

Belgium-Melle: Software programming and consultancy services

OJ S 12/2021 19/01/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fluvius System Operator cvba (Klassieke Sectoren)

National registration number: 0477.445.084_26906

Postal address: Brusselsesteenweg 199

Town: Melle

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9090

Country: Belgium

Contact person: Nathalie Van Cauwenberg

E-mail: aankoop.ict@fluvius.be

Telephone: +32 92635765

Internet address(es):Main address: www.fluvius.beAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=398361>**I.1. Name and addresses**

Official name: Vlaams Energiebedrijf nv

National registration number: 0843.383.425_524554

Postal address: Havenlaan 86C bus 301

Town: Brussel

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Nathalie Van Cauwenberg

E-mail: aankoop.ict@fluvius.be**Internet address(es):**Main address: www.veb.beAddress of the buyer profile: www.veb.be**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

I.3. CommunicationThe procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=398361>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Fluvius+Klassieke+sector-FLU20IT001-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Netbedrijf

I.5. Main activity

Other activity: Netbeheerder elektriciteit, gas, riolering, kabel distributie, warmte en OV

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Energiemanagementsysteem

Reference number: Fluvius Klassieke sector-FLU20IT001-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Met het project Energiemanagement 2.0 willen we volgende elementen realiseren:

1. data-hub

Er wordt maximaal ingezet op data-acquisitie en ontsluiting van data en dit voor zoveel mogelijk datapunten (IoT, API,[...]). En dit zowel voor verbruiksgegevens als voor patrimonium data. Er wordt gestreefd naar maximale koppeling met externe bronnen (bv. databanken Vlaamse Overheid).

2. 4 Scope-ankers

- a) verbruiksfeedback aanbieden om de publieke sector te ondersteunen bij het transparant opvolgen van het energieverbruik en -productie binnen hun patrimonium, inclusief alarmering bij afwijkende waarden;
- b) een klantgericht en onafhankelijk energieadvies kunnen aanbieden aan de publieke sector zodat zij in staat zijn de juiste keuzes te maken en de juiste prioriteiten te stellen op vlak van energiebesparende projecten;
- c) bij gerealiseerde energiebesparingen (na uitvoering van projecten), de resultaten op energievak verifiëren. Deze opvolging dient gebruiksvriendelijk, visueel en overzichtelijk te zijn;
- d) een geïntegreerd energiezorgsysteem aanbieden. Aan de hand van de analyse van energieprestaties en energieadviezen kunnen Fluvius en het VEB een overzicht aan energiebesparende projecten voorstellen aan hun respectievelijke doelgroep, en dit over hun globale patrimonium;

3. Mogelijkheid tot innovatie/strategische ontwikkelingen

Er dient een mogelijkheid te zijn om huidige en toekomstige eigen ontwikkelingen (Terra) /aangekochte plug-ins te integreren in de aangekochte tool.

Om deze bovenstaande zaken te realiseren, dienen we onderstaande aan te kopen:

- 1. tooling en rapportering;
- 2. implementatie, inclusief opleiding;
- 3. support voor de looptijd van de overeenkomst.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 4 322 000,00 EUR

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Met het project Energiemanagement 2.0 willen we volgende elementen realiseren:

1. data-hub

Er wordt maximaal ingezet op data-acquisitie en ontsluiting van data en dit voor zoveel mogelijk datapunten (IoT, API,...). En dit zowel voor verbruiksgegevens als voor patrimonium data. Er wordt gestreefd naar maximale koppeling met externe bronnen (bv. databanken Vlaamse Overheid).

2. vier Scope-ankers

- a) verbruiksfeedback aanbieden om de publieke sector te ondersteunen bij het transparant opvolgen van het energieverbruik en -productie binnen hun patrimonium, inclusief alarmering bij afwijkende waarden;
- b) een klantgericht en onafhankelijk energieadvies kunnen aanbieden aan de publieke sector zodat zij in staat zijn de juiste keuzes te maken en de juiste prioriteiten te stellen op vlak van energiebesparende projecten;
- c) bij gerealiseerde energiebesparingen (na uitvoering van projecten), de resultaten op energievak verifiëren. Deze opvolging dient gebruiksvriendelijk, visueel en overzichtelijk te zijn;
- d) een geïntegreerd energiezorgsysteem aanbieden. Aan de hand van de analyse van energieprestaties en energieadviezen kunnen Fluvius en het VEB een overzicht aan energiebesparende projecten voorstellen aan hun respectievelijke doelgroep, en dit over hun globale patrimonium.

3. Mogelijkheid tot innovatie/strategische ontwikkelingen

Er dient een mogelijkheid te zijn om huidige en toekomstige eigen ontwikkelingen (Terra) /aangekochte plug-ins te integreren in de aangekochte tool.

Om deze bovenstaande zaken te realiseren, dienen we onderstaande aan te kopen:

- 1. tooling en rapportering;
- 2. implementatie, inclusief opleiding;
- 3. support voor de looptijd van de overeenkomst.

1. tooling en rapportering

De inschrijver dient een energiemanagement tool aan te bieden.

Voor de hosting van de softwareoplossing worden onderstaande mogelijkheden toegestaan:

- a) een softwareoplossing met een volledige Software-as-a-Service (SaaS);
- b) een softwareoplossing met een service op een Infrastructure-as-a-Service (IaaS) of een Datacenter (DC), transparant voor de aanbesteder en volledig beheerd door de inschrijver (al dan niet via onderaanneming);
- c) een softwareoplossing met een service op een Infrastructure-as-a-Service (IaaS) of een Datacenter (DC), in beheer van VEB (Het VEB heeft op vandaag een overeenkomst met AWS);
- d) een softwareoplossing met een service op een Infrastructure-as-a-Service (IaaS) of een Datacenter (DC), aangeboden door het VEB, zijnde via het contract van Het Facilitair Bedrijf van de Vlaamse Overheid

De overweging om de optie IaaS/DC open te laten is dat beide aanbesteders ontzorgd wensen te worden, maar dit wel kosten-efficiënt;

2. Implementatie, inclusief opleiding

Om dit project te kunnen realiseren zal er een implementatie dienen te gebeuren van de nog aan te kopen tool.

Bij de implementatie van de toepassing verwachten we van de inschrijver ondersteuning bij volgende implementatiestappen:

- a) voorstudie en analyse;
- b) opmaak informatie en datamodel;
- c) architectuurbepaling inclusief integraties;
- d) technische implementatie en configuratie, dit omvat naast de setup van de toepassing zelf ook het opzetten van de nodige connectiviteit in functie van data ingestie;
- e) datamigratie;
- f) opzetten rapportering;
- g) opleidingstraject – principe Train the Trainer;
- h) kennisoverdracht naar de opdrachtgever en documentatie;
- i) nazorg;

3. Support voor de looptijd van de overeenkomst

We verwachten dat de opdrachtnemer instaat voor onderstaande derdelijnsupport-taken:

- a) custom development (i.f.v. wijzigingen gevraagd door Fluvius/VEB);
- b) incident management / bugfixing;
- c) functionele support aan 2nd line IT;
- d) complexe configuraties via technical admin;
- e) taken i.f.v ITIL service management (bv. event management, capacity management, availability management, [...]).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

24 maanden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Financiële en economische draagkracht wordt aangetoond door:

a) aantonen van een gemiddelde jaaromzet over de laatste 3 beschikbare boekjaren van minimum
2 000 000 EUR.

De gegevens betreffende financiële en economische draagkracht zullen voor Belgische inschrijvers door de aanbesteder gecontroleerd worden. Hiervoor zal in eerste instantie gebruik gemaakt worden van de rapporten die bij financiële gegevensverstrekkers worden opgevraagd. Indien noodzakelijk kan nadien nog bijkomende informatie opgevraagd worden bij de inschrijver zelf.

Buitenlandse inschrijvers dienen de laatste 3 beschikbare jaarrekeningen echter wel toe te voegen aan de kandidatuurstelling.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

De technische draagkracht wordt aangetoond door:

a) De opgave van minstens een referentie waaruit blijkt dat de inschrijver ervaring heeft met datamigratie. Uit de referentie dient te blijken dat de inschrijver ervaring heeft met datacleansing;

b) De opgave van twee recente referenties, geïmplementeerd in de voorbije drie jaar, van soortgelijke dienstverleningen.

Deze referenties bevatten een duidelijke beschrijving van de transitie, het aantal gemeten patrimonien en registers, de voorgestelde doelstellingen rond energiebesparing, het totale budget van de opdracht, de naam van de klant en een contactpersoon. Met de opgave van de referenties geeft de inschrijver ook de toestemming om de referenties te contacteren indien gewenst.

De referentie dient minstens aan te tonen dat de totaaloplossing:

a) om kan met meerdere dataformaten;

b) rapporteringsmogelijkheden bevat;

c) minstens 5 000 meetpunten verspreid over minstens 500 patrimoniumitems (bv. gebouwen).

Op basis van de geleverde informatie zal geoordeeld worden of de inschrijver over voldoende vakbekwaamheid beschikt om een offerte voor dit dossier te kunnen indienen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Klasse: n.v.t., Categorie: n.v.t.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/02/2021 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted Dutch

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Dit is een oproep tot kandidatuurstelling.

Om een geldige kandidatuurstelling in te dienen, dient er een vragenlijst ingevuld te worden conform alle gevraagde inlichtingen in de aankondiging van deze opdracht. Deze vragenlijst kan enkel bekomen worden door een aanvraag via e-mail aankoop.ict@fluvius.be ter attentie van Nathalie Van Cauwenberg.

De kandidatuur dient eveneens vergezeld te zijn van het UEA: Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is een eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een openbare aanbestedingsprocedure. Het is in alle EU-talen beschikbaar en wordt als voorlopig bewijs gebruikt dat aan de vereiste voorwaarden van openbare aanbestedingsprocedures in de hele EU wordt voldaan.

Dankzij het UEA hoeven de inschrijvers niet langer het volledige bewijsmateriaal en de verschillende formulieren te verstrekken die vroeger voor overheidsopdrachten in de EU werden gebruikt, en dat betekent een aanzienlijke vereenvoudiging van de toegang tot grensoverschrijdende overheidsopdrachten. De inschrijver dient de ingevulde versie van het UEA (response) over te maken in XML- en pdf-formaat.

De kandidaturen dienen elektronisch te worden overgelegd via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be> die de naleving waarborgt van de voorwaarden van het KB Plaatsing.

Voor hulp bij het indienen van uw kandidatuur kan u gebruik maken van de handleiding e-Tendering. Meer informatie kan bekomen worden op de website of via de e-Procurement Helpdesk op het nummer +32 027905200.

De met elektronische middelen opgestelde kandidaturen dienen te worden opgemaakt zoals bepaald in de vragenlijst.

Gelieve alle bijlagen die deel uitmaken van de kandidatuurstelling op te laden als één document. Een inschrijver kan slechts geselecteerd worden indien alle onder III.1 vernoemde documenten overeenkomstig de specificaties elektronisch ingediend worden. Deze documenten dienen in het Nederlands opgesteld te zijn. Indien uw kandidatuur weerhouden wordt, zullen de lastenboeken in het Nederlands ter beschikking worden gesteld.

Gelieve attent te zijn op de elektronische handtekening, dit dient door de gevolmachtigde persoon ondertekend te zijn.

Voor een toelichting betreffende het indienen van kandidaturen door middel van elektronische middelen kunt u terecht op de informatiesessies die georganiseerd worden door de federale dienst e-procurement. U vindt de data van deze informatiesessies op de website <http://www.publicprocurement.be/nl/ondernemingen/opleidingen>.

Daarnaast werden ook een aantal organisaties geaccrediteerd om (betalende) opleidingen betreffende het gebruik van e-Tendering te geven. U kunt voor de lijst van deze geaccrediteerde organisaties terecht op de website <http://www.publicprocurement.be/nl/ondernemingen/opleidingen>.

Contactname door de inschrijver of diens onderaannemer(s), in het kader van dit dossier, met andere diensten dan de aankoopdienst van Fluvius, vanaf publicatie van de aankondiging van deze opdracht (AO) tot het finaal contract, kan tevens leiden tot verwerping van de aanvraag tot deelneming van de inschrijver.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

Internet address: www.raadvanstate.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/01/2021