

Belgium-Brussels: Business transaction and personal business software package

OJ S 16/2019 23/01/2019

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Wallonie Belgique Tourisme

National registration number: 0888.366.085_22678

Postal address: Rue Marché aux Herbes 25-27

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Wallonie Belgique Tourisme

E-mail: christelle.poncelet@wbtourisme.be

Telephone: +32 81844170

Internet address(es):Main address: www.walloniebelgiquetourisme.beAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=330688>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=330688>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=WBT-AO%2FORC19-F02>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: ASBL

I.5. Main activity

Other activity: Tourisme

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Procédure ouverte relative a un marche de services portant sur la mise en place d'un outil régional de commercialisation en ligne centralisé pour les activités et hébergements touristiques en Wallonie

Reference number: WBT-AO/ORC19-F02_0

II.1.2. Main CPV code

48400000 Business transaction and personal business software package

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché a pour objet la mise à disposition d'un outil permettant la commercialisation en ligne de l'offre touristique wallonne et d'une solution de paiement permettant la gestion des flux financiers. (Voir cahier spécial des charges dans les documents joints au présent avis de marché).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE3 Région wallonne

Main site or place of performance: Namur

II.2.4. Description of the procurement

Wallonie Belgique Tourisme cherche un prestataire (et ses éventuels sous-traitants) disposant d'une solution existante répondant autant que possible aux besoins et fonctionnalités décrits dans le cahier spécial des charges (voir documents joints au présent avis de marché) et ayant déjà été déployée sur un territoire touristique.

WBT souhaite recevoir une offre notamment pour les prestations suivantes:

- la mise en place de l'ORC,
- les licences d'utilisation de l'ORC pour les différentes catégories d'utilisateurs décrites au cahier des charges,
- les licences d'utilisation des mini-PMS et mini-AMS décrits au cahier des charges,
- la garantie de l'opération 24/7 de l'ORC selon une disponibilité décrite au cahier des charges, avec des garanties de service décrites également,
- la formation du personnel de WBT et de ses relais sur le terrain, ainsi que des outils et supports de formation pour que WBT et ses partenaires de la promotion touristique puissent assurer la formation des utilisateurs,
- un support et helpdesk de l'adjudicataire pour l'adjudicateur tel que décrit plus loin dans ce cahier des charges,
- une maintenance annuelle, y compris les versions évolutives des outils logiciels au sens large (paliers logiciels),
- un hébergement performant,
- en option, des adaptations spécifiques de l'outil pour les besoins propres de WBT (change request – CRQ).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le présent marché est conclu pour une durée de 4 ans reconductible 1 fois, sous réserve de satisfaction du travail accompli et pour autant que WBT se voie doter des budgets nécessaires. Chaque année, 3 mois avant la date anniversaire de l'attribution du marché, une évaluation sera réalisée par le pouvoir adjudicateur.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Voir cahier spécial des charges dans les documents joints au présent avis de marché.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Voir cahier spécial des charges dans les documents joints au présent avis de marché.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/02/2019 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 25/02/2019 Local time: 14:00

Place:

Wallonie Belgique Tourisme, siège d'exploitation, avenue Comte de Smet de Nayer 14, 5000 Namur

Information about authorised persons and opening procedure: Les soumissionnaires ne sont pas conviés à la séance d'ouverture administrative. Les soumissionnaires ayant déposé une offre recevable seront invités à présenter leur solution au comité de sélection constitué par WBT les 4 ou 5.3.2019. L'attribution du marché devra être préalablement validée par le Conseil d'administration de WBT qui se réunira le 13.3.2019.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information

Voir cahier spécial des charges dans les documents joints au présent avis de marché.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal de première instance

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/01/2019