

France-Maisons-Alfort: Computer support and consultancy services

OJ S 11/2024 16/01/2024

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: anses

Postal address: 14 rue Pierre et Marie Curie

Town: Maisons Alfort Cedex

NUTS code: FR107 Val-de-Marne

Postal code: 94701

Country: France

E-mail: Celine.zocly@anses.fr

Telephone: +33 156295204

Fax: +33 149773854

Internet address(es):Main address: <http://www.anses.fr>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2453856&orgAcronyme=h8j>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2453856&orgAcronyme=h8j>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

marché de prestation d'assistance de support aux postes de travail

Reference number: 23FCS043

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

marché de prestation d'assistance de support aux postes de travail

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR107 Val-de-Marne

II.2.4. Description of the procurement

marché de prestation d'assistance de support aux postes de travail

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le marché débute à compter de sa date de sa notification pour une durée de 3 ans ferme.

L'Exécution de la prestation débute à compter du déclenchement de la phase opérationnelle.

À l'issue de cette période initiale, le marché est reconduit expressément pour 12 mois

supplémentaires. Le titulaire ne peut s'opposer à la reconduction sauf accord amiable avec l'anses

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/02/2024 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 5 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/02/2024 Local time: 09:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

premier trimestre 2028

VI.3. Additional information

le marché a pour objet l'assistance de support aux postes de travail :A titre principal sur une base forfaitaire : le service attendu est le support informatique des utilisateurs et la gestion du parc informatique bureautique sur les différents périmètres définis dans le Cctp.Les prestations attendues sont :- le support informatique de niveau 0 et 1 pour l'ensemble des agents de l'anses,- le support informatique de niveau 2 sur le périmètre défini,- la gestion du parc informatique bureautique (renouvellement et inventaire) sur le périmètre défini,- le pilotage de la prestation.prestations complémentaires aux bons de commande : les besoins ponctuels d'assistance pour subvenir à une augmentation ponctuelle de la charge (par exemple déménagement d'un site, changement ou évolution du système d'exploitation bureautique, configuration de postes clients télétravail...) sont traités sur bons de commande établis sur la base des prix unitaires tels que fixés en annexe à l'acte d'engagement.le montant minimum correspond à la part fixe forfaitaire pour la durée initiale du marché.le montant maximum des bons de commande est de 1 million sur quatre ans.le candidat peut proposer des variantes notamment en formulant des propositions spontanées, alternatives aux prescriptions du cahier des charges. Dans ce cas il précise en quoi son offre est innovante par rapport au cahier des charges. Notamment, le titulaire du marché fera une proposition variante sur la reprise éventuelle de tout ou partie du personnel du titulaire sortant, et en précisera les modalités spécifiques. Les éléments relatifs à la masse salariale et le coût correspondant sont détaillés en annexe.La réponse à la consultation devra obligatoirement être transmise par voie électronique sur la plateforme du profil acheteur de l'anses Place.Les candidats doivent remettre leur proposition de façon dématérialisée, au plus tard le vendredi 16 février 2024 à 17heures.copie de sauvegarde: Le candidat pourra, parallèlement à son envoi électronique,

envoyer une copie de sauvegarde de son dossier de candidature et de son dossier d'offre. la copie de sauvegarde doit être transmise sous pli scellé à l'adresse mentionnée ci-après et comporter la mention " ne pas ouvrir - consultation 23fcs043 - copie de sauvegarde " :
Anses Service achats/marchés 14, rue Pierre et Marie Curie 94701 Maisons Alfort Cedex Elle doit être parvenue dans le délai imparti pour la remise des offres tel que mentionné ci-dessus

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Melun
Postal address: 43, rue du général de Gaulle case postale 8630
Town: Melun
Postal code: 77008
Country: France
Telephone: +33 160566630
Fax: +33 160566610

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
référé précontractuel (articles L.551-1 et suivant du code de justice administrative) avant la signature du contrat ; - recours en contestation de validité du marché conclu dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées ; - référé contractuel (articles L. 551-13 et suivants) dans un délai de trente et un jours à compter de la parution de l'avis d'attribution ou à défaut de parution six mois à compter du lendemain de la conclusion du marché

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: greffe du tribunal administratif de Melun
Postal address: 43, rue du général de Gaulle case postale 8630
Town: Melun
Postal code: 77008
Country: France
Telephone: +33 160566630
Fax: +33 160566610

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/01/2024