

France-Marne-la-Vallée: Telephone operator services

OJ S 11/2024 16/01/2024

Contract award notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: union des Groupements d'achats Publics

National registration number: fr51776056467

Postal address: 1 Boulevard Archimède

Town: Marne-la-Vallée

NUTS code: FR102 Seine-et-Marne

Postal code: 77444

Country: France

Contact person: Laurène FELICITE - Direction des Achats Généraux - Département services

E-mail: Lfelicite@ugap.fr

Telephone: +33 164732119

Internet address(es):Main address: <http://www.ugap.fr>Address of the buyer profile: <http://Marches.maximilien.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>**I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Other activity: Centrale d'achats

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

prestations d'accueil physique et téléphonique de visiteurs en secteur tertiaire, prestations d'accueil en espace culturel, prestations d'accueil évènementiel et fournitures associées

Reference number: 23U033

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

prestations d'accueil physique et téléphonique de visiteurs en secteur tertiaire, prestations d'accueil en espace culturel, prestations d'accueil événementiel et fournitures associées

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 478 216 200,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: france continentale (Corse exclue)

II.2.4. Description of the procurement

prestations d'accueil physique et téléphonique de visiteurs en secteur tertiaire, prestations d'accueil événementiel, prestations d'accueil en espace culturel et fournitures associées

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité de service / Weighting: 55

Quality criterion - Name: Performance en matière de développement durable / Weighting: 5

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires pourra (pourront) être conclu(s) dans les conditions fixées à l'article R 2122-7 du code de la commande publique

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 072-219056](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 416329

Lot No: 1

Title:

prestations d'accueil physique et téléphonique de visiteurs en secteur tertiaire, de prestations d'accueil en espace culturel, de prestations d'accueil événementiel et de fournitures associées

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

09/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: penelope L'Agence

National registration number: fr 94824539183

Postal address: 52 rue Taitbout

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75009

Country: France

Internet address: <https://penelope.fr>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 95 643 200,00 EUR

Total value of the contract/lot: 478 216 200,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 416330

Lot No: 1

Title:

prestations d'accueil physique et téléphonique de visiteurs en secteur tertiaire, de prestations d'accueil en espace culturel, de prestations d'accueil événementiel et de fournitures associées

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

09/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: phone regie

National registration number: fr56301251880

Postal address: 3 rue Cambronne

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75015

Country: France

Internet address: <https://www.phone-regie.com>

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: mahola

National registration number: fr60341749349

Postal address: 21 Rue de la Boétie

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75008

Country: France

Internet address: <https://www.mahola.fr>

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: musea

National registration number: fr40530856921

Postal address: 21 rue La Boétie

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75008

Country: France

Internet address: <https://www.musea-accueil.com>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 95 643 200,00 EUR

Total value of the contract/lot: 478 216 200,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

VI.3. Additional information

le présent accord-cadre s'entend comme un accord-cadre s'exécutant des bons de commande conformément à l'article R.2162-2 al.2 du code de la commande publique. La date mentionnée à la rubrique V.2.1) s'entend comme la date de notification du marché. Le présent marché peut être consulté, sur simple demande, au siège de l'ugap dont l'adresse figure à la section I Pouvoir adjudicateur, sous réserve des secrets protégés par la loi. La valeur totale du lot, mentionnée à la rubrique V.2.4, s'entend comme le montant maximum du lot en euros HT tel que fixé dans les documents du marché. L'accord-cadre est un accord cadre multi-attributaires, attribué à deux (2) titulaires : La société PENELOPE L'Agence est le titulaire de premier rang le groupement phone regie/musea/mahola est le titulaire de second rang

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Administratif de Melun
Postal address: 43 rue du Général de Gaulle,
Town: Melun Cedex
Postal code: 77008
Country: France
Telephone: +33 160566610
Internet address: <http://melun.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: M. Le Médiateur interne de l'ugap
Postal address: 1 boulevard Archimède - champs sur Marne
Town: Marne-la-Vallée Cedex 2
Postal code: 77444
Country: France
E-mail: Mediateur-interne@ugap.fr

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal Administratif de Melun
Postal address: 43 rue du Général de Gaulle
Town: Melun Cedex
Postal code: 77008
Country: France
Telephone: +33 160566630
Internet address: <http://melun.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/01/2024