme de l'efs: <http://www.marches-publics.gouv.fr>. Le dépôt des plis sur support physique électronique n'est pas admis hormis en cas de remise d'une copie de sauvegarde. Aide: Les candidats peuvent se référer à l'aide disponible sur le site de dématérialisation de l'efs, rubrique "Aide" à l'adresse suivante: <http://www.marches-publics.gouv.fr>. En outre, pour toute demande d'assistance technique, question ou problème rencontré, la création d'une demande

d'assistance en ligne est un prérequis obligatoire pour contacter le support téléphonique. Grâce à cette demande, le support aura accès au contexte technique de votre poste et pourra donc mieux répondre à votre demande. Renseignements complémentaires : l'efs se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation au plus tard 6 jours avant la date limite de remise des offres. Les candidats doivent répondre sur la base du dossier modifié, sans pouvoir émettre aucune réclamation. Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite fixée pour la remise des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date. Les candidats sont donc invités à s'identifier lors du retrait du dossier de consultation afin qu'ils puissent être informés des modifications apportées au dossier de consultation. Les demandes de renseignement complémentaire doivent être adressées par voie électronique, au plus tard 10 jours francs avant la date limite de remise des offres, sur la plateforme de dématérialisation PLACE à l'adresse URL suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> et à la rubrique correspondant à la consultation. Le candidat devra joindre un fichier, à l'appui de sa demande, si celle-ci dépasse les 250 caractères, limite de l'espace de saisie de la plateforme. Les réponses aux renseignements complémentaires seront communiquées par l'efs, au plus tard 6 jours francs avant la date limite de remise des offres

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Administratif de Montreuil
Postal address: 7 rue Catherine PUIG
Town: Montreuil-sous-Bois
Postal code: 93100
Country: France
E-mail: Grefte.ta-montreuil@juradm.fr
Telephone: +33 149202000
Fax: +33 149202099
Internet address: <http://Montreuil.tribunal-administratif.fr>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif compétent, avant la signature du marché public ou de l'accord-cadre, conformément aux dispositions des articles L.551-1 à -12 du code de justice administrative.- référé contractuel : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au JOUE ou pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, à compter de la notification de la conclusion du contrat (articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du Cja). - personnes qui ont un intérêt de conclure le contrat et susceptibles d'être lésés par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence.- Recours en contestation de la validité du contrat : 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Pour les marchés passés en procédure formalisée, la publication d'un avis d'attribution au JOUE suffit à déclencher ce délai. - concerne les tiers et concurrents évincés par la conclusion du contrat.- Recours en excès de pouvoir et/ou indemnitaire contre les décisions faisant grief dans les deux mois à compter de leur publication ou notification à des tiers. A titre accessoire, un recours au fond, un référé suspension peut être formé, dans les conditions prévues à l'article L.521-1 du Cja. Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours: la Direction Juridique et de la Conformité (Djc) de l'efs (0155939500)

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal Administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine PUIG

Town: Montreuil-sous-Bois

Postal code: 93100

Country: France

E-mail: Grefte.ta-montreuil@juradm.fr

Telephone: +33 149202000

Fax: +33 149202099

Internet address: <http://Montreuil.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/01/2024