

France-Paris: Telephone survey services

OJ S 15/2018 23/01/2018

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère Economie Industrie Emploi

Postal address: 64 allée de Bercy — télédéc 838

Town: Paris Cedex 12

NUTS code: FR France

Postal code: 75572

Country: France

E-mail: bureau.spib2b-achatsmarches@dgfip.finances.gouv.fr

Telephone: +33 153180478

Internet address(es):Main address: <http://www.marches-publics.gouv.fr>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=363042&orgAcronyme=a4n](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=363042&orgAcronyme=a4n](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise)

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Mesure du respect des engagements téléphoniques du référentiel Marianne par les services de la DGFIIP par la réalisation des campagnes d'appels mystère au titre des années 2018 à 2021

Reference number: SPIB-2B-2018-02

II.1.2. Main CPV code

79311210 Telephone survey services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Appel d'offres ouvert relatif à la mesure du respect des engagements téléphoniques du référentiel Marianne par les services de la DGFIP par la réalisation des campagnes d'appels mystère au titre des années 2018 à 2021.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311210 Telephone survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

La mesure du respect des engagements téléphoniques du référentiel Marianne par les services de la DGFIP par la réalisation de campagnes d'appels mystère au titre des années 2018 à 2021.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché est conclu pour une durée de 12 mois à compter de la date de sa notification. Il peut être reconduit tacitement 3 fois pour une durée d'1 an chacune.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/02/2018 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/02/2018 Local time: 09:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Une nouvelle consultation sera lancée à l'issue de ce marché.

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Le dossier de consultation peut être téléchargé sur la Place (<https://www.marches-publics.gouv.fr>) sous la référence Spib-2b-2018-02. Les sociétés candidates peuvent poser des questions relatives au dossier de consultation par le biais de Place jusqu'au 13.2.2018 à 16:00 au plus tard. Toutes les réponses sont apportées par l'intermédiaire de Place.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Fax: +33 144594646
Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: DGFIP — bureau SPIB-2B à l'attention de la responsable du secteur politique
achat et marchés publics
Postal address: 64 allée de Bercy — bât Sully — pièce 753 R
Town: Paris Cedex 12
Postal code: 75572
Country: France
E-mail: aurelie.anger@dgfip.finances.gouv.fr
Telephone: +33 153180031

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/01/2018