

France-Paris: Maintenance and repair of computer equipment

OJ S 10/2024 15/01/2024

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: LA POSTE

National registration number: 356000000

Postal address: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Town: PARIS

NUTS code: FR France

Postal code: 75015

Country: France

E-mail: leo.demarcq@laposte.fr

Telephone: +33 788037214

Internet address(es):

Main address: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Address of the buyer profile: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Postal services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Maintenance de matériel réseau sur site industriel et prestations de services associées

Reference number: 2023DOS11181

II.1.2. Main CPV code

50312000 Maintenance and repair of computer equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La Poste, pour sa Direction Technique (« DT ») de la branche service courrier colis (« BSCC ») souhaite mettre en place un dispositif dédié pour l'ensemble des Prestations suivantes :

- Prestations de support à la configuration d'architecture réseau et sécurité
- Prestations de formation
- Prestations de support au déploiement
- Prestations de maintien en condition opérationnelle
- Prestations de gestion des garanties en lien avec les constructeurs

Les prestations sont à réaliser sur le territoire métropolitain ainsi que sur les DROM-COM.

Ces prestations devront impérativement être réalisées par un prestataire certifié Allied Telesis et Stormshield. Le prestataire pressenti devra obligatoirement fournir ces deux certifications avant l'attribution du marché.

Le marché est non alloti.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Les lieux d'exécution des prestations seront dûment indiqués dans les ordres de commande

II.2.4. Description of the procurement

- Prestations de support à la configuration d'architecture réseau et sécurité :

La définition d'architectures réseau en fonction des contraintes inhérentes à la nature des différents sites à équiper

La documentation des architectures et la publication sur un site extranet dédié

La mise à disposition sur l'extranet des documentations « constructeur » nécessaire pour le projet

La mise en place de plateformes de test et prêt de matériels, pour validation des architectures retenues

L'analyse de nouvelles problématiques et de propositions de solutions, à la demande.

La définition, l'optimisation et l'implémentation des règles de pare-feu

La définition des configurations des commutateurs suivant leur utilisation par type de site

La définition de la structure et du contenu des dossiers de site pour garantir leur homogénéité

La réalisation et la publication des procédures de déploiement et de maintien en condition opérationnelle de tous les équipements sur le site extranet

Les préconisations et la fourniture d'outils de supervision et de monitoring

La veille technologique auprès des constructeurs : anticipation des fins de vie des produits, analyses de roadmaps avec préconisations d'évolution

- Prestations de support au déploiement :

La rédaction du dossier d'identification de l'existant (DIE) incluant une proposition d'architecture avec inventaire des matériels et connectiques nécessaires et schéma d'implantation;

La production et au déploiement après validation de la DT, des devis associés et élaboration des plannings avec les différents acteurs de La Poste

L'approvisionnement et la fourniture des matériels et logiciels (Allied Telesys, Stormshield)

La configuration des équipements en usine avant envoi sur site

La livraison et l'installation en coordination avec le site et

Mise à jours de la documentation

- Prestations de formation des équipes locales, sur des thématiques particulières
- Prestations de maintien en condition opérationnelle : administration et supervision du réseau des sites en 24/7.
- Prestations de gestion des garanties en lien avec les constructeurs :

Mise en place d'un extranet dédié :

interventions sur site en 24/7 en utilisant du matériel réservé dans un stock dédié.

Propositions de réassurances des équipements auprès des constructeurs en fonction des dates de fin de contrats de support.

Support téléphonique de premier niveau ouvert 24h/24 du dimanche 20h au samedi 20h.

Le maximum de l'accord-cadre est fixé à : 8 000 000€ sur la durée totale de l'accord-cadre période de reconduction comprise.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché sera conclu pour une durée ferme de 60 mois, renouvelable par tacite reconduction par périodes successive de 12 mois dans la limite de trois fois, soit une durée totale de 96 mois.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Les options sont les reconductions telles qu'indiquées à la rubrique II.2.7.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Nombre maximal envisagé d'attributaire pour ce lot : 1

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous :

- 1/ son numéro unique d'identification
- 2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés
- 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1 et au 1° et 3° de l'article L. 2141-4 du Code de la commande publique
- 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L. 2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire :
 - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés.
 - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu)
- 5/ le cas échéant, la liste nominative des salariés étrangers employés par le candidat et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail.
- 6/ le cas échéant, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail en cas de détachement de salariés.

Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Pérennité de l'entreprise - chiffre d'affaire du candidat (Critère pondéré à 20%)

Le candidat fournira les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats et annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices clos fiscaux.

Si le candidat se présente en groupement, chacun des membres du groupement fournira les documents demandés.

En cas de création récente, le candidat pourra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

a) Références client - (critère pondéré à 35% de la note total) :

Le candidat devra fournir 3 références réalisées au cours des trois dernières années pour lesquels il a réalisé des prestations similaires en termes de périmètre fonctionnel, de complexité d'organisation et de nombre d'utilisateurs (solution et prestations associées).

Il précisera pour chacune des références clients présentées:

- le nom du client,
- le lieu, l'année et la durée de réalisation du projet,

- le montant du contrat (en EUR HT),
- une description succincte du projet (contexte, volumétrie : nombre de sites et de matériels maintenus et diversité des constructeurs sur le parc maintenu- objectifs, la mise en place d'interfaces avec les SI existants.).

Le candidat fournira pour chaque référence une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). A défaut, il fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Parmi les références présentées, une seule pourra être du Groupe La Poste et de ses filiales.

b) Effectifs et moyens du candidat - (critère pondéré à 35% de la note totale) :

Le candidat indiquera, pour les trois dernières années :

- les effectifs moyens annuels dont il dispose sur le territoire métropolitain ainsi que dans les DROM-COM et en Corse (en précisant s'il en dispose directement ou indirectement) dans les domaines de compétence spécifiques au présent marché.

c) Critères environnementaux - (critère pondéré à 10% de la note total)

Le candidat précisera :

- les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations, synthétisées dans un document d'une page étayé par des chiffres
- s'il dispose de certification du management de l'énergie ou si la démarche est en cours (ex : ISO 50 001, ISO 14 001, ou équivalent). Le candidat remettra le document en sa possession.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

De plus, il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature:

- En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements, et/ou
- En tant que membre de plusieurs groupements.

III.1.6. Deposits and guarantees required

Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle). Ce document devra être remis sur la plate-forme Provigis <https://www.provigis.com/>)

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

- Financement du marché par les ressources propres de La Poste.
- La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture.
- L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux.
- Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Il est précisé que le candidat se présentant en groupement :

- Fournira impérativement une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénominations, adresse, téléphone et mail, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés,
- Fournira impérativement pour chaque membre du groupement, l'ensemble des renseignements demandés aux rubriques III.1.1) à III.1.3).

Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

L'attributaire devra disposer et s'assurer que son personnel et ses sous-traitants disposent des certifications Allied Telesis et Stormshield et les fournir avant l'attribution du marché et pendant toute sa durée d'exécution sur demande de La Poste.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/01/2024 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 12 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les documents demandés à la rubrique III.1.1 devront être remis sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>).

La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés aux rubriques III.1.2 et III.1.3 (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>).

Tous les documents demandés aux rubriques III.1.1 à III.1.3 devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées à la rubrique IV.2.2.

Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP.

Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques /financières ou techniques/professionnelles), il doit :

- justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et
- apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché.

Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché.

Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales.

Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal judiciaire de PARIS
Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Town: PARIS CEDEX 17
Postal code: 75859
Country: France

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: MEDiateur des Entreprises
Postal address: 98 rue de Richelieu
Town: PARIS
Postal code: 75002
Country: France
Telephone: +33 153178938

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/01/2024