

Spain-Murcia: Computer-related professional services**OJ S 12/2024 17/01/2024****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SERVICIO MURCIANO DE SALUD

Postal address: C/ CENTRAL 7 EDIFICIO HABITAMIA 1, ESPINARDO

Town: MURCIA

NUTS code: ES620 Murcia

Postal code: 30100

Country: Spain

Contact person: SERVICIO DE OBRAS Y CONTRATACIÓN

E-mail: servicio_contratacion_sms@listas.carm.es**Internet address(es):**Main address: <http://www.murciasalud.es>Address of the buyer profile: <http://www.carm.es>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

CONTRATO BASADO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA DIGITAL, EN ACUERDO MARCO CSE/9900/1101047835/22/AM – BASADO 5

Reference number: CSE/9900/1101113010/23/CBRM

II.1.2. Main CPV code

72590000 Computer-related professional services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

CONTRATO BASADO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA DIGITAL, EN EL ACUERDO MARCO CSE/9900/1101047835/22/AM – BASADO 05.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 584 320,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES62 Región de Murcia

II.2.4. Description of the procurement

CONTRATO BASADO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA DIGITAL, EN EL ACUERDO MARCO CSE/9900/1101047835/22/AM – BASADO 05.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: La solución técnica propuesta. / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Equipo de trabajo. / Weighting: 16

Quality criterion - Name: Trabajos de soporte. / Weighting: 4

Quality criterion - Name: Transferencia y mejora tecnológica. / Weighting: 4

Quality criterion - Name: Acuerdos de nivel de servicio. / Weighting: 11

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 089-243004](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Section V: Award of contract

Contract No: 1101113010

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

11/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ACCENTURE, S.L.U.

National registration number: B79217790

Town: MADRID

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28046

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 826 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 584 320,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Se trata de un contrato basado denominado CONTRATO BASADO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA DIGITAL, EN EL ACUERDO MARCO CSE /9900/1101047835/22/AM – BASADO 05, de un Acuerdo Marco para la contratación de los servicios de desarrollo y soporte de los sistemas de información del Servicio Murciano de Salud (Nº EXPTE AM: CSE/9900/1101047835/22/AM). Dicho Acuerdo Marco fue tramitado siendo el Anuncio de Licitación en el Diario Oficial de la Unión Europea con nº [2022/S 089-243004](#) de fecha 06/05/2022 y anuncio de licitación rectificativo nº [2022/S 108-306062](#) de fecha 07/06/2022. El anuncio de Adjudicación en el Diario Oficial de la Unión Europea de dicho Acuerdo Marco es de fecha 10/03/2023 con nº [2023/S 050-147118](#).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Postal address: AVENIDA GENERAL PERÓN, 38

Town: MADRID

Postal code: 28071
Country: Spain
Telephone: +34 913491441
Internet address: <http://tribunalcontratos.gob.es>

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/01/2024