

**Belgium-Brussels: Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services**  
**OJ S 15/2022 21/01/2022**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Delcredere Ducroire

National registration number: 0203.286.759\_510925

Postal address: Rue Montoyerstraat 3

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: [M.Guilleaume@credendo.com](mailto:M.Guilleaume@credendo.com)

Telephone: +32 27888931

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.delcredere Ducroire.be>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=433955>

**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

**I.5. Main activity**

Economic and financial affairs

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Services d'agences de voyages d'affaires et services annexes.

Reference number: Delcredere-Delcredere-456-2020- MGUI-F02\_0-F03\_0

**II.1.2. Main CPV code**

63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Delcredere-Ducroire connu en tant que Credendo-Export Credit Agency souhaite conclure un accord-cadre avec un prestataire de services de type agence de voyages d'affaires pour l'organisation de voyages internationaux et de services annexes pour une partie de son personnel. Cet accord-cadre comprend également l'implémentation, la formation

et l'utilisation d'un outil de réservation en ligne pour l'équipe interne en charge de la réservation des voyages et services complémentaires.

Le marché implique l'acquisition de titres de transport (train, avion...) ainsi que la livraison éventuelle de ceux-ci, avec des prestations annexes tels que les conseils pour l'organisation de voyage, propositions d'itinéraires, hébergement, location ou réservation de voitures...

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Lowest offer: 2 000 000,00 EUR / Highest offer: 2 000 000,00 EUR taken into consideration

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: BE1

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Delcredere-Ducroire connu en tant que Credendo-Export Credit Agency souhaite conclure un accord-cadre avec un prestataire de services de type agence de voyages d'affaires pour l'organisation de voyages internationaux et de services annexes pour une partie de son personnel. Cet accord-cadre comprend également l'implémentation, la formation et l'utilisation d'un outil de réservation en ligne pour l'équipe interne en charge de la réservation des voyages et services complémentaires.

Le marché implique l'acquisition de titres de transport (train, avion...) ainsi que la livraison éventuelle de ceux-ci, avec des prestations annexes tels que les conseils pour l'organisation de voyage, propositions d'itinéraires, hébergement, location ou réservation de voitures...

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: qualité des services offerts / Weighting: 70

Cost criterion - Name: coûts des prestations / Weighting: 30

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2020/S 243-602155](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2020-544630

**Lot No:** 1

**Title:**

Services d'agences de voyages d'affaires et services annexes.

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

27/12/2021

#### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: OMNIA TRAVEL-Omnia sa

Postal address: Ladeuzeplein 5-

Town: Leuven

NUTS code: BE242 Arr. Leuven

Postal code: 3000

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 2 000 000,00 EUR

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Civil de Bruxelles

Postal address: rue de quatre bras 13

Town: bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

18/01/2022