

DK-Frederiksberg: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 16/2012 25/01/2012

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Statens It

Postal address: Gammel Kongevej 74A

Town: Frederiksberg C

Postal code: 1850

Country: Denmark

For the attention of: Peter Høeg-Larsen

E-mail: udbud@Statens-It.dk

Telephone: +45 72371469

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.statens-it.dk>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Other: Drift af statens it-sytemer

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Driftsrammeaftale vedr. infrastruktur- og fagapplikationsdrift, samt modning.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code DK01 Hovedstaden

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with several operators

Number Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 6

Duration of the framework agreement

Duration in years: 4

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT:

Range: between 150 000 000,00 and 400 000 000,00 DKK

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Statens It udbyder i dette udbud en rammeaftale vedrørende it-drift, omfattende tre hovedydelser:

- I) infrastrukturdrift;
- II) fagapplikationsdrift og;
- III) modning.

Ved infrastrukturdrift forstås tilvejebringelse af kapacitet til it-drift i form af servere, netværk, storage og operativsystemsoftware samt de tilhørende ydelser til sikring af kapacitetens tilgængelighed i form af overvågning og backup.

I) Infrastrukturdrift omfatter eksempelvis følgende hovedelementer:

- a) Serverkapacitet;
- b) Overvågning;
- c) Backup;
- d) storage;
- e) Netværk.

Ved fagapplikationsdrift forstås drift af fagapplikationer, herunder eventuelle udviklings-, test-, præproduktions-, uddannelses- og produktionsmiljøer samt middleware og databaser knyttet til disse samt de tilhørende ydelser vedrørende idriftsættelse af nye systemer og releases, overvågning, brugeradministration og -support;

II) Fagapplikationsdrift omfatter eksempelvis følgende hovedelementer:

- a) Udrulning af nye systemer;
- b) Implementering af releases til kørende systemer;
- c) Håndtering af batchkørsler;
- d) Overvågning;
- e) Brugeradministration;
- f) Brugersupport.

Ved modning forstås at driftsmiljøer og -opgaver for eksisterende systemer omlægges, så disse opfylder Statens it's standardiserede krav til målarkitektur, driftsplatform, dokumentation, ydelser mv. Efter gennemført modning vil driftsydelserne kunne adskilles i henholdsvis infrastrukturdrift og fagapplikationsdrift;

III) Modning omfatter eksempelvis følgende hovedelementer:

- a) Særlig dokumentation af systemerne;
- b) Særlig dokumentation forretningsgange og opgaveløsning;
- c) Omlægning af driftsarbejdet, så det, på sigt, kommer til at matche Statens It's målarkitektur og kan adskilles i infrastrukturdrift og fagapplikationsdrift.

Hovedydelserne i denne rammeaftale vil kombineres efter behov i de miniudbud, der gennemføres under kontrakten, hvor driften af de konkrete systemer udbydes.

Rammeaftalen vil omfatte Statens It's mere komplekse eller kritiske systemer, herunder f.eks. Borger.dk og Statstidende.dk. Ved komplekse og kritiske systemer forstås i denne forbindelse alle systemer, der ikke kan betegnes som simple løsninger, dvs. løsninger baseret på standardsoftware, der omfatter en løsning for en enkelt myndighed uden særlige krav til tilgængelighed eller redundans. Statens it forventer senere, at udbyde en rammeaftale vedr.

drift af simple løsninger og driften af disse er således ikke omfattet af denne rammeaftale. Rammeaftalen forventes anvendt til miniudbud af de ydelser der findes i Statens It's nuværende eksterne driftskontrakter, som ikke vedrører simple løsninger, i takt med at disse udløber/opsiges og til miniudbud af andre driftsydelser, der overdrages til Statens It i kontraktperioden og som skal driftes eksternt.

Statens It har ansvar for at drive en effektiv it-understøttelse og sikre en høj, ensartet it-service på tværs af Staten. Dette betyder at der til stadighed skal sikres en standardisering og optimering af it-driften – herunder også de dele af driften, der er outsourcet - ligesom driftsydelser løbende skal tilpasses kundernes behov som eksempelvis cloud baserede løsninger.

Statens It leverer pt. it-services til følgende ministerområder: Finansministeriet, Erhvervs- og Vækstministeriet, Klima-, Energi- og Bygningsministeriet, Kulturministeriet, Beskæftigelsesministeriet, Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser, Miljøministeriet, Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter, Ministeriet for Ligestilling samt Pensionsstyrelsen, som ligger under Social- og Integrationsministeriet.

Statens It leverer selv en række driftsydelser til ministerområderne baseret på en standardiseret driftsplatform som pt. er baseret på HP blade servere, Microsoft Windows 2008 R2, Linux Redhat version 5, Microsoft SQL 2008, Oracle 11g, PostgreSQL 9.0, Microsoft IIS, Microsoft Sharepoint 2010, Sitecore 6.3 og Drupal 7.0.

De nuværende eksterne driftskontrakter omfatter en række forskellige teknologier, herunder blandt andet Microsoft Windows, Lunix og Unix-operativsystemer, Microsoft SQL og Oracle databaser, Microsoft Sharepoint, Oracle Portal, Microsoft Biztalk, open source software. Der driftes standardsystemer som ESDH og tilskudsadministrative systemer samt en række specialudviklede løsninger for de omfattede ministerieområder. Det forventes, at der i kontraktperioden også vil være behov for drift af mainframebaserede fagapplikationer.

For løsninger, der i dag driftsafvikles på eksterne driftskontrakter på teknologiske platforme, som Statens It selv leverer driftsydelser på, forbeholder Statens It sig retten til at gennemføre kontrolbud.

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72510000 Computer-related management services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Statens It har identificeret ca. 20 driftsaftaler vedrørende outsourcet fagapplikationsdrift til en samlet estimeret årlig værdi på ca. 27 mio. kr. i 2012. Statens It overtog kontrakterne ved oprettelsen i 2010. I fase to af opbygningen af Statens It, som ikke er besluttet endnu. er det estimeret at der vil komme yderligere kontrakter som skal outsources.

Estimated value excluding VAT:

Range: between 150 000 000,00 and 400 000 000,00 DKK

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Der kræves ikke sikkerhedsstillelse.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Fakturering til Statens It kan kun ske ved fremsendelse af en elektronisk faktura.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Såfremt ansøger indgår i et konsortie eller konsortielignende konstruktion skal konsortiet påtage sig solidarisk ansvar og udpege en i forhold til den ordregivende myndighed fælles befuldmægtig.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: 1) Ansøger skal aflevere en tro og love erklæring vedrørende ubetalt forfalden gæld til det offentlige i henhold til bestemmelserne i Lbk. nr. 336 af 13.5.1997. Erklæringen skal indeholde oplysninger om, hvorvidt virksomheden på tidspunktet for ansøgningen har ubetalt forfalden gælde til det offentlige, der overstiger 100 000 DKK. Såfremt dette er tilfældet skal virksomheden erklære, hvorvidt der er stillet sikkerhed for den del af gælden der overstiger 100 000 DKK eller der er indgået og overholdt en aftale om en afviklingsordning med inddrivelsesmyndigheden. Som alternativ til tro- og loveerklæringen kan indleveres en serviceattest fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen indeholdende samme oplysninger. Serviceattesten skal være udstedt senest 6 måneder før datoen for fristen for ansøgning om prækvalifikation. Ansøger skal være opmærksom på en vis ekspeditionstid hos Erhvervs- og Selskabsstyrelsen;

2) Ansøgere skal aflevere en tro- og loveerklæring om, at de ikke er dømt for nogen af de strafbare forhold, der er angivet i artikel 45, stk. 1.

Ved sammenslutning af virksomheder (f.eks et konsortium) skal oplysningerne gives for hver enkelt virksomhed/deltager i konsortiet.

De vindende tilbudsgivere, der kommer på rammeaftalen, skal fremsende en serviceattest eller tilsvarende dokumentation om at tilbudsgiveren ikke er dømt for nogen af forholdene i udbudsdirektivets artikel 45, stk. 1. Serviceattesten tjener dermed som verificering af de oplysninger, der fremgår af tro- og loveerklæringen.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: 1) Oplysninger om virksomhedens omsætning for de seneste 3 regnskabsår for tilsvarende opgaver med drift af it-systemer.

Ved sammenslutning af virksomheder (f.eks et konsortium) skal oplysningerne gives for hver enkelt virksomhed/deltager i konsortiet.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

1) Forelæggelse af en liste over de betydeligste leveringer eller tjenesteydelser, der er udført i løbet af de sidste tre år, med angivelse af beløb og tidspunkter samt den offentlige eller private modtager.

Ved sammenslutning af virksomheder (f.eks et konsortium) skal oplysningerne gives for hver enkelt virksomhed/deltager i konsortiet.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 9

Objective criteria for choosing the limited number of candidates: Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter vurdering af hvilke ansøgere, der har dokumentation for (a) den største omsætningen indenfor de opgaver, som rammekontrakten vedrører, og (b) har dokumentation for de mest relevante leverancer i relation til de opgaver, som rammekontrakten vedrører. Ved vurderingen prioriteres størrelsen af omsætningen (a) højere end leverancernes relevans (b).

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

12/00020

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

21.2.2012 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

5.3.2012

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published: 2016.

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

- 1) Der findes ikke yderligere oplysninger, jf punkt I.1;
- 2) For løsninger, der i dag driftsafvikles på eksterne driftskontrakter på teknologiske platforme, som Statens It selv leverer driftsydelser på, forbeholder Statens It sig retten til at gennemføre kontrolbud;
- 3) Anmodning om prækvalifikation skal afleveres i et elektronisk eksemplar og et papirbaseret eksemplar;
- 4) Bemærk kravene til konsortier i pkt. III.2.1, III.2.2 og III 2.3;
- 5) Hver ansøger kan alene indgive én anmodning om prækvalifikation;
- 6) I relation til den i pkt. IV.3.5) anførte dato bemærkes, at den anførte dato alene er forventet.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Kampmannsgade 1

Town: København V

Postal code: 1780

Country: Denmark

E-mail: klfu@eogs.dk

Telephone: +45 33307700

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.klfu.dk>

Body responsible for mediation procedures

Official name: Der findes intet mæglingsorgan i Danmark

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Klager over prækvalifikation skal indgives inden 30 kalenderdage, regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt underretning til ansøgerne. Klager over udbud skal indgives inden 12 måneder efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes for dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klager indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i stand still perioden. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i stand still perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

20.1.2012