

**Denmark-Valby: Market and economic research; polling and statistics**  
**OJ S 13/2022 19/01/2022**  
**Contract notice – utilities**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

---

**Section I: Contracting entity**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Trafikselskabet Movia  
National registration number: 29896569  
Postal address: GL. Køge Landevej 3  
Town: Valby  
NUTS code: DK02 Sjælland  
Postal code: 2500  
Country: Denmark  
Contact person: Andreas Knop  
E-mail: [ank@moviatrafik.dk](mailto:ank@moviatrafik.dk)  
Telephone: +45 41888004

**Internet address(es):**

Main address: <https://permalink.mercell.com/170852059.aspx>  
Address of the buyer profile: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://permalink.mercell.com/170852059.aspx>  
Additional information can be obtained from the abovementioned address  
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://permalink.mercell.com/170852059.aspx>

**I.6. Main activity**

Recreation, culture and religion

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Kundeanalyser

**II.1.2. Main CPV code**

79300000 Market and economic research; polling and statistics

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Kundeanalyser

Tryk her <https://permalink.mercell.com/170852059.aspx>

### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 4 500 000,00 DKK

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79310000 Market research services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DK02 Sjælland

### **II.2.4. Description of the procurement**

Udbud af kontrakt om rammetale for anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende:

Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse

Webbaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er)

On location undersøgelser i busser/lokaltog eller ved stoppesteder/stationer

Kvalitative (antropologisk/etnografiske) undersøgelser af forskellig art

Fokusgrupper og dybdeinterviews

Drift og facilitering af Borgerpanel

Borger-, bruger- og kundeinddragelse

Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 45%

Quality criterion - Name: Samarbejde / Weighting: 25%

Price - Weighting: 30%

### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 4 500 000,00 DKK

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

2x12 mdr.

### **II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

Envisaged number of candidates: 4 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Udvælgelsen af 4 ansøgere finder sted på grundlag af en vurdering af, hvilke egnede ansøgere, der dokumenterer den bedste og mest relevante erfaring med sammenlignelige opgaver (udført inden for de seneste 5 år fra tidspunktet for ansøgningsfristen). Ved vurderingen heraf vil der blive lagt vægt på, at referencerne har lighed med den udbudte opgave. Det vægtes positivt, at ansøgere ifølge referencerne har erfaring med følgende: Gennemførelse af webbaserede surveys.

Fokusgrupper, dybdeinterviews, on location interviews i og/eller omkring kollektiv transport som f.eks. bus og tog, observationer m.m.

Etnografisk/antropologisk baserede studier, gennemført med og uden digital understøttelse. Rådgivning og assistance om bruger-/borgerinvolvering samt metodevalg for kvalitative og kvantitative kundeundersøgelser.

Drift, genrekruttering og facilitering af et borger- eller brugerpanel.

Ansøgningen må maksimalt omfatte 5 referencer. Referencer ud over de 5 først oplyste vil ikke blive taget i betragtning.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Kontraktforlængelse 2x12 mdr.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende referencer på kvantitative og kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport.

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Negotiated procedure with prior call for competition

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 15/02/2022 Local time: 10:00

##### **IV.2.3.**

## Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

### IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: [kifu@naevneshus.dk](mailto:kifu@naevneshus.dk)

Telephone: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.naevneshus.dk>

#### VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Præcise oplysninger om klagefrist(er): I henhold til LBK nr. 593 af 02.06.2016 om lov om Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage

regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem

der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for

beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1.

Klage over tildeling af kontrakten skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at

ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt.

Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den

dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette

ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden,

jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Samtidig med indgivelse af klage skal der indbetales et klagegebyr på kr. 20.000 til Klagenævnet for Udbud.

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

14/01/2022