

France-Saint-Denis: Mailing-list compilation and mailing services

OJ S 21/2015 30/01/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Inpes

Postal address: 42 bd de la Libération

Town: Saint-Denis Cedex

Postal code: 93203

Country: France

For the attention of: Mme Baranowski Sabine

E-mail: fichiersadresses@inpes.sante.fr

Telephone: +33 149332286

Fax: +33 149332386

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.inpes.sante.fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Health

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Location de fichiers d'adresses, réalisation et routage d'e-mailings.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 27: Other services

Main site or place of performance: Inpes, 93203 Saint-Denis Cedex.

NUTS code FR106 Seine-Saint-Denis

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in months: 12

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Location de fichiers d'adresses (postales et emails), réalisation et routage d'e-mailings.

II.1.6. CPV code(s)

79570000 Mailing-list compilation and mailing services, 79571000 Mailing services, 72314000 Data collection and collation services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Les prestations à réaliser pour chacun des lots concernent principalement:

Lot 1: Location de fichiers d'adresses postales et emails

Cela comprend:

- la fourniture à la location des fichiers d'adresses postales et emails en rapport avec les objectifs de l'Inpes,
- le rôle de conseil sur le choix des destinataires;
- la remise à la demande de l'Inpes d'un bilan sur les locations effectuées et sur le budget utilisé;
- l'enrichissement des données (emails, adresses...) dont l'Inpes dispose déjà et/ou qualifier nos contacts par téléphone ou recherche internet;
- la création des fichiers d'adresses (postales, emails) à partir de données obtenues par téléphone et recherche internet.

Lot 2: Réalisation et envoi des e-mailings de l'Inpes.

Cela comprend:

- l'élaboration graphique et technique de l'e-mailing à partir des éléments remis par l'Inpes (textes, visuels, liens notamment);
- l'envoi de l'e-mailing aux destinataires identifiés par l'Inpes, après validation de l'e-mailing et réalisation d'un test d'envoi auprès du coordinateur Inpes;
- la fourniture d'un reporting statistique de l'e-mailing permettant d'obtenir le taux d'ouverture, le nombre de clics, le taux de retour d'adresses non valides, etc.
- la fourniture d'un fichier avec l'ensemble des NPAI en identifiant leur type (hard, soft, etc.);
- la mise à jour des bases d'abonnés de la lettre Equilibres et de la revue La Santé en action.

Ce marché est un accord-cadre au sens de la directive européenne. Il s'agit d'un marché à bon de commande conformément à l'article 77 du code des marchés publics sans montant minimum ni maximum.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Le marché est conclu pour une durée initiale de 12 mois à compter de sa date de notification.

Il peut être reconduit de manière tacite par le pouvoir adjudicateur, par périodes successives de 12 mois, sans que la durée globale du marché ne puisse excéder 36 mois. Des prestations similaires pourront être commandées par l'Inpes dans le cadre du présent marché sous réserve du respect des conditions prévues par l'article 35-II-6 du code des marchés publics.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 12 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Location de fichiers d'adresses

1) Short description

Location de fichiers d'adresses postales et mails.

2) CPV code(s)

79570000 Mailing-list compilation and mailing services, 72314000 Data collection and collation services

3) Quantity or scope

Le montant estimé du marché pour le lot 1: location de fichiers d'adresses postales et emails se situe entre 45 000 à 55 000 EUR HT par an (montant indicatif et non contractuel).

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Le marché est conclu pour une durée initiale de 12 mois à compter de sa date de notification.

Il pourra être reconduit de manière tacite par le pouvoir adjudicateur, par périodes successives de 12 mois, sans que la durée globale du marché ne puisse excéder 36 mois.

Lot No: 2

Lot title: Réalisation et routage des e-mailings

1) Short description

Réalisation et routage des e-mailings de l'Inpes, gestion des bases d'abonnés de la lettre Equilibres et de la revue La Santé en action.

2) CPV code(s)

79570000 Mailing-list compilation and mailing services, 79571000 Mailing services, 72314000 Data collection and collation services

3) Quantity or scope

Le montant estimé du marché pour le le lot 2: réalisation et routage des e-mailings de l'Inpes se situe entre 30 000 et 40 000 EUR HT par an (montant indicatif et non contractuel).

4) Indication about different time frame or duration

5)

Additional information about lots

Le marché est conclu pour une durée initiale de 12 mois à compter de sa date de notification. Il pourra être reconduit de manière tacite par le pouvoir adjudicateur, par périodes successives de 12 mois, sans que la durée globale du marché ne puisse excéder 36 mois.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement sur ressources propres de l'Inpes. Paiement sous 30 jours à réception de la facture conformément à l'art 98 du CMP modifié par les décrets 2011-1000 du 25.8.2011, et sous réserve de l'acceptation du service fait. Le mode de règlement choisi par l'administration est le virement sur le compte du titulaire.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Dès lors que plusieurs entreprises s'associent en groupement pour couvrir la globalité des prestations, il est porté à leur connaissance que l'Inpes demandera la forme du groupement conjoint après l'attribution du marché, l'une d'entre elles, désignée comme mandataire représentera l'ensemble du groupement vis-à-vis du pouvoir adjudicateur. La même entreprise ne peut faire partie de plusieurs groupements concurrents. De même, il est interdit à tout candidat de présenter une candidature en agissant à la fois en qualité de candidat individuel et de membre d'un ou plusieurs groupements. Dans l'hypothèse où un groupement d'entreprises opte pour une transmission électronique de sa candidature et de son offre, seul le mandataire du groupement est habilité à signer.

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Pour établir leur dossier, les candidats devront fournir: - une lettre d'intention de soumissionner sur papier à en tête ou lettre de candidature (imprimé Dc1), dûment complétée, datée et signée par la personne habilitée à engager la société ou tout document libre dûment complété et signé incluant les informations demandées aux articles 43 et 44 du code des marchés publics. Si le candidat est en redressement judiciaire, une copie du ou des jugements prononcés à cet effet. Un extrait kbis de moins de trois mois. Une déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement (imprimé Dc2) ou tout document libre sur papier à en-tête, dûment complété incluant les informations demandées. Les formulaires DC 1 et Dc2 sont disponibles sur le site <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat>

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: La déclaration du chiffre d'affaires global et du chiffre d'affaires concernant les prestations objet du marché réalisés au cours des 3 derniers exercices disponibles.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Les informations relatives aux moyens matériels et humains du candidat (équipement informatique, logiciel utilisé pour l'envoi des e-mailings, effectif et qualification du personnel mis à disposition...).

Les références récentes datant de moins de 3 ans dans le domaine faisant l'objet de la présente consultation avec les nom et adresse des clients, nature des prestations réalisées.

Les certificats de qualifications professionnelles éventuels.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

2014-16

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

10.3.2015 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

En application de l'article 56 du code des marchés publics, l'Inpes met à disposition le dossier de consultation par voie électronique. Les candidats ont donc la possibilité de télécharger le dossier de consultation à l'adresse suivante <https://www.marches-publics.gouv.fr> ou via le site Internet de l'Inpes, rubrique " marchés publics ". Le dossier de consultation est également disponible gratuitement sur demande par mail à l'adresse fichiersadresses@inpes.sante.fr ou par télécopie à Sabine Baranowski au +33 149332386.
Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 27.1.2015.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Montreuil
Postal address: 7 rue Catherine Puig
Town: Montreuil
Postal code: 93100
E-mail: greffe.ta-montreuil@juradm.fr
Telephone: +33 149202000
Fax: +33 149202098

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Montreuil
Postal address: 7 rue Catherine Puig
Town: Montreuil
Postal code: 93100
E-mail: greffe.ta-montreuil@juradm.fr
Telephone: +33 149202000
Fax: +33 149202098

VI.5. Date of dispatch of this notice

27.1.2015