

Spain-L'Hospitalet de Llobregat: Services related to printing

OJ S 14/2024 19/01/2024

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

National registration number: Q5856338H

Postal address: C/ Salvador Espriu, 45-51

Town: L'Hospitalet de Llobregat

NUTS code: ES51 Cataluña

Postal code: E-08908

Country: Spain

Contact person: Órgano de contratación del Centro de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información de la Generalitat de Catalunya

E-mail: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Telephone: +34 935574000

Internet address(es):

Main address: <https://contractaciopublica.gencat.cat>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

CTTI-2023-136 Acuerdo Marco para el servicio de impresión y digitalización para el usuario de la Administración de la Generalitat de Catalunya y su Sector Público

Reference number: CTTI-2023-136

II.1.2. Main CPV code

79820000 Services related to printing

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El presente Acuerdo Marco tiene por objeto la selección de los proveedores para realizar el servicio gestionado de impresión y digitalización de la Administración de la Generalitat de Catalunya y su sector público. Este servicio incluye el mantenimiento, renovación, reparación

y ampliación de los servicios de impresión y digitalización con gestión remota actuales, tanto en formato papel como en materiales especiales, la operación de sus infraestructuras y herramientas transversales, incluyendo el software y licenciamiento necesarios para el correcto funcionamiento del servicio de impresión y digitalización.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 150 248 938,52 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Ámbito educativo y ámbito de la salud

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

50312600 Maintenance and repair of information technology equipment, 72510000 Computer-related management services, 79820000 Services related to printing

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES51 Cataluña

II.2.4. Description of the procurement

El presente Acuerdo Marco tiene por objeto la selección de los proveedores para realizar el servicio gestionado de impresión y digitalización de la Administración de la Generalitat de Catalunya y su sector público. Este servicio incluye el mantenimiento, renovación, reparación y ampliación de los servicios de impresión y digitalización con gestión remota actuales, tanto en formato papel como en materiales especiales, la operación de sus infraestructuras y herramientas transversales, incluyendo el software y licenciamiento necesarios para el correcto funcionamiento del servicio de impresión y digitalización.

Cabe indicar que el presente Acuerdo Marco es de tipo mixto dado que incorpora prestaciones de servicios y suministro. Atendiendo a los importes que se determinan por un lado por la provisión de servicios (98,66 %) y por otro, por el suministro de los accesorios (1,34 %), se hace constar que se trata de un Acuerdo Marco de servicios dado que el coste de las prestaciones que conforman el servicio de impresión y digitalización es superior al coste de los suministros.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Modelo organizativo y de relación / Weighting: 2

Quality criterion - Name: Planes de transición, evolución y devolución / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Solución propuesta / Weighting: 22

Quality criterion - Name: Fomento de la economía circular / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Seguridad / Weighting: 3

Cost criterion - Name: Precio de los elementos del catálogo / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Casos de uso / Weighting: 24

Cost criterion - Name: Alianzas con fabricantes / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Condición de servicio técnico oficial / Weighting: 7

Cost criterion - Name: Certificaciones / Weighting: 2

Cost criterion - Name: Mejoras del Nivel de Servicio / Weighting: 3

II.2.11.

Information about options

Options: yes

Description of options:

De conformidad con lo establecido en los artículos 204 y 222.1 de la LCSP, se podrá modificar hasta 20% del importe del contrato de cada lote por las siguientes causas previstas:

- El incremento o decremento en los volúmenes de actividad debido a cambios en los patrones de consumo del servicio por las siguientes causas:
 - Decisiones del Gobierno o los Departamentos de la Generalitat que causen un incremento o decremento del número de usuarios y/o espacios por encima de las previsiones del contrato (crecimiento vegetativo)
 - Incorporación de nuevas entidades no previstas en el contrato (creación de nuevos entes).
 - Variación, a requerimiento de los Departamentos de la Generalitat, en la tipología de los elementos que se destinen a prestar el servicio a los usuarios y/o espacios
- El incremento del número de dispositivos por usuario y/o espacio a requerimiento de los Departamentos de la Generalitat.

Estas modificaciones en ningún caso supondrán la adición de prestaciones complementarias a las inicialmente establecidas o la ampliación del acuerdo marco de forma que se puedan cumplir finalidades nuevas no contempladas en la documentación preparatoria del mismo, ni supondrán tampoco la incorporación de prestación susceptible de utilización o aprovechamiento independiente.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Ámbito educativo y ámbito de la salud
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

50312600 Maintenance and repair of information technology equipment, 72510000 Computer-related management services, 79820000 Services related to printing

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES51 Cataluña

II.2.4. Description of the procurement

El presente Acuerdo Marco tiene por objeto la selección de los proveedores para realizar el servicio gestionado de impresión y digitalización de la Administración de la Generalitat de Catalunya y su sector público. Este servicio incluye el mantenimiento, renovación, reparación y ampliación de los servicios de impresión y digitalización con gestión remota actuales, tanto en formato papel como en materiales especiales, la operación de sus infraestructuras y herramientas transversales, incluyendo el software y licenciamiento necesarios para al correcto funcionamiento del servicio de impresión y digitalización.

Cabe indicar que el presente Acuerdo Marco es de tipo mixto dado que incorpora prestaciones de servicios y suministro. Atendiendo a los importes que se determinan por un lado por la provisión de servicios (98,66 %) y por otro, por el suministro de los accesorios (1,34 %), se hace constar que se trata de un Acuerdo Marco de servicios dado que el coste

de las prestaciones que conforman el servicio de impresión y digitalización es superior al coste de los suministros.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Modelo organizativo y de relación / Weighting: 2
Quality criterion - Name: Planes de transición, evolución y devolución / Weighting: 8
Quality criterion - Name: Solución propuesta / Weighting: 22
Quality criterion - Name: Fomento de la economía circular / Weighting: 3
Quality criterion - Name: Seguridad / Weighting: 3
Cost criterion - Name: Precio de los elementos del catálogo / Weighting: 20
Cost criterion - Name: Casos de uso / Weighting: 24
Cost criterion - Name: Alianzas con fabricantes / Weighting: 6
Cost criterion - Name: Condición de servicio técnico oficial / Weighting: 7
Cost criterion - Name: Certificaciones / Weighting: 2
Cost criterion - Name: Mejoras del Nivel de Servicio / Weighting: 3

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De conformidad con lo establecido en los artículos 204 y 222.1 de la LCSP, se podrá modificar hasta 20% del importe del contrato de cada lote por las siguientes causas previstas:

- El incremento o decremento en los volúmenes de actividad debido a cambios en los patrones de consumo del servicio por las siguientes causas:
 - Decisiones del Gobierno o los Departamentos de la Generalitat que causen un incremento o decremento del número de usuarios y/o espacios por encima de las previsiones del contrato (crecimiento vegetativo)
 - Incorporación de nuevas entidades no previstas en el contrato (creación de nuevos entes).
 - Variación, a requerimiento de los Departamentos de la Generalitat, en la tipología de los elementos que se destinen a prestar el servicio a los usuarios y/o espacios
- El incremento del número de dispositivos por usuario y/o espacio a requerimiento de los Departamentos de la Generalitat.

Estas modificaciones en ningún caso supondrán la adición de prestaciones complementarias a las inicialmente establecidas o la ampliación del acuerdo marco de forma que se puedan cumplir finalidades nuevas no contempladas en la documentación preparatoria del mismo, ni supondrán tampoco la incorporación de prestación susceptible de utilización o aprovechamiento independiente.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 111-349209](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Ámbito educativo y ámbito de la salud

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

National registration number: A78053147

Town: BARCELONA

NUTS code: ES51 Cataluña

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 74 059 234,81 EUR

Total value of the contract/lot: 74 059 234,81 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: 2

Title:

Ámbito educativo y ámbito de la salud

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: UTE RICOH ESPAÑA - SISTEMES D'ORGANITZACIÓ

National registration number: U56842875

Town: Barcelona

NUTS code: ES51 Catalunya

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 76 189 703,71 EUR

Total value of the contract/lot: 76 189 703,71 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Postal address: Via Laietana, 14

Town: Barcelona

Postal code: 08038

Country: Spain

Internet address: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Town: Barcelona

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Recurso especial en materia de contratación de acuerdo con lo que establece el artículo 44 de la LCSP. El recurso especial en materia de contratación deberá interponerse en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a la remisión de la notificación del acto impugnado. Contra la resolución del recurso especial en materia de contratación solo procederá recurso contencioso-administrativo, de conformidad con lo que se prevé en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

VI.4.4.

Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Postal address: Salvador Espriu, 45-51

Town: Barcelona

Postal code: 08908

Country: Spain

Internet address: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/01/2024