

Denmark-Copenhagen: Sales or marketing software development services

OJ S 12/2023 17/01/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Det Kongelige Teater

National registration number: 10842255

Town: København

NUTS code: DK011 Byen København

Postal code: 1017

Country: Denmark

Contact person: Peter B. Schaufuss

E-mail: pbsc@kglteater.dk**Internet address(es):**Main address: <https://kglteater.dk>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Indkøb af "ACE Platform" og "Adage performing Arts Core features Set" standartsoftware, vedligeholdelse af licenser og support

II.1.2. Main CPV code

72212481 Sales or marketing software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Det Kongelige teater agter, at indkøbe og forny integrationsplatform "ACE Platform" og "Adage performing Arts Core features Set" standartsoftware licenser med løbende vedligeholdelse og support.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 000 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK011 Byen København

II.2.4. Description of the procurement

Forklaring angående gennemførelse af udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse ifølge betingelserne i udbudslovens §80, stk. 3, nr.2 af følgende årsag:

- Kun en bestemt økonomisk aktør kan levere de pågældende bygge-og anlægsarbejde, varer eller tjenesteydelser på grund af manglende konkurrence af tekniske årsager

Det Kongelige Teater gør principalt gældende, at Adage Technologies Inc. er den eneste økonomiske aktør, der kan opfylde det behov, som Kongelige Teater har i relation til indkøb af enkeltstående softwarelicensen til integrationsplatform (ACE), som står for udvikling og vedligeholdelse af Det Kongelige Teater hjemmeside, og som skal være kompatibel med et komplekst billet- og kundehåndteringssystem Tessitura.

Det Kongelige Teater har ikke behov og midler for at anskaffe sig anden teknologi, som ikke er kompatibel med den eksisterende billet- og kundehåndteringssystem Tessitura. Der vurderes, at en anden anskaffelse hos en anden leverandør ikke vil være proportionelt, når der tages højde for transaktionsomkostningerne til omlægningen til en anden teknologi end integrationsplatform (ACE).

Et potentielt skifte af teknologien og opbyggelse af ny integration og hjemmesiden fra bunden, samt omkostninger til såvel implementering, udgifter til CMS, sædevalgssoftware, hosting, front-end udvikling og efteruddannelse i det nye system efter omlægning af Det Kongelige Teater eksisterende software vil blive mellem 2 og 3 mio. DKK ekstra.

Tessitura er et system der løbende udvikles (det har en lang roadmap og opdaterer systemet flere gange om året). Udgifterne til at holde en specielt designet integration opdateret vil derfor være anseelige, ikke mindst i lyset af, at Det Kongelige Teater er blandt de teatre i verden der udnytter Tessitura maksimalt og hele tiden er på forkant i forhold til nye funktioner og muligheder i systemet.

Det Kongelige Teater har derimod behov for at kunne indkøbe en integrationsplatform (ACE), som passer til eksisterende billet- og kundehåndteringssystem Tessitura, som Adage Technologies Inc. har udviklet i forbindelse med de særlige krav, som vi stiller til:

- understøttelsen af flere sprog, bl.a. engelsk og dansk, hvilket Tessituras egen web-front-end ikke kan;

- integration med Tessitura således at både titel, spilledatoer, varighed og medvirkende pr. spilledato kan vises på websiden;

- indholdet på alle websider (både forestillingssider og almindelige content sider), som skal kunne tilpasses afhængig af den aktive Tessitura bruger, både via login (constituency), salgsmodus (Mode Of Sale), eller produkter i kurven;

- købsflowet, som skal kunne integreres med 3. parts betalingsudbydere (Worldline) og det skal være muligt at tilpasse hvilke betalingsmuligheder der tilbydes baseret på Mode Of Sale.

Udover det, er Adage Technologies løsning bygget som en platform der licenserer til flere kunder – det har den fordel, at de løbende holder deres løsning opdateret og kompatibel med nye versioner af Tessitura, da den samme løsning benyttes af flere.

Derfor vurderer Det Kongelige teater at betingelserne i udbudslovens §80, stk. 3, nr.2 for gennemførelse af udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse er opfyldt og der ikke findes et rimeligt alternativ på markedet til Adage Technologies's produkt, som lever op til overensstående krav.

Anskaffelsen hos Adage Technologies Inc. er nødvendigt for, at Det Kongelige Teater kan forsætte at yde den bedste serviceoplevelse for sine kunder, som benytter Det Kongelige Teater's billetsystemet og har til hensigt at indgå aftale med Adage Technologies Inc.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Det Kongelige teater indgå af 2-årig kontrakt (med option på 2 x 1 års forlængelse).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - absence of competition for technical reasons

Explanation:

Det Kongelige Teater gør principalt gældende, at Adage Technologies Inc. er den eneste økonomiske aktør, der kan opfylde det behov, som Kongelige Teater har i relation til indkøb af enkeltstående softwarelicensen til integrationsplatform (ACE), som står for udvikling og vedligeholdelse af Det Kongelige Teater hjemmeside, og som skal være kompatibel med et komplekst billet- og kundeservice system Tessitura.

Det Kongelige Teater har ikke behov og midler for at anskaffe sig anden teknologi, som ikke er kompatibel med den eksisterende billet- og kundeservice system Tessitura. Der vurderes, at en anden anskaffelse hos en anden leverandør ikke vil være proportionelt, når der tages højde for transaktionsomkostningerne til omlægningen til en anden teknologi end integrationsplatform (ACE).

Et potentielt skifte af teknologien og opbyggelse af ny integration og hjemmesiden fra bunden, samt omkostninger til såvel implementering, udgifter til CMS, sædevalgssoftware, hosting, front-end udvikling og efteruddannelse i det nye system efter omlægning af Det Kongelige Teater eksisterende software vil blive mellem 2 og 3 mio. DKK ekstra.

Tessitura er et system der løbende udvikles (det har en lang roadmap og opdaterer systemet flere gange om året). Udgifterne til at holde en specielt designet integration opdateret vil derfor være anseelige, ikke mindst i lyset af, at Det Kongelige Teater er blandt de teatre i verden der udnytter Tessitura maksimalt og hele tiden er på forkant i forhold til nye funktioner og muligheder i systemet.

Det Kongelige Teater har derimod behov for at kunne indkøbe en integrationsplatform (ACE), som passer til eksisterende billet- og kundehåndteringssystem Tessitura, som Adage Technologies Inc. har udviklet i forbindelse med de særlige krav, som vi stiller til:

- understøttelsen af flere sprog, bl.a. engelsk og dansk, hvilket Tessituras egen web-front-end ikke kan;
 - integration med Tessitura således at både titel, spilledatoer, varighed og medvirkende pr. spilledato kan vises på websiden;
 - indholdet på alle websider (både forestillingssider og almindelige content sider), som skal kunne tilpasses afhængig af den aktive Tessitura bruger, både via login (constituency), salgsmodus (Mode Of Sale), eller produkter i kurven;
 - købsflowet, som skal kunne integreres med 3. parts betalingsudbydere (Worldline) og det skal være muligt at tilpasse hvilke betalingsmuligheder der tilbydes baseret på Mode Of Sale.
- Udover det, er Adage Technologies løsning bygget som en platform der licenserer til flere kunder – det har den fordel, at de løbende holder deres løsning opdateret og kompatibel med nye versioner af Tessitura, da den samme løsning benyttes af flere.

Derfor vurderer Det Kongelige teater at betingelserne i udbudslovens §80, stk. 3, nr.2 for gennemførelse af udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse er opfyldt og der ikke findes et rimeligt alternativ på markedet til Adage Technologies's produkt, som lever op til overensstående krav.

Anskaffelsen hos Adage Technologies Inc. er nødvendigt for, at Det Kongelige Teater kan forsætte at yde den bedste serviceoplevelse for sine kunder, som benytter Det Kongelige Teater's billetsystemet og har til hensigt at indgå aftale med Adage Technologies Inc.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Contract concerning delivery, maintenance and support af a standart software "Ace platform and Adage Performing Arts Core Features set"

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/01/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3.

Name and address of the contractor

Official name: Adage Technologies Inc
Postal address: 10 South Riverside Plaza
Town: Chicago
NUTS code: US United States
Postal code: IL 60606
Country: United States
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 3 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Klagenævnet for Udbud
Town: Viborg
Postal code: 8800
Country: Denmark
E-mail: nh@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: www.naevneneshus.dk

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Præcise oplysninger om klagefrist(er):

I henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud m.v gælder følgende frister for indgivelse af klage:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt.

Indgives en klage til Klagenævnet for Udbud i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2, har klagen opsættende virkning, indtil Klagenævnet for Udbud har truffet afgørelse om, hvorvidt klagen skal tillægges opsættende virkning, indtil den endelige afgørelse foreligger. Klagenævnet for Udbud kan kun tillægge klagen opsættende virkning, hvor særlige grunde taler herfor.

Stk. 3. I de tilfælde, der er nævnt i stk. 2, skal Klagenævnet for Udbud inden udløbet af 30 kalenderdage underrette ordregiveren om den afgørelse, der er truffet. Fristen regnes fra Klagenævnet for Udbuds modtagelse af klagen.

Klagevejledning findes her: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning-indklagede/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/01/2023