

Italy-Modena: Support services for land transport**OJ S 10/2024 15/01/2024****Contract award notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: SETA S.p.A.

Postal address: Strada Sant'Anna 210

Town: Modena

NUTS code: ITH54 Modena

Postal code: 41122

Country: Italy

Contact person: Fabrizio Pizzi

E-mail: ufficioappalti@setaweb.it

Telephone: +39 059416987

Internet address(es):Main address: www.setaweb.itAddress of the buyer profile: <https://appalti.setaweb.it/PortaleAppalti/>**I.6. Main activity**

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Procedura telematica aperta per l'affidamento dei servizi di biglietterie, centralino, prenotazione servizi a chiamata ed altre attività accessorie nei bacini di Modena, Reggio Emilia e Piacenza

II.1.2. Main CPV code

63710000 Support services for land transport

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizi di biglietteria e di informazione diretta al pubblico a Modena, Reggio Emilia, Piacenza, Castelfranco Emilia, Pavullo, Vignola, Sassuolo, Mirandola e Carpi, servizi di informazione telefonica e con social media in materia di tariffe e sanzioni ai viaggiatori, rete ed orari di servizio, prenotazione servizi a chiamata e centralino e di altre attività accessorie di distribuzione dei titoli di viaggio e di promozione commerciale nei bacini di Modena, Reggio Emilia e Piacenza

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 7 948 104,73 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH51 Piacenza

NUTS code: ITH53 Reggio nell'Emilia

NUTS code: ITH54 Modena

Main site or place of performance: Modena, Reggio Emilia, Piacenza

II.2.4. Description of the procurement

Servizi di:

a) emissioni di tessere per abbonati, vendita di titoli di viaggio ed altre attività accessorie al rilascio di tessere e alla vendita di titoli di viaggio in biglietterie aziendali attrezzate con sistemi di bigliettazione elettronica,

b) informazione e promozione commerciale al pubblico diretta, telefonica (call center) e con social media in materia di tariffe, titoli di viaggio e sanzioni ai viaggiatori, rete ed orari di servizio,

c) centralino aziendale,

d) ricezione di prenotazione telefonica e tramite APP di servizi di trasporto a chiamata,

e) altre attività accessorie quali contazione e/o trasporto di valori,

f) pulizie locali e piccole manutenzioni ordinarie ai locali in comodato,

g) raccolta valori da emettitrici di titoli di viaggio di terra,

h) attività di distribuzione di titoli di viaggio alla rete dei rivenditori autorizzati.

Le attività di cui ai punti a), b), c) e d) sono da considerarsi attività principali.

Le attività di cui ai punti e), f), g) e h) sono da considerarsi attività secondarie.

Le attività indicate ai punti e), g) e h) sono da considerarsi attività secondarie ed eventuali.

Periodo contrattuale di 3 anni con facoltà di eventuale rinnovo espresso di anno in anno per ulteriori due anni ed eventuale proroga tecnica di massimo 6 mesi ulteriori.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Offerta Tecnica / Weighting: 70,00

Price - Weighting: 30,00

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

SETA S.p.A. si riserva di prorogare il contratto per una durata massima di ulteriori 6 mesi al fine di espletare le procedure di gara necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente (ex. art. 120, del D.Lgs.36/2023).

Il valore stimato comprende le attività indicate al punto II.2.4), lettere e), g) e h), definite «secondarie ed eventuali», per le quali è prevista una remunerazione a misura o di aggio percentuale sul volume e tipologia degli incassi, come specificatamente descritto nel Capitolato /Contratto, per un importo, variabile e non garantito, stimabile fino a 586.777,98 EUR triennali, IVA esclusa, oltre ad 89.830,61 EUR per costi manodopera e 2.347,11 EUR per oneri di sicurezza.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Il valore stimato è comprensivo dell'eventuale rinnovo e dell'opzione di proroga, nonché degli oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso, pari a 31 665,76 EUR, e dei costi della manodopera, non soggetti a ribasso, pari a 4.960.177,86 EUR.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 175-548012](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 3/23

Title:

Procedura telematica aperta per l'affidamento dei servizi di biglietterie, centralino, prenotazione servizi a chiamata ed altre attività accessorie nei bacini di Modena, Reggio Emilia e Piacenza

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

25/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3.

Name and address of the contractor

Official name: Holacheck S.r.l.

Postal address: Strada Scaglia Est 33

Town: Modena

NUTS code: ITH54 Modena

Postal code: 41126

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Hola S.r.l.

Postal address: Strada Scaglia Est 33

Town: Modena

NUTS code: ITH54 Modena

Postal code: 41126

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 7 948 104,73 EUR

Total value of the contract/lot: 7 741 166,45 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale amministrativo per l'Emilia Romagna

Postal address: Via M. D'Azeglio n. 54

Town: Bologna

Postal code: 40123

Country: Italy

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunale amministrativo per l'Emilia Romagna

Postal address: Italia

Town: Bologna

Postal code: 40123

Country: Italy

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunale amministrativo per l'Emilia Romagna

Postal address: Italia

Town: Bologna

Postal code: 40123

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/01/2024