

**Belgium-Brussels: Reception services**  
**OJ S 14/2020 21/01/2020**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Loterie nationale SA de droit public

National registration number: 0223.967.357\_150

Postal address: Rue Belliard 25-33

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: [tom.debekker@nationale-loterij.be](mailto:tom.debekker@nationale-loterij.be)

Telephone: +32 2384957

**Internet address(es):**

Main address: [www.loterie-nationale.be](http://www.loterie-nationale.be)

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice?noticeId=364200>

**I.1. Name and addresses**

Official name: Captains of Cycling SCRL

Postal address: Rue Belliard 25-33

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: [tom.debekker@nationale-loterij.be](mailto:tom.debekker@nationale-loterij.be)

**Internet address(es):**

Main address: [www.captainsofcycling.be](http://www.captainsofcycling.be)

Address of the buyer profile: <http://www.captainsofcycling.be>

**I.1. Name and addresses**

Official name: LNL Services SA

Postal address: Rue Belliard 25-33

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: [tom.debekker@nationale-loterij.be](mailto:tom.debekker@nationale-loterij.be)

**Internet address(es):**

Main address: [www.nationale-loterij.be](http://www.nationale-loterij.be)

Address of the buyer profile: <http://www.nationale-loterij.be>

**I.1.**

## **Name and addresses**

Official name: New Lotto Sports Organisation (NewLSO) SA

Postal address: Rue Belliard 25-33

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: [tom.debekker@nationale-loterij.be](mailto:tom.debekker@nationale-loterij.be)

### **Internet address(es):**

Main address: [www.nationale-loterij.be](http://www.nationale-loterij.be)

Address of the buyer profile: <http://www.nationale-loterij.be>

## **I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

## **I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

## **I.5. Main activity**

Recreation, culture and religion

## **Section II: Object**

---

### **II.1. Scope of the procurement**

#### **II.1.1. Title**

Accueil téléphonique, physique et gardiennage des sites de la Loterie nationale

Reference number: LN-FIN/PRO/2019/10-F03\_0

#### **II.1.2. Main CPV code**

79992000 Reception services

#### **II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

La Loterie nationale lance une procédure de marché public en vue de conclure un contrat pour les 2 lots décrits ci-dessous pour l'accueil et le gardiennage. La procédure de marché public porte sur les lots suivants:

— lot 1: accueil,

— lot 2: gardiennage.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1 285 229,98 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Accueil

Lot No: 1

## II.2.2. Additional CPV code(s)

79713000 Guard services

## II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

## II.2.4. Description of the procurement

La Loterie nationale lance une procédure de marché public en vue de conclure un contrat pour les 2 lots décrits ci-dessous pour l'accueil et le gardiennage. La procédure de marché public porte sur les lots suivants:

— lot 1: accueil,

— lot 2: gardiennage.

Le présent marché public vise à trouver un partenaire qui pourra demander à nos collaborateurs un feed-back sur leur chef d'équipe direct au moyen d'un questionnaire en ligne. L'outil en ligne, le sondage, les rapports, etc. formant un tout, le marché ne peut être subdivisé en lots.

Voir le cahier des charges et ses annexes. À télécharger via le site web e-procurement:

<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=352564>

Les éventuelles questions/réponses et rectifications seront également publiées et mises à disposition sur ce même site web.

Veillez donc consulter régulièrement le présent avis de marché. Personne de contact: [tom.debekker@nationale-loterij.be](mailto:tom.debekker@nationale-loterij.be)

## II.2.5. Award criteria

Price

## II.2.11. Information about options

Options: no

## II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

## II.2.14. Additional information

Voir le cahier des charges et ses annexes. À télécharger via le site web e-procurement:

<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=352564>

Les éventuelles questions/réponses et rectifications seront également publiées et mises à disposition sur ce même site web.

Veillez donc consulter régulièrement le présent avis de marché. Contact: [tom.debekker@nationale-loterij.be](mailto:tom.debekker@nationale-loterij.be)

## II.2. Description

### II.2.1. Title

Gardiennage

Lot No: 2

### II.2.2. Additional CPV code(s)

79713000 Guard services

### II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

### II.2.4. Description of the procurement

La Loterie nationale lance une procédure de marché public en vue de conclure un contrat pour les 2 lots décrits ci-dessous pour l'accueil et le gardiennage. La procédure de marché public porte sur les lots suivants:

- lot 1: accueil,
- lot 2: gardiennage.

Le présent marché public vise à trouver un partenaire qui pourra demander à nos collaborateurs un feed-back sur leur chef d'équipe direct au moyen d'un questionnaire en ligne. L'outil en ligne, le sondage, les rapports, etc. formant un tout, le marché ne peut être subdivisé en lots.

Voir le cahier des charges et ses annexes. À télécharger via le site web e-procurement:

<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=352564>

Les éventuelles questions/réponses et rectifications seront également publiées et mises à disposition sur ce même site web.

Veuillez donc consulter régulièrement le présent avis de marché. Personne de contact: [tom.debekker@nationale-loterij.be](mailto:tom.debekker@nationale-loterij.be)

#### **II.2.5. Award criteria**

Price

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

Voir le cahier des charges et ses annexes. À télécharger via le site web e-procurement:

<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=352564>

Les éventuelles questions/réponses et rectifications seront également publiées et mises à disposition sur ce même site web.

Veuillez donc consulter régulièrement le présent avis de marché. Contact: [tom.debekker@nationale-loterij.be](mailto:tom.debekker@nationale-loterij.be)

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2019/S 180-438832](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:2019/S180-438832)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

30/12/2019

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Trigion SA

Town: Anvers

NUTS code: BE21 Prov. Antwerpen

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 318 343,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

30/12/2019

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Protection Unit SA

Town: Angleur

NUTS code: BE33 Prov. Liège

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 938 160,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

Voir le cahier des charges et ses annexes. A télécharger via le site web e-procurement:

<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=352564>

Les éventuelles questions/réponses et rectifications seront également publiées et mises à disposition sur ce même site web.

Veillez donc consulter régulièrement le présent avis de marché. Personne de contact: [tom.debekker@nationale-loterij.be](mailto:tom.debekker@nationale-loterij.be)

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.conseil-etat.be>

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.conseil-etat.be>

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

16/01/2020