

Netherlands-The Hague: Information technology services

OJ S 15/2021 22/01/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Nationale ombudsman

National registration number: 59458487

Postal address: Bezuidenhoutseweg 151

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2594 AG

Country: Netherlands

Contact person: Susan van der Linden

E-mail: ea@pro10.nl

Telephone: +31 703819724

Internet address(es):Main address: <http://www.nationaleombudsman.nl>Address of the buyer profile: <http://www.nationaleombudsman.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/7ccf91104dedc0755304208aa2505bd3>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/7ccf91104dedc0755304208aa2505bd3>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Zaaksysteem/DMS

II.1.2. Main CPV code

72222300 Information technology services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De Nationale ombudsman (No) is voornemens een Overeenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer voor het leveren, implementeren en beheren van een zaaksysteem/DMS. De No heeft behoefte aan een partij die haar een SaaS-oplossing biedt voor het zaaksysteem en een DMS. Deze aanbesteding is opgesplitst in een Selectie- en Gunningsfase. In de Selectiefase worden maximaal zes gegadigden geselecteerd om in de Gunningsfase een Inschrijving in te dienen.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 600 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Op basis van de marktconsultatie wordt de opdrachtwaarde geraamd op maximaal 600 000 EUR (excl. btw) over de looptijd van de opdracht. De hierboven genoemde omvang is slechts bedoeld als indicatie. Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontleen. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 600 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/07/2021

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De Overeenkomst krijgt een initiële looptijd van vijf jaar (bovenop de implementatieperiode) met de mogelijkheid deze daarna te verlengen telkens voor een periode van een jaar.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 6 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

- Criterium: 2. Selectiecriteria 2: ondersteunen vergelijkbare primaire processen,
- Criterium: 1. Selectiecriteria 1: meer referenties,
- Criterium: 3. Selectiecriteria 3: Toekomstvisie.

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Zie verlengingen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 12/03/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

De No wil Gegadigden optimaal informeren. Daarom maakt een voorlichtingsbijeenkomst onderdeel uit van deze procedure. Tijdens deze bijeenkomst zullen IT-technische informatie en informatie over de No worden gedeeld. Ook zal de aanbestedingsprocedure nader worden toegelicht.

De bijeenkomst vindt plaats op het in de planning genoemde moment en zal ca. 2 uur duren. Gezien de huidige omstandigheden met betrekking tot Covid-19 zal de voorlichtingsbijeenkomst plaatsvinden via MS Teams. Gegadigden dienen hiervoor zelf de nodige voorzieningen te treffen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Arrondissement Den Haag

Postal address: Prins Clausplein 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595AJ

Country: Netherlands

E-mail: bureau@nationaleombudsman.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/01/2021