

Poland-Warsaw: System and support services

OJ S 12/2024 17/01/2024

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centralny Ośrodek Informatyki

Postal address: Aleje Jerozolimskie 132-136

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 02-305

Country: Poland

Contact person: Tomasz Sewastianowicz

E-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl

Telephone: +48 222502883

Fax: +48 222502987

Internet address(es):Main address: <http://www.coi.gov.pl>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Instytucja Gospodarki Budżetowej

I.5. Main activity

Other activity: Informatyzacja i teleinformatyka

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Rozbudowa systemu Telefonii IP AVAYA wraz z konfiguracją, wsparciem technicznym w okresie 36 miesięcy

Reference number: COI-ZAK.262.32.2023

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu Telefonii IP AVAYA wraz z konfiguracją, wsparciem technicznym w okresie 36 miesięcy. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 906 363,33 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64214200 Telephone switchboard services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

Main site or place of performance: Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

1. Rozbudowa Systemu Telefonii IP Zamawiającego zostanie zrealizowana w maksymalnym terminie 60 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy (stanowi kryterium oceny ofert).

2. W terminie do 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi szczegółowy harmonogram Wdrożenia wraz z propozycją scenariuszy testowych.

Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo przedstawienia własnych scenariuszy testowych oraz zgłoszenia uwag do przedstawionego przez Wykonawcę harmonogramu Wdrożenia. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zgłoszone przez Zamawiającego uwagi w terminie nie dłuższym niż 2 Dni Robocze. Harmonogram Wdrożenia wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego. Za zgodą Stron, każdy z terminów wskazanych w obustronnie zaakceptowanym harmonogramie Wdrożenia może zostać zmieniony o okres do 10 dni roboczych. Wykonawca zobowiązany jest zaakceptować taką zmianę terminów (o nie więcej niż 10 dni roboczych) dla poszczególnych pozycji wskazanych w uzgodnionym harmonogramie Wdrożenia, która wynika z obiektywnych potrzeb Zamawiającego takich jak konieczność wykonania nowych zadań, które nie były znane w czasie akceptowania harmonogramu. Zamawiający wymaga, aby harmonogram przewidywał:

1) dzień udostępnienia Zamawiającemu kompletnego Wdrożenia, na środowisku testowym udostępnionym przez Zamawiającego, (obejmującego możliwość korzystania z usług operatorskich dla testowej puli numerów) do przeprowadzenia testów - przypadający nie później niż na 20 Dni Roboczych przed dniem wynikającym z oferty Wykonawcy, (dzień wdrożenia testowego).

W przypadku, w którym Zamawiający stwierdzi występowanie wad Wdrożenia na środowisku testowym, Wykonawca zobowiązany będzie je usunąć oraz wskazać nowy dzień wdrożenia testowego. W razie nie stwierdzenia wad Wdrożenia, Zamawiający potwierdzi prawidłowe wykonanie Wdrożenia na środowisku testowym w protokole rozbudowy Systemu Telefonii IP;

2) rozpoczęcie świadczenia usług operatorskich, Wsparcia Technicznego oraz możliwości korzystania z Narzędzia TTS najwcześniej z dniem wdrożenia testowego. W razie zgłoszenia wad Wdrożenia na środowisku testowym, terminy te mogą pozostać nie zmienione;

3) co najmniej 4 Dni Robocze na przeprowadzenie przez Zamawiającego czynności odbioru Wdrożenia na środowisku testowym;

4) terminy realizacji szkoleń, o których mowa w pkt 13 i 14 OPZ – przypadające do 10 Dni Roboczych od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu potwierdzającego prawidłowe wykonanie Wdrożenia na środowisku testowym.

W razie zgłoszenia wad Wdrożenia na środowisku testowym, terminy te zostaną zmienione, tak aby te szkolenia zostały zrealizowane po potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowego wykonania Wdrożenia na środowisku testowym;

5) Zamawiający wymaga, aby harmonogram przewidywał Wdrożenie na środowisku produkcyjnym po zrealizowaniu szkoleń, o których mowa w pkt 13 i 14 OPZ, w terminie wynikającym z pkt 5.1 OPZ, tak aby Zamawiający mógł zachować ciągłość korzystaniu Systemu.

3. Wsparcie techniczne całego Systemu Telefonii IP będzie realizowane w okresie 36 miesięcy od dnia wskazanego w harmonogramie, o którym mowa w pkt 5.2 OPZ.

4. Świadczenie usług operatora telekomunikacyjnego SIP na potrzeby Systemu Telefonii IP będzie realizowane przez 36 miesięcy od dnia wskazanego w harmonogramie, o którym mowa w pkt 5.2 OPZ.

5. Szkolenie pracowników oraz Supervisorów z obsługi rozbudowanego Systemu Telefonii IP odbędzie się przed produkcyjnym uruchomieniem rozbudowanego Systemu Telefonii IP, Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia zarówno na jeszcze nie wdrożonym rozwiązaniu docelowym jak i na infrastrukturze Wykonawcy.

6. Szkolenie dla administratorów systemu zostanie zrealizowane w terminie 10 Dni Roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru rozbudowy Systemu Telefonii IP, o którym mowa w pkt. 5.3. OPZ.

Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Rozdziale II SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Termin realizacji / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Zapewnienie w ramach prawa opcji pakietu 500h konsultacji w celu późniejszych zmian konfiguracyjnych w Systemie Telefonii IP lub integracji Systemu Telefonii IP z innymi systemami.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 170-535785](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Rozbudowa systemu Telefonii IP AVAYA wraz z konfiguracją, wsparciem technicznym w okresie 36 miesięcy

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

05/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NexusTelecom M.Stąsiek & A.Pura Spółka Jawna

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 2 840 600,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontractedShort description of the part of the contract to be subcontracted:

w zakresie świadczenie usług operatorskich

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/01/2024