

Germany-Essen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 13/2023 18/01/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BITMARCK Holding GmbH

Postal address: Kruppstraße 64

Town: Essen

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Postal code: 45145

Country: Germany

E-mail: zam@bitmarck.de

Telephone: +49 2011766-2000

Fax: +49 2011766-2970

Internet address(es):

Main address: <https://www.bitmarck.de>

I.1. Name and addresses

Official name: BITMARCK Vertriebs- und Projekt GmbH

Postal address: Kruppstraße 64

Town: Essen

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Postal code: 45145

Country: Germany

Contact person: BITMARCK Holding GmbH, Kruppstraße 64, 45145 Essen

E-mail: zam@bitmarck.de

Fax: +49 20117662970

Internet address(es):

Main address: <https://www.bitmarck.de>

I.1. Name and addresses

Official name: BITMARCK Technik GmbH

Postal address: Hammerbrookstraße 38

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 20097

Country: Germany

Contact person: BITMARCK Holding GmbH, Kruppstraße 64, 45145 Essen

E-mail: zam@bitmarck.de

Fax: +49 20117662970

Internet address(es):

Main address: <https://www.bitmarck.de>

I.1.

Name and addresses

Official name: BITMARCK Software GmbH

Postal address: Kruppstraße 64

Town: Essen

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Postal code: 45145

Country: Germany

Contact person: BITMARCK Holding GmbH, Kruppstraße 64, 45145 Essen

E-mail: zam@bitmarck.de

Fax: +49 201117662970

Internet address(es):

Main address: <https://www.bitmarck.de>

I.1. Name and addresses

Official name: BITMARCK Service GmbH

Postal address: Kruppstraße 64

Town: Essen

NUTS code: DEA13 Essen, Kreisfreie Stadt

Postal code: 45145

Country: Germany

Contact person: BITMARCK Holding GmbH, Kruppstraße 64, 45145 Essen

E-mail: zam@bitmarck.de

Fax: +49 201117662970

Internet address(es):

Main address: <https://www.bitmarck.de>

I.1. Name and addresses

Official name: BITMARCK Beratung GmbH

Postal address: Putzbrunner Straße 93

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 81739

Country: Germany

Contact person: BITMARCK Holding GmbH, Kruppstraße 64, 45145 Essen

E-mail: zam@bitmarck.de

Fax: +49 201117662970

Internet address(es):

Main address: <https://www.bitmarck.de>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y5GYYY8/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y5GYYY8>

I.4.

Type of the contracting authority

Other type: 100%ige Tochtergesellschaften der BITMARCK Holding GmbH
(Arbeitsgemeinschaft nach SGB als Gesellschaft mit beschränkter Haftung, deren
Gesellschafter Krankenkassen und deren Verbände sind)

I.5. Main activity

Other activity: Erbringung von IT-Dienstleistungen (u. a. Softwareentwicklung und
Rechenzentrumsbetrieb) im Umfeld der gesetzlichen Krankenversicherung

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

IT-Dienstleistungen 2023
Reference number: BM2022027ITDL2023

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Im Zusammenhang mit ihrer Aufgabenerledigung benötigt der jeweilige Auftraggeber externe
Unterstützungsleistungen (Dienst- und Werkleistungen). Zu diesem Zweck hat er die
Beschaffung von EDV-/IT-Dienstleistungen im Zusammenhang mit IT-Service, Beratung sowie
dem Betrieb und Wartung von Soft- und Hardware und weitere IT-Dienstleistungen im
gesetzlichen Krankenkassenumfeld aus.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for maximum number of lots: 10

II.2. Description**II.2.1. Title**

SAP-Anwendungsentwicklung
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services
of packaged software products

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland
Main site or place of performance: BITMARCK Holding GmbH Kruppstraße 64 45145 Essen
Wegen weiterer Einzelheiten zum Erfüllungsort wird auf die Rahmenvereinbarung verwiesen,
die Bestandteil der Vergabeunterlagen ist.

II.2.4. Description of the procurement

BITMARCK nutzt die SAP-Entwicklungs- und Laufzeitumgebung zur Erstellung eigener Lösungen in der Programmiersprache ABAP und ABAP OO. Im Rahmen der Pflege und Weiterentwicklung der vorhandenen, eigenen SAP-Lösungen und der Entwicklung neuer SAP-basierter Lösungen werden Consulting-Leistungen in der SAP-Software-Entwicklung benötigt.

- Erstellen von Konzepten für Datenaustauschlösungen auf Basis SAP-Technologie
- Erstellen von Konzepten zur Harmonisierung, Standardisierung oder Refactoring von bestehenden Datenaustauschlösungen auf Basis SAP-Technologie
- Unterstützung an der Software-Entwicklung im Rahmen der Anforderungsanalyse, Entwicklung von Lösungsalternativen und Aufwandsschätzungen
- Erstellung technischer Feinkonzepte (Datenmodell, Klassenmodell, Ablaufplan, Statusdiagramm etc.) u. a. mit der Anwendung ARIS UML Designer
- Analyse vorhandener SAP-Lösungen im Hinblick auf Optimierungspotentiale
- Eigenständige Programmierung der BITMARCK-eigenen bitClear-Lösung in SAP mit ABAP, ABAP OO und XML im Rahmen der Wartung und Pflege als auch der Neuentwicklung nach Fachvorgaben des Auftraggebers und unter Einhaltung der Programmierrichtlinien des Auftraggebers. Auslöser können Anpassungen an neue technische Anlagen, Erstellung neuer Datenaustauschverfahren oder die Erweiterung bestehender bzw. Entwicklung neuer Funktionalitäten sein.
- Dokumentation der Abläufe, der Selektionsoberflächen, Steuerparameter, logischen Verzeichnisse im Rahmen der technischen Beschreibung und als Vorbereitung für das Benutzerhandbuch
- Eigenständige Erstellung vom BITMARCK-eigenen bitClear-Formularen mit SAP-Script und Smart-Forms.

In diesem Los wird von jährlichen Einzelaufträgen (diese werden im Rahmen von Einzelrealisationswettbewerben mit den bezuschlagten Rahmenvertragspartnern vergeben) von insgesamt 1150 Tagewerken (sog. Schätzmenge) ausgegangen. Für die Maximallaufzeit (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) der Rahmenvereinbarung ergibt sich demnach ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 4600 Tagewerken. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird bezogen auf die Maximallaufzeit von 4 Jahren auf 6900 Tagewerke (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Eine Abnahmepflicht von BITMARCK besteht nicht.

Um im Rahmen der Ausschreibung für den Abschluss der Rahmenvereinbarung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 440 Tagewerken pro Jahr zu erbringen.

Weitere Angaben zur Schätzmenge, sowie zur Höchstmenge, jeweils über die gesamte maximale Rahmenvertragsdauer, sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung (Dokument 03) des Loses, sowie dem Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2024. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird."

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

IT-Projektmanagement
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: BITMARCK Holding GmbH Kruppstraße 64 45145 Essen
Wegen weiterer Einzelheiten zum Erfüllungsort wird auf die Rahmenvereinbarung verwiesen, die Bestandteil der Vergabeunterlagen ist.

II.2.4. Description of the procurement

Die BITMARCK führt in verschiedensten Formen IT-Projekte durch.

Diese Projekte können direkt innerhalb des Unternehmens für die Entwicklung neuer Anforderungen für die Produkte der BITMARCK angesiedelt sein. Darüber hinaus begleitet oder verantwortet die BITMARCK bspw. Kundenprojekte, bei denen die genannten Produkte oder auch BITMARCK fremde IT Produkte bei den Kunden eingeführt und in der Folge angewendet werden. Dabei spielen kundenspezifische Ausprägungen der Nutzung unserer Produkte eine entsprechende Rolle und führen zur Individualisierung derartiger Kundenprojekte. Es ist entscheidend, dass die Projekte den Nutzen der Produkte beim Kunden sicherstellen und eine Effizienzsteigerung der Arbeitsabläufe und Arbeitsergebnisse erreichen.

Die folgenden Unterstützungsleistungen werden für die Sicherstellung des IT-Projektmanagements bei Kunden oder für sonstige BITMARCK-interne Projekte benötigt. Welche der Leistungen dabei insbesondere nötig sind, ist von Projekt zu Projekt unterschiedlich und wird gemeinsam mit dem Kunden, dem Projektmanagement Office und der Leitung Projektmanagement entschieden. Zu den benötigten Unterstützungsleistungen im Bereich IT-Projektmanagement gehören insbesondere :

- Projektumfeld , Projektorganisation, Projektstart, Projektteam
- Stakeholdermanagement
- Zielplanung

- Work Breakdown Structure
- Information Management und Reporting
- Ablauf, Ressourcen und Zeit-/Projektplanung
- Projekt Controlling
- Documentation Management und Configuration Management
- Vertrags- und Forderungsmanagement
- Qualitätsmanagement, Testmanagement
- Risikomanagement
- Projektende

In diesem Los wird von jährlichen Einzelaufträgen (diese werden im Rahmen von Einzelrealisationswettbewerben mit den bezuschlagten Rahmenvertragspartnern vergeben) von insgesamt 1.500 Tagewerken (sog. Schätzmenge) ausgegangen. Für die Maximallaufzeit (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) der Rahmenvereinbarung ergibt sich demnach ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 6000 Tagewerken. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird bezogen auf die Maximallaufzeit von 4 Jahren auf 9000 Tagewerke (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Eine Abnahmepflicht von BITMARCK besteht nicht.

Um im Rahmen der Ausschreibung für den Abschluss der Rahmenvereinbarung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 440 Tagewerken pro Jahr zu erbringen.

Weitere Angaben und Hinweise zur o.g. Schätz- und Höchstmenge sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung (Dokument 03) des Loses sowie dem Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2024. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird."

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Data Science Consulting
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: BITMARCK Holding GmbH Kruppstraße 64 45145 Essen
Wegen weiterer Einzelheiten zum Erfüllungsort wird auf die Rahmenvereinbarung verwiesen, die Bestandteil der Vergabeunterlagen ist.

II.2.4. Description of the procurement

Im Geschäftsfeld Data Science werden verschiedene datenbasierte und datengetriebene Lösungen entwickelt und betrieben. Das übergeordnete Ziel besteht dabei in der Ermöglichung einer datengetriebenen gesetzlichen Krankenversicherung. Organisiert in verschiedenen Clustern liegen dabei Entwicklung und Betrieb von Data Warehouses genauso wie die BITMARCK Data.Science.Factory als Projektplattform sowie weitere Cluster, die für Produktentwicklung und Betrieb verantwortlich zeichnen, innerhalb des Geschäftsfelds. Einen zentralen Baustein bildet die stetige Entwicklung, Anpassung und Implementierung einer übergreifenden Datenstrategie bzw. Data-Science-Strategie für die BITMARCK-Unternehmensgruppe, die sowohl top-down Rahmenbedingungen erarbeitet und vorgibt als auch bottom-up-integrativ die Neuausrichtung innerhalb der BITMARCK ermöglicht. Die Entwicklung dieses übergreifenden strategischen Ansatzes wird seit Ende 2020 konsequent vorangetrieben. Aufbauend auf diesem Stand soll die Weiterentwicklung und Implementierung der Strategie fortgesetzt werden. Hierbei benötigt die BITMARCK Unternehmensgruppe Unterstützungsleistungen.

Die Beratungsleistungen beinhalten insbesondere folgende Aufgaben:

- Weiterentwicklung der Data Vision der BITMARCK Unternehmensgruppe
- Unterstützung der Implementierung und Weiterentwicklung des bereits konzipierten Use-Case-Roadmap-Prozesses (fachlich, technisch, prozessual)
- Konzipierung eines tragfähigen Zielbilds für ein an Data-Science-Use-Cases ausgerichtetes Datenmanagement und Ableitung und Priorisierung konkreter Maßnahmen zur Zielerreichung. Dies umfasst ausdrücklich auch Aspekte der Datenverfügbarkeit und -qualität. Für eine Evaluation verschiedener Handlungsoptionen steht dabei explizit die vorhandene technische Infrastruktur und Architektur (z. B. bezogen auf vorhandene Data Warehouses) im Zentrum: Wie muss die Datenbereitstellung für Data-Science-Projekte und -Services organisiert sein und wie fügt sich das ideal in die vorhandene System- und Lösungslandschaft ein?
- Beratung bei der strategischen und operativen Einbettung der Entwicklung synthetischer Datenbestände im Unternehmen und deren Anwendungsszenarien in Data-Science-Projekten, Softwareentwicklung und Software-/System-Tests. Inkl. Aufbau einer Synthetic Data Roadmap und deren Verzahnung mit der Data Science Use Case Roadmap.
- Unterstützung bei der Implementierung eines MLOps-Workflows (Best-Practices) und Abstimmung der Operationalisierung und des Betriebs von ML-Komponenten auf die Use-Case-Roadmap.
- Coaching und Entwicklung des BITMARCK ML Solution Architect in dessen Rolle.
- Strategische Beratung bei der Vollendung des Aufbaus der Data-Science-Wertschöpfungskette mit Fokus auf der Professionalisierung des neu geschaffenen Service Deployment Clusters inkl. Definition eines Handovers zum Linienbetrieb so-wie Coaching des Cluster Managers in dessen Rolle.

- Ausarbeitung bzw. weitere Vertiefung von Konzepten und Maßnahmen zur Sicherstellung der Einhaltung regulatorischer und Compliance-getriebener Vorgaben bei der Entwicklung von Data-Science-Lösungen (Erklärbarkeit von ML-Komponenten, Positionierung in Bezug auf ethisch-moralische Fragestellung im Bereich des KI-Einsatzes, Etablierung von Leitlinien gemäß EU-Kommission für vertrauenswürdige KI).
- Beschreibung und Ableitung von Maßnahmen zur Entwicklung der Data Culture bei BITMARCK und Krankenkassen.
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung des Service-Angebots und des Geschäftsmodells der Data.Science.Factory

In diesem Los wird von jährlichen Einzelaufträgen (diese werden im Rahmen von Einzelrealisationswettbewerben mit den bezuschlagten Rahmenvertragspartnern vergeben) von insgesamt 330 Tagewerken (sog. Schätzmenge) ausgegangen. Für die Maximallaufzeit (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) der Rahmenvereinbarung ergibt sich demnach ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 1320 Tagewerken. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird -bezogen auf die Maximallaufzeit von 4 Jahren- auf 1980 Tagewerke (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Eine Abnahmepflicht von BITMARCK besteht nicht.

Um im Rahmen der Ausschreibung für den Abschluss der Rahmenvereinbarung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 220 Tagewerke pro Jahr zu erbringen.

Dementsprechend ist das vorgenannte Schätzvolumen für die Auftraggeber unverbindlich. Ein Anspruch der künftigen Auftragnehmer auf Leistungsabrufe im genannten Umfang oder auf Abruf eines bestimmten Mindestumfanges (pro Jahr) besteht nicht. Die Auftraggeber behalten sich den Abruf in geringerem oder größerem Umfang (bis max. 150 % der genannten Schätzmenge) ausdrücklich vor.

Weitere Angaben und Hinweise zur o.g. Schätz- und Höchstmenge sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung (Dokument 03) des Loses sowie dem Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2024. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird."

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Projektleitung Roll-Out
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: BITMARCK Holding GmbH Kruppstraße 64 45145 Essen
Wegen weiterer Einzelheiten zum Erfüllungsort wird auf die Rahmenvereinbarung verwiesen, die Bestandteil der Vergabeunterlagen ist.

II.2.4. Description of the procurement

Die BITMARCK unterstützt ihre Kunden in Projekten mit Beratungs- und Serviceleistungen rund um die neue Branchensoftware BITMARCK_21c|ng. Diese wurde für die gesetzliche Krankenversicherung auf Basis neuer Technologien von der BITMARCK Software GmbH entwickelt.

Der Bereich Roll-Out befasst sich mit technischer und fachlicher Beratung, Konfiguration der neuen Systeme, Überleitung der Daten und Ausbildung der Anwender, insbesondere auch direkt vor Ort beim Kunden.

Für die BITMARCK-Kunden stehen damit Dienstleistungen bereit, die bei allen Aspekten der Einführung der neuen Standardsoftware der gesetzlichen Krankenversicherung unterstützen können.

Darüber hinaus werden mit BITMARCK 21c|ng in Beziehung stehende Projekte koordiniert und Leistungen von BITMARCK und von Subunternehmen angeboten, die ihre Produkte bzw. Dienstleistungen bei Betriebskrankenkassen, Innungskrankenkassen, der DAK und weiteren Ersatzkassen einsetzen.

Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen beinhalten folgende Aufgaben:

- Leitung von Projekten bei gesetzlichen Kassen zur Einführung von BITMARCK 21c|ng
- Planung und Durchführung mehrerer paralleler Projekte bei gesetzlichen Kassen zur Einführung von BITMARCK 21c|ng
- Abstimmung und Festlegung der Projektorganisation, Projektplanung zwischen Kunde und Auftraggeber, einschließlich Planung und Einrichtung von Teilprojekten.
- Interne Abstimmung der Projektorganisation, auch zwischen verschiedenen Business Units der BITMARCK Unternehmensgruppe
- Aufnahme und Dokumentation der technischen Ist-Architektur des Kunden auf Basis von Standardvorlagen seitens des Auftraggebers
- Projekteinsatzplanungen für die vom Auftraggeber benannten Projektmitarbeiter und Abstimmung dieser mit dem Kunden und den Verantwortlichen des Auftraggebers
- Controlling des Arbeitsfortschritts und der Arbeitsergebnisse der einzelnen TP auf Basis von Standardvorgaben seitens des Auftraggebers

- Planung, Vorbereitung und Durchführung von vom Auftraggeber festgelegten Projektlenkungsausschuss (PLA)-Sitzungen in Form von Präsentation, Protokollen vorhergehender Sitzungen, Projektberichte, Projektcontrolling, Budgetcontrolling
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Veranstaltungen für Kunden (z. B. Kick Off Projektstart) in Form von fachlichen Präsentationen und Einbindung Fach-Experten und dem Kundenmanagement des Auftraggebers
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Projektmeetings mit dem Projektleiter des Kunden, mit den Projektteams des Kunden und des Auftraggebers
- Organisation und Sicherstellung des Berichtswesens für ein laufendes Projekt nach Vorgaben des Auftraggebers für den PLA und für das Projektcontrolling
- Erstellung eines Projekthandbuchs nach Abstimmung und Standardvorgabe des Auftraggebers
- Projektdokumentation nach Standardvorgaben und mit Projektdokumentationsinstrumenten des Auftraggebers
- Abstimmung der benötigten Hardware-Architektur beim Kunden bzw. beim vom Kunden beauftragten Rechenzentrum für den Produktivbetrieb der Software des Auftraggebers
- Unterstützung bei der Kategorisierung der eingesetzten Produkte, die beim Kunden als Ergänzung/Erweiterung zum Standard-Krankenversicherungsinformationssystem genutzt werden, verbunden mit Prüfung durch Fachexperten, ob weitere Nutzung in Verbindung mit neuer Software notwendig ist.

In diesem Los wird von jährlichen Einzelaufträgen (diese werden im Rahmen von Einzelrealisationswettbewerben mit den bezuschlagten Rahmenvertragspartnern vergeben) von insgesamt 760 Tagewerken (sog. Schätzmenge) ausgegangen. Für die Maximallaufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich demnach ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 3040 Tagewerken. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird bezogen auf die Maximallaufzeit von 4 Jahren auf 4560 Tagewerke (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Eine Abnahmepflicht von BITMARCK besteht nicht.

Um im Rahmen der Ausschreibung für den Abschluss der Rahmenvereinbarung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 220 Tagewerke pro Jahr zu erbringen.

Weitere Angaben zur Schätzmenge, sowie zur Höchstmenge, jeweils über die gesamte maximale Rahmenvertragsdauer, sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung (Dokument 03) des Loses, sowie dem Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2024. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird."

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Fachberatung Roll-Out
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: BITMARCK Holding GmbH Kruppstraße 64 45145 Essen
Wegen weiterer Einzelheiten zum Erfüllungsort wird auf die Rahmenvereinbarung verwiesen, die Bestandteil der Vergabeunterlagen ist.

II.2.4. Description of the procurement

Die BITMARCK unterstützt ihre Kunden in Projekten mit Beratungs- und Serviceleistungen rund um die neue Branchensoftware BITMARCK_21c|ng.

Diese wurde für die gesetzliche Krankenversicherung auf Basis neuer Technologien von der BITMARCK SOFTWARE GMBH entwickelt.

Der Bereich Roll-Out befasst sich mit technischer und fachlicher Beratung, Konfiguration der neuen Systeme, Überleitung der Daten und Ausbildung der Anwender, insbesondere auch direkt vor Ort beim Kunden.

Für die BITMARCK-Kunden stehen damit Dienstleistungen bereit, die bei allen Aspekten der Einführung der neuen Standardsoftware der gesetzlichen Krankenversicherung unterstützen können.

Darüber hinaus werden mit BITMARCK 21c|ng in Beziehung stehende Projekte koordiniert und Leistungen von BITMARCK und von Subunternehmen angeboten, die ihre Produkte bzw. Dienstleistungen bei Betriebskrankenkassen, Innungskrankenkassen, der DAK und weiteren Ersatzkassen einsetzen.

Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen beinhalten folgende Aufgaben:

- Vorbereitung und Durchführung der Key-User-Schulungen für den Fachbereich (VM (Versorgungsmanagement), KM (Kundenmanagement), ZVK (Zahlungsverkehrskonto), Statistik oder QI (Querschnittsfunktionen))
- Begleitung der Prozesstestmaßnahmen im Zusammenhang mit den Umstellungsprojekt bei einer Krankenkasse
- Vorbereitung und Durchführung von Maßnahmen bzgl. Kundenevents (Veranstaltungen im Rahmen der Einführung, Projektleitungsausschuss, Mitarbeiterinformationen) für den Fachbereich (VM (Versorgungsmanagement), KM (Kundenmanagement), ZVK (Zahlungsverkehrskonto), Statistik oder QI (Querschnittsfunktionen))

- Vorbereitung und Durchführung von Multiplikatoren-Schulungen für seinen Fachbereich (VM (Versorgungsmanagement), KM (Kundenmanagement), ZVK (Zahlungsverkehrskonto), Statistik oder QI (Querschnittsfunktionen))
- Kommunikation innerhalb der BITMARCK im Rahmen des Störmelde- und Anforderungsmanagements gem. der von BITMARCK vorgegebenen Störmelde- und Anforderungsmanagementprozessen
- Konfiguration der Kernsoftware BITMARCK 21c|ng- Parametrisierung für den Fachbereich (VM (Versorgungsmanagement), KM (Kundenmanagement), ZVK (Zahlungsverkehrskonto), Statistik oder QI (Querschnittsfunktionen))
- Konfiguration der Kernsoftware BITMARCK 21c|ng - Aufgabensteuerung innerhalb des Fachbereichs (VM (Versorgungsmanagement), KM (Kundenmanagement), ZVK (Zahlungsverkehrskonto), Statistik oder QI (Querschnittsfunktionen))
- fachliche und administrative Einstellung der Batchplanung je Fachbereich inkl. Statistiken
- fachbezogene Einrichtung der Datenaustauschverfahren zu Vertragspartnern innerhalb der Kern-Software
- Abstimmung des Cut-Over Plans zum Umstieg mit Kunden und BITMARCK
- Beratung des Kunden im Rahmen des Störmelde- und Anforderungsmanagements
- Beratung des Kunden bezüglich der eingesetzten Projekttools
- Beratung in fachlichen Fragen zu Statistiken des jeweiligen Fachbereiches
- Beratung zu den fachlichen (Standard)-Auswertungen von Business-Intelligence Tools
- Beratung zu den vorliegenden fachlichen Schnittstellen zu Add-On-Produkten der Kern-Software
- Beratung zu den vorliegenden fachlichen Standardbriefen
- Aufzeigen von Optimierungen beim Einsatz der Kern-Software
- Abarbeitung der zugeteilten Helpdesk-Einträge des Kunden
- Unterstützung in der Vorbereitung von Fachentscheidungen
- Nachbetreuung des Kunden nach GoLive

In diesem Los wird von jährlichen Einzelaufträgen (diese werden im Rahmen von Einzelrealisationswettbewerben mit den bezuschlagten Rahmenvertragspartnern vergeben) von insgesamt 720 Tagewerken (sog. Schätzmenge) ausgegangen. Für die Maximallaufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich demnach ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 2880 Tagewerken. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird bezogen auf die Maximallaufzeit von 4 Jahren auf 4320 Tagewerke (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Eine Abnahmepflicht von BITMARCK besteht nicht.

Um im Rahmen der Ausschreibung für den Abschluss der Rahmenvereinbarung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 200 Tagewerke pro Jahr zu erbringen.

Weitere Angaben zur Schätzmenge, sowie zur Höchstmenge, jeweils über die gesamte maximale Rahmenvertragsdauer, sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung (Dokument 03) des Loses, sowie dem Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2024. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird."

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Migration

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: BITMARCK Holding GmbH Kruppstraße 64 45145 Essen
Wegen weiterer Einzelheiten zum Erfüllungsort wird auf die Rahmenvereinbarung verwiesen, die Bestandteil der Vergabeunterlagen ist.

II.2.4. Description of the procurement

Die BITMARCK unterstützt ihre Kunden in Projekten mit Beratungs- und Serviceleistungen rund um die neue Branchensoftware BITMARCK_21c|ng.

Die Aufgabe des Projektes Migration besteht darin die Daten einer Krankenkasse mit bislang eigenem Softwaresystem technisch ins BITMARCK_21c|ng zu überführen.

Die Aufgabe besteht ferner in der Reaktivierung und der individuellen Erweiterung der bestehenden Migrationssoftware. Zur Reduktion der Komplexität und zur Vermeidung von Problemen in der produktiven (Weiter-)Verarbeitung der migrierten Daten, müssen Teile der Verarbeitungslogik des BITMARCK_21c|ng in modifizierter Form als Eingangsschnittstelle in der Migrationssoftware verwendet werden. Hierfür ist umfassendes Wissen zu BITMARCK_21c|ng-Daten und den BITMARCK_21c|ng-Entwicklungsmethoden erforderlich. Veränderungen des BITMARCK_21c|ng-Standard müssen automatisch zu Anpassungen der Migrationssoftware führen.

Auch bestandsindividuelle Datenkonstellationen des Kunden führen ggf. zu Änderungsanforderungen an die Migrationssoftware, die sehr zeitnah umgesetzt werden müssen, um den geplanten Migrationstermin der betroffenen Kasse nicht zu gefährden. Das Projektteam muss den Support für die Migrationssoftware sicherstellen und im Falle von

Datenfehlern nach der Migration ins BITMARCK_21c|ng kurzfristig Lösungen zur Datenkorrektur bereitstellen. Diese Aufgaben setzen tiefgehende Kenntnisse zu den Daten, den BITMARCK_21c|ng-Verarbeitungsregeln und den Migrationsregeln voraus. Da sich die Software aus einer DB-technischen Entgegennahme von Daten und der fachlichen Anpassung dieser Daten zusammensetzt, sind sowohl Kenntnisse im Umfeld der DB2-Datenbanken, als auch Erfahrung im Entwicklungsumfeld der BITMARCK_21c|ng-Entwicklung erforderlich.

Es wird Erfahrung in den agilen Entwicklungsmethoden Scrum und Kanban erwartet. Wegen näherer Einzelheiten zu den Anforderungen der Erfahrung siehe auch Ziff. 3

Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen beinhalten folgende Aufgaben:

- Durchführung der Integration von fachlichen Anforderungen in ein konsistentes Fachmodell unter Berücksichtigung des bei BITMARCK eingesetzten J2EE-basierten Frameworks.

Modellierung der fachlichen Funktionalität.

- Neuentwicklung und Wartung von Softwareprodukten: Architekturentwurf, Datenmodellierung, Qualitätssicherung, objektorientiertes Design und objektorientierte Analyse.

- Implementierung der Business Logik mit Hilfe des bei BITMARCK eingesetzten J2EE basierten Frameworks. Für den bei BITMARCK vorhandenen MDA-Ansatz werden Codegenerierungen und Implementierungen in User-Sections erwartet.

- Teamübergreifende Kommunikation zur fachlichen und technischen Abstimmung.

- Erstellung der Dokumentation (inline Quellcode / Handbücher).

- Definition der Testprozesse und Testfälle zu einzelnen Entwicklungsstufen (Entwicklertest, Komponententest), Umsetzung von Testvorgaben für entwicklungsbezogene Teststufen (Testautomatisierung mit JUnit).

- Durchführung von Entwicklertests und Durchführung sonstiger qualitätssichernder Maßnahmen (Reviews, Code-Inspektion, Refactoring).

- Erstellung von Tools zur automatisierten Qualitätskontrolle (Continuous Integration).

- Bestandsaufnahme von Abläufen im Software-Entwicklungsprozess, Optimierung von bestehenden, bzw. Definition zukünftiger Software-Entwicklungsprozesse.

- Kommunikation mit technischen Projekten zur Optimierung von technischen Querschnittsthemen. Mitwirkung/Koordination bei der Umsetzung technischer Querschnittsthemen.

In diesem Los wird von jährlichen Einzelaufträgen (diese werden im Rahmen von Einzelrealisationswettbewerben mit den bezuschlagten Rahmenvertragspartnern vergeben) von insgesamt 2320 Tagewerken (sog. Schätzmenge) ausgegangen. Für die Maximallaufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich demnach ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 9280 Tagewerken. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird bezogen auf die Maximallaufzeit von 4 Jahren- auf 13920 Tagewerke (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Eine Abnahmepflicht von BITMARCK besteht nicht.

Um im Rahmen der Ausschreibung für den Abschluss der Rahmenvereinbarung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 200 Tagewerke pro Jahr zu erbringen.

Weitere Angaben zur Schätzmenge, sowie zur Höchstmenge, jeweils über die gesamte maximale Rahmenvertragsdauer,

sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung (Dokument 03) des Loses, sowie dem Angebotsvordruck (Formular

06_Angebotsvordruck) zu entnehmen

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2024. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird."

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Testmanager

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: BITMARCK Holding GmbH Kruppstraße 64 45145 Essen
Wegen weiterer Einzelheiten zum Erfüllungsort wird auf die Rahmenvereinbarung verwiesen, die Bestandteil der Vergabeunterlagen ist.

II.2.4. Description of the procurement

Im Rahmen eines Projektes zur Migration von Daten eines Kernsystems zur GKV Standardsoftware BITMARCK 21c|ng BITMARCK 21c|ng benötigt der Auftraggeber Unterstützung für die Konzeption, Einplanung und Durchführung von Testmaßnahmen für Funktionale- sowie Nicht-Funktionale Anforderungen/ Spezifikationen.

Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen beinhalten folgende Aufgaben:

- Erstellung und Durchführung der Testplanung sowie die Überwachung der Dokumentation.
- Abstimmung und Single-Point of contact als Schnittstelle zu Fachbereichen in der Testkoordination
- Planung, Koordination und Dokumentation der Testplanung und -durchführung
- Überwachung des Teststatus der ihm zugeordneten Bereiche und Teilnahme im Teilprojektgremium

- Ebenso unterstützt der Auftragnehmer die Abnahmetests ggf. auch vor Ort bei Kunden. Der Auftragnehmer dokumentiert dabei Testfälle, durchgeführte Testaktivitäten sowie gefundene Fehler. Der Auftragnehmer begleitet und unterstützt die Fachbereiche bei der Durchführung von Testmaßnahmen.

In diesem Los wird von jährlichen Einzelaufträgen (diese werden im Rahmen von Einzelrealisationswettbewerben mit den bezuschlagten Rahmenvertragspartnern vergeben) von insgesamt 1040 Tagewerken (sog. Schätzmenge) ausgegangen. Für die Maximallaufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich demnach ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 4160 Tagewerken. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird bezogen auf die Maximallaufzeit von 4 Jahren auf 6240 Tagewerke (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Eine Abnahmepflicht von BITMARCK besteht nicht.

Um im Rahmen der Ausschreibung für den Abschluss der Rahmenvereinbarung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 220 Tagewerke pro Jahr zu erbringen.

Weitere Angaben zur Schätzmenge, sowie zur Höchstmenge, jeweils über die gesamte maximale Rahmenvertragsdauer,

sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung (Dokument 03) des Loses, sowie dem Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2024. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird."

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Qualitätsmanager

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: BITMARCK Holding GmbH Kruppstraße 64 45145 Essen
Wegen weiterer Einzelheiten zum Erfüllungsort wird auf die Rahmenvereinbarung verwiesen, die Bestandteil der Vergabeunterlagen ist.

II.2.4. Description of the procurement

Im Rahmen eines Projektes zur Migration von Daten eines Kernsystems zur GKV Standardsoftware BITMARCK 21c|ng benötigt der Auftraggeber Unterstützung für die Konzeption und Implementierung eines Qualitätsmanagement-Prozesses, sowie der operativen Durchführung qualitätssichernder Maßnahmen und Befragungen.

Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen beinhalten folgende Aufgaben:

- Sicherstellung des Qualitätsmanagements für die Datenmigration;
- SetUp und Implementierung von Qualitätspolitik und Qualitätsmethoden
- Sicherstellung der notwendigen Reife zur Einbindung in die Prozesse und Zertifikate des Kunden insbesondere vertraglich geschuldeter ISO Zertifikate
- Strategische Beratung im gesamtheitlichen Ansatz und Sicherstellung der Beachtung der Synchronität im Projekt zu anderen Projekten und Linie

In diesem Los wird von jährlichen Einzelaufträgen (diese werden im Rahmen von Einzelrealisationswettbewerben mit den bezuschlagten Rahmenvertragspartnern vergeben) von insgesamt 208 Tagewerken (sog. Schätzmenge) ausgegangen. Für die Maximallaufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich demnach ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 832 Tagewerken. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird bezogen auf die Maximallaufzeit von 4 Jahren- auf 1248 Tagewerke (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Eine Abnahmepflicht von BITMARCK besteht nicht.

Um im Rahmen der Ausschreibung für den Abschluss der Rahmenvereinbarung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 220 Tagewerke pro Jahr zu erbringen.

Weitere Angaben zur Schätzmenge, sowie zur Höchstmenge, jeweils über die gesamte maximale Rahmenvertragsdauer,

sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung (Dokument 03) des Loses, sowie dem Angebotsvordruck (Formular

06_Angebotsvordruck) zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2024. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird."

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Releasemanager

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: BITMARCK Holding GmbH Kruppstraße 64 45145 Essen
Wegen weiterer Einzelheiten zum Erfüllungsort wird auf die Rahmenvereinbarung verwiesen, die Bestandteil der Vergabeunterlagen ist.

II.2.4. Description of the procurement

Im Rahmen eines Projektes zur Migration von Daten eines Kernsystems zur GKV Standardsoftware BITMARCK 21c|ng benötigt der Auftraggeber Unterstützung für die Konzeption, Einplanung und Durchführung eines Release- und Changemanagement-Prozesses.

Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen beinhalten folgende Aufgaben:

- Design, Implementierung und operative Durchführung des Change- und Release Managements
- Prüfung, Freigabe und Zeitplanung aller Changes innerhalb der Migration
- zeitliche Planung der Changes, sowie der Auflösung der Abhängigkeiten zu den Releases und Unterstützung der zeitgenauen Vorbereitung für die Testdurchführung
- Planung der Releasestände in den verschiedenen Testphasen
- Unterstützung des IT Betriebs bei der Umsetzung der Releases

In diesem Los wird von jährlichen Einzelaufträgen (diese werden im Rahmen von Einzelrealisationswettbewerben mit den bezuschlagten Rahmenvertragspartnern vergeben) von insgesamt 208 Tagewerken pro Jahr (sog. Schätzmenge) ausgegangen. Für die Maximallaufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich demnach ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 832 Tagewerken. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird bezogen auf die Maximallaufzeit von 4 Jahren auf 1248 Tagewerke (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Eine Abnahmepflicht von BITMARCK besteht nicht.

Um im Rahmen der Ausschreibung für den Abschluss der Rahmenvereinbarung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 208 Tagewerke pro Jahr zu erbringen.

Weitere Angaben zur Schätzmenge, sowie zur Höchstmenge, jeweils über die gesamte maximale Rahmenvertragsdauer, sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung (Dokument 03) des Loses, sowie dem Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2024. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird."

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Defectmanager

Lot No: 10

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: BITMARCK Holding GmbH Kruppstraße 64 45145 Essen
Wegen weiterer Einzelheiten zum Erfüllungsort wird auf die Rahmenvereinbarung verwiesen, die Bestandteil der Vergabeunterlagen ist.

II.2.4. Description of the procurement

Im Rahmen eines Projektes zur Migration von Daten eines Kernsystems zur GKV Standardsoftware BITMARCK 21c|ng BITMARCK 21c|ng benötigt der Auftraggeber Unterstützung für die Konzeption und Durchführung des Defect- und Fehlermanagements. Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen beinhalten folgende Aufgaben:
- Festlegung des Fehlerprozesses

- Reporting zu Fehlern
- Moderation von Defect-Besprechungen mit den Fachbereichen der BITMARCK-Kunden
- Housekeeping der Fehlerdatenbank
- Beratung der Teilprojektleitung Test hinsichtlich der Fehlersituation (Bewertung/ Einordnung/ Trends)
- Steuerung Defect-Verwaltung und Fehler-Tracking
- Ticketrouting (Fehler vs. Change, Priorisierung, Fehlerzuweisung)

In diesem Los wird von jährlichen Einzelaufträgen (diese werden im Rahmen von Einzelrealisationswettbewerben mit den bezuschlagten Rahmenvertragspartnern vergeben) von insgesamt 208 Tagewerken pro Jahr (sog. Schätzmenge) ausgegangen. Für die Maximallaufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich demnach ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 832 Tagewerken. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird bezogen auf die Maximallaufzeit von 4 Jahren auf 1248 Tagewerke (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Eine Abnahmepflicht von BITMARCK besteht nicht.

Um im Rahmen der Ausschreibung für den Abschluss der Rahmenvereinbarung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 208 Tagewerke pro Jahr zu erbringen.

Weitere Angaben zur Schätzmenge, sowie zur Höchstmenge, jeweils über die gesamte maximale Rahmenvertragsdauer, sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung (Dokument 03) des Loses, sowie dem Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2024. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird."

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Die unter III.1.1) genannten Erklärungen und Nachweise sind vom Bieter bzw. von den Mitgliedern einer

Bietergemeinschaft gesondert durch Ausfüllen des I. Teils des Formulars 08_Eigenerklärung zur Eignung,

das in den Vergabeunterlagen enthalten ist, nebst Vorlage der darin genannten Unterlagen und Nachweise

zu erbringen. Ausländische Bieter haben gleichwertige Nachweise der für sie zuständigen Behörde/Institution

ihres Heimatlandes beizubringen. Diese sind zusätzlich ins Deutsche zu übersetzen.

1) Erklärung zu möglichen Ausschlussgründen gem. §§ 123, 124 GWB, die Angaben zum Nichtvorliegen der Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB enthält, inklusive der Bestätigung des Bieters/der Bietergemeinschaft/des Mitglieds der Bietergemeinschaft, die Erklärung auch von anderen Unternehmern zu fordern und vor Vertragsschluss vorzulegen. Von anderen Unternehmen, auf deren wirtschaftliche und finanzielle sowie technische und berufliche Leistungsfähigkeit sich der Bieter/die Bietergemeinschaft/das Mitglied der Bietergemeinschaft in seinem Angebot zum Nachweis der Eignung beruft (Eignungsleihe), ist die vorstehende Eigenerklärung gem. Formular08_Eigenerklärung zur Eignung bereits mit dem Angebot einzureichen.

2) Nachweis der Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des

Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist (Kopie genügt) bzw. Erklärung, dass das Unternehmen nicht

eintragungspflichtig ist. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Frist zur Einreichung des Angebotes

nicht älter sein als 12 Monate.

Von anderen Unternehmen, auf deren wirtschaftliche und finanzielle sowie technische und berufliche Leistungsfähigkeit sich der Bieter/die Bietergemeinschaft/das Mitglied der Bietergemeinschaft in seinem Angebot zum Nachweis der Eignung beruft (Eignungsleihe), ist die vorstehende Eigenerklärung gem. Formular08_Eigenerklärung zur Eignung bereits mit dem Angebot einzureichen.

3) Allgemeine Darstellung des Bieters bzw. jedes Mitglieds der Bietergemeinschaft mit den jeweiligen

Geschäftsbereichen und ggf. der vorgesehenen anderen Unternehmen, auf deren Leistungsfähigkeit im Sinne

einer Eignungsleihe sich der Bieter bzw. die Bietergemeinschaft beruft. Die Unternehmensdarstellung muss

mindestens die folgenden Aspekte beinhalten:

- Allgemeine Daten und Fakten zum Unternehmen (bspw. Hauptsitz, Standort, Servicecenter und -strukturen,

- sofern vorhanden etc.);

- Geschäftsfelder und Darstellung der Unternehmenstätigkeiten;

- Erklärung, aus der die durchschnittliche jährliche Beschäftigtenzahl des Unternehmens und die Zahl seiner Führungskräfte in den letzten drei Jahren ersichtlich ist

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Die unter III.1.2) genannten Erklärungen und Nachweise sind vom Bieter bzw. der Bietergemeinschaft als solcher wie auch zum Teil durch das jeweilige Mitglied der Bietergemeinschaft gesondert durch Ausfüllen des II. Teils des Formulars 08_Eigenerklärung zur Eignung, das in den Vergabeunterlagen enthalten ist, nebst Beifügung der darin genannten Nachweise zu erbringen.

Sofern sich der Bieter oder die Bietergemeinschaft zum Nachweis der Eignung auf ein anderes Unternehmen beruft (Eignungsleihe) sind je nach Umfang der Eignungsleihe, d. h. je nach Kriterium, auf das sich der Bietende/die Bietergemeinschaft zum Nachweis seiner/ihrer Eignung auf die Kapazitäten des anderen Unternehmens beruft, überdies entsprechende Erklärungen/Nachweise (sofern einschlägig) des anderen (die Eignung verleihenden) Unternehmens gem. Formblatt 08 einzureichen. Ausländische Bieter haben gleichwertige Nachweise der für sie zuständigen Behörde/Institution ihres Heimatlandes beizubringen. Diese sind zusätzlich ins Deutsche zu übersetzen. Geforderte Erklärungen/Nachweise sind:

1) Nachweis über oder Erklärung über die Bereitschaft zum Abschluss eine(r) aktuelle(n), branchenübliche(n) Betriebshaftpflichtversicherung eines europäischen Versicherungsinstitutes mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1.000. 000 EUR pro Jahr und Schadensfall sowohl für Personen- als auch Sachschäden und mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 500.000 EUR pro Jahr und Schadensfall für Vermögensschäden einschließlich Haftpflichtansprüche für Datenschutzverstöße und Datenverlust.

2) Angabe des Gesamtumsatzes in Euro und Umsätze in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags bezogen auf das jeweilige Los der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (2020, 2021, 2022). Sofern das Geschäftsjahr 2021 noch nicht abgeschlossen wurde, sind die Angaben für die Geschäftsjahre 2019, 2020 und 2021 zu erbringen. Bei Bietergemeinschaften ist der Umsatz je Mitglied der Bietergemeinschaft anzugeben.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zu geforderten Mindeststandards wird auf die oben unter III.1.2 angegebene Auflistung und kurze Beschreibung der Eignungskriterien, sowie auf das Dokument 08_Eigenerklärung zur Eignung verwiesen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Die unter III.1.3) genannten Erklärungen und Nachweise sind vom Bieter bzw. der Bietergemeinschaft als solcher durch Ausfüllen des III. Teils des Formulars 08_Eigenerklärung zur Eignung, das in den Vergabeunterlagen enthalten ist, nebst Beifügung der darin genannten Nachweise und Unterlagen zu erbringen. Sofern sich der Bieter oder die Bietergemeinschaft zum Nachweis der Eignung auf ein anderes Unternehmen beruft (Eignungsleihe) sind je nach Umfang der Eignungsleihe, d. h. je nach Kriterium, auf das sich der Bietende/die Bietergemeinschaft zum Nachweis seiner/ihrer Eignung auf die Kapazitäten des anderen Unternehmens beruft, überdies entsprechende Erklärungen/Nachweise (sofern einschlägig) des anderen (die Eignung verleihenden) Unternehmens gem. Formblatt 08 einzureichen.

Ausländische Bieter haben gleichwertige Nachweise der für sie zuständigen Behörde /Institution ihres Heimatlandes beizubringen.

1) Nennung von mindestens 2 mit dem Auftragsgegenstand zum jeweiligen Los, auf das/die sich der Bieter/

die Bietergemeinschaft bewirbt, in Art und Umfang vergleichbaren Referenzprojekten. Zum Zwecke der

Vergleichbarkeit sind mind. folgende Angaben zu erbringen:

- Bezeichnung des Referenzobjektes,
 - Auftraggeber (mit Angabe des Namens, der Anschrift und des Ansprechpartners mit den entsprechenden Kontaktdaten, Anschrift, Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse),
 - Branche des Referenzgebers (Bereich des deutschen Gesundheitswesens wünschenswert, sofern vorhanden),
 - Inhaltlicher Umfang des Referenzauftrages (Art und Umfang, vergleichbar mit ausgeschriebenem Leistungsgegenstand für das jeweilige Los
 - Leistungszeitraum (um einen ausreichenden Wettbewerb sicherzustellen, berücksichtigt der Auftraggeber gem. § 46 Abs. 3 Nr. 1 VgV nur Leistungen, die nicht älter als 3 Jahre sind. Das Projekt muss nicht zwingend abgeschlossen sein. Das Projekt darf nicht jünger als 12 Monate sein),
 - Auftragswert über die Laufzeit des Vertrages,
 - Angabe, ob und in welchem Umfang (%) Subunternehmer eingesetzt wurden.
- 2) Beschreibung eines eigenen internen Qualitätsmanagementsystems (z. B. ISO 9001, ISO 27001, ITIL oder vergleichbar). Sofern ein Zertifikat vorhanden ist, genügt die Beifügung einer Kopie des Zertifikates. Falls kein Zertifikat vorhanden ist, muss aus der Beschreibung das Qualitätsmanagement sowie die Vergleichbarkeit des vorhandenen Qualitätsmanagements zu einem mittels Zertifikat nach den o.g. Normen nachgewiesenen Qualitätsmanagements deutlich werden.
- 3) Erklärung, dass ein deutschsprachiger Support vorhanden ist.
- 4) Erklärung, dass im Falle der Remote-Leistungserbringung gegenüber BITMARCK die vom Bieter/von den Mitgliedern der Bietergemeinschaft/ den anderen Unternehmen eingesetzte Hardware mit qualifizierter/lizenzierter MS-Betriebssystemsoftware ausgestattet ist.
- 5) Beabsichtigt ein Bieter/eine Bietergemeinschaft/ein Mitglied einer Bietergemeinschaft, sich bei der Erfüllung eines Auftrags der Fähigkeiten anderer Unternehmen (wie z.B. Drittunternehmen, Nachunternehmen, Subunternehmen, konzernverbundene Unternehmen etc.) zu bedienen, muss er/sie/es Art und Umfang der dafür vorgesehenen Teilleistungen bereits in dem Angebot bezeichnen. Hierfür ist das Formular 11_Erklärung zu Teilleistungen anderer Unternehmen zu verwenden, das in den Vergabeunterlagen enthalten ist. Soweit sich ein Bieter bzw. eine Bietergemeinschaft für den Nachweis der technischen und/oder beruflichen Leistungsfähigkeit im Sinne einer Eignungsleihe auf Nachweise von anderen Unternehmen beruft, sind die entsprechenden Teilleistungen und Name und Anschrift von anderen Unternehmen ebenfalls zu benennen (Formular 11_Erklärung zu Teilleistungen anderer Unternehmen); außerdem ist das Formular 12_Verpflichtungserklärung der anderen Unternehmen von diesen anderen Unternehmen ausgefüllt und

unterzeichnet mit dem Angebot einzureichen. Zugleich ist für das jeweilige andere Unternehmen in diesem Fall gesondert das Formular 08_Eigenerklärung zur Eignung und 09_Verpflichtungserklärung zum Mindestlohngesetz beizufügen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zu geforderten Mindeststandards wird auf die oben unter III.1.3 angegebene Auflistung und kurze Beschreibung der Eignungskriterien, sowie auf das Dokument 08_Eigenerklärung zur Eignung verwiesen.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

- 09_Verpflichtungserklärung zum Mindestlohngesetz
- 14_Eigenerklärung Sanktionen Russland
- 15_Eigenerklärung Datenschutz und Informationssicherheit

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 5

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/02/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 28/04/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/02/2023 Local time: 12:15

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1) Der Auftraggeber vergibt den Auftrag im Wege eines Offenen Verfahrens nach § 15 VgV.

2) An einer Angebotsabgabe interessierte Unternehmen müssen die Vergabeunterlagen herunterladen.

Diese stehen auf der Seite (<https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y5GYYY8/documents>) allen Bietern zur Verfügung.

3) Erst auf Grundlage der zur Verfügung gestellten Vergabeunterlagen haben die Bieter ihre Angebote zu

Erstellen und gemeinsam mit den in dieser Bekanntmachung geforderten Unterlagen, Nachweisen und

Erklärungen fristgerecht einzureichen.

4) Der Auftraggeber weist bereits jetzt darauf hin, dass Verhandlungen über den Preis und /oder die

Angebotsbedingungen verfahrensbedingt nicht geführt werden dürfen. Nachträgliche Änderungen der Angebote sind ebenfalls nicht zulässig.

5) Nähere Hinweise zum Verfahren und zum Umfang der jeweiligen Lose werden in den Vergabeunterlagen bekannt gegeben.

6) Fragen der Bieter sind ausschließlich schriftlich über <https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y5GYYYF> zu Richten;

7) Während der Angebotsfrist sind 2 Fragerunden vorgesehen. Die Einreichungsfrist der Fragerunden endet wie folgt:

- Ende der Einreichungsfrist der Fragerunde Nr. 1: 23.01.2023, 12 Uhr,

- Ende der Einreichungsfrist der Fragerunde Nr. 2: 03.02.2023, 12 Uhr

Der Auftraggeber behält sich vor, Fragen, die erst nach dem Ablauf der 2. Einreichungsfrist eingehen, nicht

Mehr vor der Abgabefrist der Angebote zu beantworten, wenn eine rechtzeitige Klärung und Beantwortung der Bieterfragen gegenüber den Bietern im Sinne der vergaberechtlichen Vorschriften nicht mehr sichergestellt werden kann;

8) Auskünfte, Antworten zu Bieterfragen, Änderungen sowie jegliche Mitteilungen im laufenden Vergabeverfahren werden anonymisiert auf der Webseite (<https://www.dtv.de>), über die die Vergabeunterlagen heruntergeladen wurden, zu dem entsprechenden Verfahren eingestellt. Bieter sind dazu verpflichtet, sich fortlaufend über diese Plattform (www.dtv.de) zu informieren, ob Mitteilungen eingestellt worden sind;

9) Damit Sie automatisch Informationen, z. B. zu Änderungen von Dokumenten, Antworten auf Bieterfragen etc. während des Vergabeverfahrens über Beschaffung von IT-Dienstleistungen für die BITMARCK Unternehmensgruppe (BM2022027ITDL2023), erhalten, empfiehlt der Auftraggeber die kostenlose Registrierung beim Deutschen Vergabeportal, über das Sie die Vergabeunterlagen heruntergeladen haben. Der Auftraggeber weist jedoch darauf hin, dass es sich bei der automatisch generierten Information lediglich um diejenige Information handelt, dass neue Inhalte eingestellt wurden. Die Inhalte selbst (Informationen und Dokumente) werden nicht per E-Mail übermittelt. Der Bieter muss sich die neuen Informationen weiterhin eigenständig über die Vergabeplattform abholen und bleibt im Übrigen verpflichtet, sich fortlaufend zu informieren, ob Mitteilungen eingestellt worden sind.

Bekanntmachungs-ID: CXS0Y5GYYY8

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Postal address: Villemomblerstraße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany
Telephone: +49 2289499-0
Fax: +49 2289499-163
Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt
Postal address: Villemomblerstraße 76
Town: Bonn
Postal code: 53123
Country: Germany
Telephone: +49 2289499-0
Fax: +49 2289499-163
Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/01/2023