

**Germany-Weißenhorn: Software package and information systems**  
**OJ S 14/2024 19/01/2024**  
**Contract award notice**  
**Supplies**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Neu-Ulm

Postal address: Daimlerstraße 36

Town: Weißenhorn

NUTS code: DE279 Neu-Ulm

Postal code: 89264

Country: Germany

E-mail: [thomas.moritz@awb-neu-ulm.de](mailto:thomas.moritz@awb-neu-ulm.de)

**Internet address(es):**

Main address: [www.awb-neu-ulm.de/](http://www.awb-neu-ulm.de/)

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

Other activity: Abfallwirtschaft

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Vergabe von Lieferungs-, Beratungs- und Umsetzungsleistungen zur Einführung und Integration eines Gebührenveranlagungssystems

**II.1.2. Main CPV code**

48000000 Software package and information systems

**II.1.3. Type of contract**

Supplies

**II.1.4. Short description**

Der Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Neu-Ulm schreibt Lieferungs-, Beratungs- und Umsetzungsleistungen zur Einführung und Integration eines Gebührenveranlagungssystems aus.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE279 Neu-Ulm

### **II.2.4. Description of the procurement**

Der zu vergebende Auftrag umfasst die Erstellung eines Gesamtsystems für die Abfallgebührenveranlagung im Landkreis Neu-Ulm. Das Gebührenveranlagungssystem als zentrales Element für die Abwicklung der abfallwirtschaftlichen Leistungen dient der:

- Abwicklung des gesamten Prozesses der Gebührenveranlagung
    - o Erstellung von Gebührenbescheiden
    - o Erhebung und Erfassung der hierfür erforderlichen Informationen (insb. Einwohnermeldedaten, Grundsteuerdaten, Behälter- und Auftragsdaten, als Bedarfsposition: Einwohnergleichwerte gewerblicher Anschlussnehmer) sowie
    - o Veranlagung von Gebühren
    - o Fakturierung von Entgelten
    - o Anbindung an ein auftraggeberseits gestelltes Archivsystem (Bedarfsposition: Lieferung einer revisionssicheren Archivsystems)
  - Abwicklung von Aufträgen
    - o behälterbezogene Aufträge (Gestellung, Abzug, Tausch, Reparatur)
    - o Aufträge für Abrufsammlungen (Sperrmüll, Altholz, etc.)
    - o Aufträge zur Containerabfuhr von Entsorgungszentren, Wertstoffhöfen und Grünabfallsammelplätzen
    - o Bedarfsposition: Aufträge für die gebührenpflichtige Inanspruchnahme des Bringsystems (einschließlich Rückgabe von Abfallbehältern) sowie
    - o Reklamationsaufträge (nicht oder nicht anforderungsentsprechend erbrachte Leistungen)
  - Interaktion mit den Bürgern/Kunden (via Online-Kundenportal und Abfall-App)
- Eine wesentliche Besonderheit für das Veranlagungssystem des Landkreises Neu-Ulm ist, dass stichtagsbezogen die bestehenden Daten der rückübertragenden Kommunen zu integrieren sind und dass das System des Landkreises und die bisherigen Gebührenveranlagungssysteme der Kommunen eine gewisse Zeit parallel zu betreiben sind. Das Gebührenveranlagungssystem stellt zudem eine wichtige Grundlage für die notwendige Bedarfserhebung (Abfrage der künftig gewünschten, durch den Landkreis zu stellenden Abfallbehälter, Abfrage zur Eigenkompostierung, Abfrage von sogenannten Behältergemeinschaften usw.) dar.
- Die auszuschreibende Leistung umfasst die folgenden Leistungen:
- Lieferung eines Softwaresystems inkl. aller dazugehörigen Zugriffslizenzen
  - Anbindung / Schnittstellen zu Vorsystemen der Kommunen
    - o Einwohnermeldewesen
    - o Gebührenveranlagungssysteme
  - Anbindung / Schnittstellen zu nachgelagerten Systemen des AWB Neu-Ulm
    - o Rechnungswesen
    - o Gebührenbeitreibung (Vollstreckung, Mahnwesen)
  - Anbindung / Schnittstellen zu operativ tätigen Unternehmen / Bereichen
    - o Ident-System der Entsorger (Telematiksystem, Leerungsdaten, Geopositionsdaten etc.)
    - o Behältererstverteilung
  - Einführung, Migration und Customizing
  - o Vorlage eines detaillierten Feinkonzeptes für die Durchführung der Leistungen

- o Installation des Systems auf der Hardware des Auftraggebers
- o Customizing des Systems
- o Migration von Altdaten
- Weitere Leistungsbestandteile
- o Erstellung und Umsetzung eines Rollen- und Berechtigungskonzeptes
- o Schulung von Mitarbeitern in der Anwendung (Key-User), Administration und im Customizing der Anwendungen
- o Produktivsetzung des Systems einschließlich der Durchführung von Tests
- o Go-Live-Support
- o Systemservice inkl. Pflege- und Wartungsleistungen
- o Unterstützung bei der Bedarfsabfrage zur Erfassung und Qualitätssicherung der Stammdaten der Anschlusspflichtigen (u.a. Anzahl und Größe von Rest- und Bioabfallbehälter, SEPA-Mandate, Behältergemeinschaften)

#### **II.2.5. Award criteria**

- Quality criterion - Name: Konzept zur angebotenen Softwarelösung inklusive Hardwareanforderungen / Weighting: 100
- Quality criterion - Name: Umsetzungskonzept / Weighting: 50
- Quality criterion - Name: Migrationskonzept / Weighting: 50
- Quality criterion - Name: Test- und Qualitätssicherungskonzept / Weighting: 25
- Quality criterion - Name: Schulungs-Konzept / Weighting: 25
- Quality criterion - Name: Go-Live-Konzept / Weighting: 50
- Quality criterion - Name: Konzept zur Bedarfserhebung / Weighting: 25
- Quality criterion - Name: Konzept zur Softwarepflege (Wartung & Service) / Weighting: 75
- Price - Weighting: 600

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 127-403403](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

## **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

#### **Title:**

Vergabe von Lieferungs-, Beratungs- und Umsetzungsleistungen zur Einführung und Integration eines Gebührenveranlagungssystems

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

18/12/2023

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: c-trace GmbH

Postal address: Stieghorster Str. 12

Town: Bielefeld

NUTS code: DEA41 Bielefeld, Kreisfreie Stadt

Postal code: 33605

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

Hinweis zu den Angaben in Ziffer II.1.7) Gesamtwert der Beschaffung (ohne MwSt.) sowie V.2.4) Angaben zum Wert des Auftrags/Loses:

Die Angaben entsprechen nicht dem tatsächlichen Wert des Auftrages und wurden im Hinblick auf die Wahrung des Geheimwettbewerbs mit "1.00 EUR" dargestellt.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer Südbayern

Postal address: Maximilianstraße 39

Town: München

Postal code: 80528

Country: Germany

E-mail: [vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de](mailto:vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de)

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Es gelten die Bestimmungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB).

Hinsichtlich der Einleitung von Nachprüfungsverfahren wird auf § 160 GWB verwiesen. Dieser lautet:

1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein.

2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 GWB durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete

Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht.

3) Der Antrag ist unzulässig, soweit:

a) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat;

b) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden;

c) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

d) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Hinsichtlich der Informationen nicht berücksichtigter Bieter und Bewerber gelten die §§ 134, 135 GWB.

Insbesondere gilt: Bieter, deren Angebot für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Dies gilt auch für Bieter, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagserteilung an die betroffenen Bieter ergangen ist. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber oder Konzessionsgeber geschlossen werden; bei Übermittlung per Fax oder auf elektronischem Wege beträgt diese Frist 10 Kalendertage.

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Vergabekammer Südbayern

Postal address: Maximilianstraße 39

Town: München

Postal code: 80528

Country: Germany

E-mail: [vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de](mailto:vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de)

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

16/01/2024