

Germany-Düsseldorf: Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

OJ S 15/2021 22/01/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landesbetrieb Information und Technik NRW

Postal address: Mauerstraße 51

Town: Düsseldorf

NUTS code: DEA11 Düsseldorf, Kreisfreie Stadt

Postal code: 40476

Country: Germany

Contact person: ZB 13 / Zentrale Vergabestelle

E-mail: ausschreibung@it.nrw.de

Fax: +49 21194498075

Internet address(es):

Main address: www.it.nrw.de

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Landesbetrieb

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit der Durchführung von Benchmarks und Marktindikationen

Reference number: 20-0230100026

II.1.2. Main CPV code

79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand dieser Ausschreibung sind Unterstützungsleistungen bei der Konzeption, Einführung und Umsetzung eines Benchmarks über die IT-Leistungen (Entwicklung, Prozesse, Rechenzentrumsleistungen) und Statistik-Leistungen von IT.NRW sowie über die IT-

Leistungen weiterer Bezugsberechtigter. Die Umsetzung umfasst dabei auch eigenständige Leistungen des AN wie bspw. den Vergleich der Daten von IT.NRW mit anderen, Auswertung der Ergebnisse, Ergebnisbericht, Handlungsempfehlungen, Präsentation etc.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 100 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA11 Düsseldorf, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Landesbetrieb Information und Technik NRW Mauerstraße 51 40476 Düsseldorf Bei Bedarf sind die Dienstleistungen auch bei anderen Dienststellen in NRW zu erbringen.

II.2.4. Description of the procurement

Im Rahmen der Gestaltung, Umsetzung und der Ergebnispräsentation eines umfangreichen Benchmarks hinsichtlich der Kosten und Preise der IT-Leistungen von IT.NRW wird entsprechende Unterstützung benötigt. Mögliche IT-Leistungen umfassen dabei die Bereiche der Softwareentwicklung, des Prozessmanagements und Rechenzentrumsleistungen. Daraus können bspw. nachfolgende Benchmarkobjekte mit Bezug auf die Organisationsstruktur von IT.NRW abgeleitet werden:

- Softwareentwicklung (u. a. JAVA, .NET, LAMP, Großrechner),
- Content-Management-Systeme,
- Dokumenten-Management-Systeme (u. a. DOMEA),
- Formular-Management-Systeme (u. a. SharePoint),
- BMC Remedy,
- Service-Desk Leistungen,
- SAP-Basisadministration, SAP-Entwicklung,
- Infrastrukturdienste d. h.
 - LAN,
 - Überwachung,
 - Kommunikationsinfrastruktur,
- u. a. E-Mail Postfächer, UMS, VoIP
- Arbeitsplatzrechner,
- Mobile Device Management,
- mobile Telearbeit, etc.,
- Systembereiche d. h.,
 - Serverbereitstellung (u. a. virtuelle Server, physikalische Server),
 - Betriebssysteme (u. a. Windows 10, Linux),
 - Speichertechnologien,
 - Datenbank (u. a. Oracle, Postgres), Middleware (u. a. Webhosting),
 - Citrix,
 - Archivierung, Sicherung,
- Druck, Kuvertierung, Versand.

Für die Gestaltungs- bzw. der Planungsphase des Benchmarks erwartet IT.NRW, dass der Auftragnehmer (AN) ein grundlegendes Wissen bzgl. Benchmarking vermittelt, sodass der AG eine konkrete Vorstellung über Thema, Ablauf und Methodik erhält, die es für die Umsetzung nutzen kann. Dies kann bspw. mit Hilfe von Workshops umgesetzt werden. Darüber hinaus

sollten hier die ersten Benchmarkobjekte gemeinsam identifiziert und die nächsten Schritte zur Umsetzung geplant werden.

Im Rahmen der Umsetzung oder auch der Datenerhebung seitens IT.NRW ist es wichtig, dass der AN kurzfristig zu Verfügung steht, falls Probleme oder Fragen aufkommen. Darüber hinaus sollte der AN in der Lage sein, bei fehlender Benchmarkfähigkeit von IT-Leistungen die Gründe zu identifizieren und konkrete Lösungsvorschläge zu unterbreiten und bei der Umsetzung zu unterstützen. Bei fehlenden Messmethoden sind Konzepte zu erarbeiten und bei der Einführung und Umsetzung zu unterstützen.

Im nächsten Schritt sollten die erhobenen Daten mit dem eigenen Datenbestand des AN, d. h. Daten aus Benchmarkprojekten des AN, abgeglichen und ausgewertet werden.

Schwerpunktmäßig sollte der Benchmark zwar mit Unternehmen aus dem öffentlichen Sektor (IT-Dienstleister) durchgeführt werden, wobei vergleichbare

Unternehmen aus dem privaten Sektor auch erwünscht sind. Die Ergebnisse aus dem Benchmark sollen sowohl in Form eines elektronischen Ergebnisberichtes (Microsoft Office) als auch vor Ort bei IT.NRW und ggfs. bei Aufsichtsbehörde und Kunden präsentiert werden. Inhaltlich sollte einerseits eine Einordnung von IT.NRW zu den Vergleichsunternehmen als auch Maßnahmenvorschläge zur Optimierung (inkl. einer Aufwandsabschätzung) aufgeführt werden.

Zusätzlich zu dem umfangreichen Benchmark, welches einen planmäßigen Turnus von 2 Jahre haben soll, erwartet IT.NRW auch sog. „ad-hoc“-Unterstützungsleistungen zur Bearbeitung weiterer Benchmarkobjekte, um sukzessive den Großteil des Leistungsangebotes einem Benchmark zu unterziehen. Solche ad-hoc Abrufe können auch bei internen und externen Problemsituationen in Anspruch genommen werden, bei denen zum Beispiel Kosten und Preise von IT-Leistungen zu rechtfertigen sind, um ggf. frühzeitig Optimierungsmaßnahmen hinsichtlich der Preis- und Kostenkalkulation ergreifen zu können. Die Leistungen sind sowohl für den Auftraggeber IT.NRW als auch für das Rechenzentrum für Finanzen (RZF) in Düsseldorf zu erbringen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Leistung / Weighting: 35

Quality criterion - Name: Präsentation / Weighting: 25

Cost criterion - Name: Preis / Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 187-450613](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 4600000304

Title:

Unterstützungsleistung Benchmarking

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/01/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: LEXTA GmbH

Postal address: Dorotheenstraße 37

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10117

Country: Germany

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 100 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXPNYDRDM4F

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland c/o Bezirksregierung Köln

Postal address: Zeughausstr. 2-10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

Fax: +49 2211472889

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/01/2021