

Belgium-Melle: Software programming and consultancy services

OJ S 13/2023 18/01/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Fluvius System Operator cv, werkende in opdracht en voor rekening van Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Gaselwest, Imewo, Fluvius West, Intergem, Iveka, Iverlek, PBE, Riobra en Sibelgas die allen als aanbesteder beschouwd worden

National registration number: 0477.445.084_18950

Postal address: Brusselsesteenweg 199

Town: MELLE

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9090

Country: Belgium

Contact person: Wim Veys

E-mail: Fluvius-Aankoop-SourcingNiet-Netgebonden@fluvius.be

Internet address(es):

Main address: www.fluvius.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=468920>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=468920>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Fluvius-FLU22IT016-F05>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Other activity: Productie, vervoer en distributie van gas en warmte, elektriciteit, riolering en kabel

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Oplossing voor de leveranciersrollen binnen Energieleveringen

Reference number: Fluvius-FLU22IT016-F05_0

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdracht bestaat er in een informaticasysteem te introduceren dat voldoet aan de specifieke noden die samenhangen met de levering van energie aan klanten. De volgende leveranciersrollen zijn in scope van dit dossier:

- Sociale leverancier

Elektriciteit en verwarming zijn basisbehoeften voor elk gezin. Als een commerciële energieleverancier het leveringscontract stopzet en de natuurlijke persoon geen nieuwe commerciële leverancier vindt, dan zal Fluvius de rol opnemen van sociale leverancier.

- Uitzonderingsleverancier

Uitzonderingsleverancier komt neer op zeer specifieke marktomstandigheden waarbij de distributienetbeheerder tijdelijk als toegangshouder in het toegangsregister komt te staan in afwachting van afsluiting of van regularisatie van de situatie. De uitzonderingsleverancier is verantwoordelijk voor het coördineren van de activiteiten rond algemene openbare dienstverplichtingen. Hier kan het zowel gaan om huishoudelijke als niet-huishoudelijke klanten.

- Noodleverancier

Deze klantengroep is intrinsiek onvoorspelbaar naarmate Fluvius hier optreedt in onvoorziene noodgevallen, de tussenkomst is altijd tijdelijk. Een van de voornaamste use cases is wanneer personen zonder energieleverancier vallen door bijvoorbeeld faillissement.

- Warmteleverancier

Dit is een klantensegment in ontwikkeling binnen Energieleveringen gericht op het leveren van warmte. De warmteklanten kunnen heel divers zijn: bedrijven, tertiaire sector, woningen, publieke gebouwen, ...

Het dossier zal volgende onderdelen bevatten:

1. De vervanging van het huidige applicatielandschap van Energieleveringen door een professionele, kwalitatieve, efficiënte en toekomstgerichte oplossing
2. Een oplossing die geïntegreerd kan worden in het huidige applicatielandschap van Fluvius om een zo volledig zicht te behouden van de klant op de energiemarkt voor alle nutsvoorzieningen;
3. Een oplossing om alle taken van het klantenbeheer te ondersteunen voor de verschillende deelprocessen waaronder:
 - In- en uitstroom van klanten faciliteren;
 - Contractbeheer;
 - Communicaties;
 - Facturatie en inning;
 - Voorafbetalingsfunctionaliteiten;
 - Invorderingsacties bij onbetaalde facturen;
 - Data beschikbaar stellen voor wettelijk verplichte externe stakeholders en interne rapportering.
4. De medewerking aan de migratie vanuit bestaande klantenbeheersystemen;
5. De begeleiding van de oplossing tot en met het in productie nemen en de postimplementatie;
6. De opleidingen via het principe train-the-trainer;
7. De documentatie en kennisoverdracht naar de aanbesteder;
8. Het onderhoud en up-to-date houden van de oplossing.

II.1.5.

Estimated total value

Value excluding VAT: 13 640 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48800000 Information systems and servers, 48812000 Financial information systems, 48400000 Business transaction and personal business software package, 48444100 Billing system, 48445000 Customer Relation Management software package, 72268000 Software supply services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE2 Vlaams Gewest

II.2.4. Description of the procurement

De opdracht bestaat er in een informaticasysteem te introduceren dat voldoet aan de specifieke noden die samenhangen met de levering van energie aan klanten. De volgende leveranciersrollen zijn in scope van dit dossier:

- Sociale leverancier

Elektriciteit en verwarming zijn basisbehoeften voor elk gezin. Als een commerciële energieleverancier het leveringscontract stopzet en de natuurlijke persoon geen nieuwe commerciële leverancier vindt, dan zal Fluvius de rol opnemen van sociale leverancier.

- Uitzonderingsleverancier

Uitzonderingsleverancier komt neer op zeer specifieke marktomstandigheden waarbij de distributienetbeheerder tijdelijk als toegangshouder in het toegangsregister komt te staan in afwachting van afsluiting of van regularisatie van de situatie. De uitzonderingsleverancier is verantwoordelijk voor het coördineren van de activiteiten rond algemene openbare dienstverplichtingen. Hier kan het zowel gaan om huishoudelijke als niet-huishoudelijke klanten.

- Noodleverancier

Deze klantengroep is intrinsiek onvoorspelbaar naarmate Fluvius hier optreedt in onvoorziene noodgevallen, de tussenkomst is altijd tijdelijk. Een van de voornaamste use cases is wanneer personen zonder energieleverancier vallen door bijvoorbeeld faillissement.

- Warmteleverancier

Dit is een klantensegment in ontwikkeling binnen Energieleveringen gericht op het leveren van warmte. De warmteklanten kunnen heel divers zijn: bedrijven, tertiaire sector, woningen, publieke gebouwen, ...

Het dossier zal volgende onderdelen bevatten:

1. De vervanging van het huidige applicatielandschap van Energieleveringen door een professionele, kwalitatieve, efficiënte en toekomstgerichte oplossing
2. Een oplossing die geïntegreerd kan worden in het huidige applicatielandschap van Fluvius om een zo volledig zicht te behouden van de klant op de energiemarkt voor alle nutsvoorzieningen;
3. Een oplossing om alle taken van het klantenbeheer te ondersteunen voor de verschillende deelprocessen waaronder:
 - In- en uitstroom van klanten faciliteren;
 - Contractbeheer;
 - Communicaties;
 - Facturatie en inning;

- Voorafbetalingsfunctionaliteiten;
 - Invorderingsacties bij onbetaalde facturen;
 - Data beschikbaar stellen voor wettelijk verplichte externe stakeholders en interne rapportering.
4. De medewerking aan de migratie vanuit bestaande klantenbeheersystemen;
 5. De begeleiding van de oplossing tot en met het in productie nemen en de postimplementatie;
 6. De opleidingen via het principe train-the-trainer;
 7. De documentatie en kennisoverdracht naar de aanbesteder;
 8. Het onderhoud en up-to-date houden van de oplossing.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 13 640 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

48 maanden

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Gelieve de selectiecriteria terug te vinden in de bijgevoegde vragenlijst.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Gelieve de selectiecriteria terug te vinden in de bijgevoegde vragenlijst.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Gelieve de selectiecriteria terug te vinden in de bijgevoegde vragenlijst.

III.1.4.

Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Gelieve de selectiecriteria terug te vinden in de bijgevoegde vragenlijst.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/02/2023 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Dit is een oproep tot kandidatuurstelling.

Om een geldige kandidatuurstelling in te dienen, dient er een vragenlijst ingevuld te worden conform alle gevraagde inlichtingen in de aankondiging van deze opdracht. Deze vragenlijst is te vinden als bijlage bij deze aankondiging van opdracht.

De kandidatuur dient eveneens vergezeld te zijn van het UEA: Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is een eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een openbare aanbestedingsprocedure. Het is in alle EU-talen beschikbaar en wordt als voorlopig bewijs gebruikt dat aan de vereiste voorwaarden van openbare aanbestedingsprocedures in de hele EU wordt voldaan. Dankzij het UEA hoeven de inschrijvers niet langer het volledige bewijsmateriaal en de verschillende formulieren te verstrekken die vroeger voor overheidsopdrachten in de EU werden gebruikt, en dat betekent een aanzienlijke vereenvoudiging van de toegang tot grensoverschrijdende overheidsopdrachten. De inschrijver dient de ingevulde versie van het UEA (response) over te maken in XML- en pdf-formaat.

De kandidaturen dienen elektronisch te worden overgelegd via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be> die de naleving waarborgt van de voorwaarden van het KB Plaatsing. Voor hulp bij het indienen van uw kandidatuur kan u gebruik maken van de

handleiding e-Tendering. Meer informatie kan bekomen worden op de website of via de e-Procurement Helpdesk op het nummer +32 (0)2/790.52.00.

De met elektronische middelen opgestelde kandidaturen dienen te worden opgemaakt zoals bepaald in de vragenlijst. Een inschrijver kan slechts geselecteerd worden indien alle onder III. 1 vernoemde documenten overeenkomstig de specificaties elektronisch ingediend worden. Deze documenten dienen in het Nederlands opgesteld te zijn. Indien uw kandidatuur weerhouden wordt, zullen de bestekken in het Nederlands ter beschikking worden gesteld. Gelieve attent te zijn op de elektronische handtekening, dit dient door de gevolmachtigde persoon ondertekend te zijn.

Voor een toelichting betreffende het indienen van kandidaturen door middel van elektronische middelen kunt u terecht op de informatiesessies die georganiseerd worden door de federale dienst e-procurement. U vindt de data van deze informatiesessies op de website <http://www.publicprocurement.be/nl/ondernemingen/opleidingen>. Daarnaast werden ook een aantal organisaties geaccrediteerd om (betalende) opleidingen betreffende het gebruik van e-Tendering te geven. U kunt voor de lijst van deze geaccrediteerde organisaties terecht op de website <http://www.publicprocurement.be/nl/ondernemingen/opleidingen>.

Contactname door de inschrijver of diens onderaannemer(s), in het kader van dit dossier, met andere diensten dan de aankoopdienst van Fluvius, vanaf publicatie van de aankondiging van deze opdracht (AO) tot het finaal contract, kan tevens leiden tot verwerping van de aanvraag tot deelneming van de inschrijver.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: BRUSSEL
Postal code: 1040
Country: Belgium
Internet address: <http://www.raadvanstate.be>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Raad van State
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: BRUSSEL
Postal code: 1040
Country: Belgium
Internet address: <http://www.raadvanstate.be>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Raad van State
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: BRUSSEL
Postal code: 1040
Country: Belgium
Internet address: <http://www.raadvanstate.be>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/01/2023