

Spain-Santiago de Compostela: System and support services

OJ S 17/2018 25/01/2018

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia – Xunta de Galicia

National registration number: Q1500382E

Postal address: Monte Gaiás, s/n

Town: Santiago de Compostela

NUTS code: ES11 Galicia

Postal code: 15781

Country: Spain

Contact person: Enviar las propuestas: Registro de la AMTEGA, o por correo en la forma indicada en el artículo 80 del Reglamento General de Contratación del Estado

E-mail: contratacionmit@xunta.es

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address(es):Main address: <http://www.contratosdegalicia.es/consultaOrganismo.jsp?N=215&PA=1&ID=700&lang=gl&OR=215>Address of the buyer profile: <http://www.contratosdegalicia.gal/resultado.jsp?N=165024>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de evolución de la herramienta de Helpdesk de la Xunta de Galicia (expediente: 2017/PA/0046)

Reference number: 2017/PA/0046

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Es objeto de este contrato el servicio de evolución y adaptación de la plataforma de HelpDesk de la Amtega basada en OTRS, tanto en lo que respecta a la implantación de procesos ITIL, como en la integración de OTRS con otras soluciones transversales corporativas, así como el desarrollo y evoluciones de determinadas partes de la herramienta para abordar mejoras funcionales identificadas desde su puesta en marcha.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 516 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES11 Galicia

II.2.4. Description of the procurement

Es objeto de este contrato el servicio de evolución y adaptación de la plataforma de HelpDesk de la Amtega basada en OTRS, tanto en lo que respecta a la implantación de procesos ITIL, como en la integración de OTRS con otras soluciones transversales corporativas, así como el desarrollo y evoluciones de determinadas partes de la herramienta para abordar mejoras funcionales identificadas desde su puesta en marcha.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Propuesta tecnológica y funcional / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Organización y gestión del proyecto / Weighting: 20

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 100-198684](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Servicio de evolución de la herramienta de Helpdesk de la Xunta de Galicia (expediente: 2017 /PA/0046)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/11/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Everis Spain, S.L.U.

Town: Santiago de Compostela

NUTS code: ES España

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 516 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 244 994,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: AMTEGA

Postal address: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

E-mail: contratacionmit@xunta.es

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address: <http://amtega.xunta.es>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicai

Town: Santiago de Compostela
Postal code: 15705
Country: Spain
Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Este procedimiento es susceptible de recurso especial en materia de contratación (15 días desde la notificación de la resolución de adjudicación).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Departamento de contratación de la AMTEGA

Postal address: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

E-mail: contratacionmit@xunta.es

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address: <http://amtega.xunta.es>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/01/2018