

Netherlands-Mierlo: Software package and information systems

OJ S 13/2021 20/01/2021

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: GR Dienst Dommelvallei

National registration number: 321669914

Postal address: Dorpsstraat 210

Town: Mierlo

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 5731 JL

Country: Netherlands

Contact person: Marc Braks

E-mail: m.braks@bizob.nl

Telephone: +31 615513029

Internet address(es):Main address: <http://www.bizob.nl>Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=165483>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=165483>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Vernieuwing burgerzakenapplicatie, Dienst Dommelvallei

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

De overeenkomst omvat het werkend opleveren en vervolgens ter beschikking stellen van een burgerzakenapplicatie, inclusief onderhoud en ondersteuning.

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal vijf jaar en maximaal elf jaar. De verwachte ingangsdatum van de overeenkomst is 1.5.2021. De aanbestedende dienst wil de oplossing uiterlijk op 1.1.2022 in productie nemen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72263000 Software implementation services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance:

II.2.4. Description of the procurement

De overeenkomst omvat het werkend opleveren en vervolgens ter beschikking stellen van een burgerzakenapplicatie, inclusief onderhoud en ondersteuning.

De leverancier levert de volgende prestatie (hierna ook wel: de oplossing):

- eenmalig: het verzorgen van de implementatie van de burgerzakenapplicatie (installatie en inrichting conform het aan te leveren implementatieplan, zie paragraaf 3.4.2),
- jaarlijks: beschikbaar stellen, ondersteunen, en onderhouden van de burgerzakenapplicatie. Hieronder wordt conform de GIBIT (artikel 8.3 en 8.9) verstaan:
 - correctief onderhoud,
 - preventief onderhoud,
 - innovatief onderhoud,
 - gebruikersondersteuning,
 - tijdig voldoen aan relevante wet- en regelgeving,
 - blijft voldoen aan overeengekomen interoperabiliteitseisen,
 - door updates en upgrades tijdig voldoen aan nieuwe versies van Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Implementatieplan / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Wensen / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Demonstratie / Weighting: 40

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Na de initiële looptijd kan de opdrachtgever de overeenkomst drie keer met twee jaar verlengen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Alle gegadigden hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen en/of opmerkingen kunnen alleen middels de Negometrix "Vraag en Antwoord" module worden ingediend uiterlijk tot het in de planning vermelde datum en tijdstip, bij de aanbestedende dienst.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation**III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

Referentie: De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd waarin hij de aangeboden oplossing geïmplementeerd, beschikbaar gesteld en onderhouden heeft bij een gemeente.

Informatiebeveiliging: de inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd managementsysteem voor informatiebeveiliging (ISO 27001 of gelijkwaardig), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst.

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 08/03/2021 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7.

Conditions for opening of tenders

Date: 08/03/2021 Local time: 11:00

Place:

Mierlo

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Oost-Brabant

Postal address: postbus 70584, 5201 CZ

Town: 's-Hertogenbosch

Country: Netherlands

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/01/2021