

France-Montpellier: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 23/2014 01/02/2014

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: GIE groupe SNI systèmes d'information

Postal address: 125 avenue de Lodève, CS 70007

Town: Montpellier Cedex 3

Postal code: 34074

Country: France

For the attention of: Stéphanie Tissandié

E-mail: consultationsgie-dsi@groupesni.fr

Telephone: +33 467759576

Fax: +33 467759340

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.groupesni.fr>**I.2. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.3. Main activity

Housing and community amenities

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Gestion de la prospection commerciale : mise en place d'un outil CRM à destination des acteurs commerciaux afin de développer la relation client.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: La prestation s'exécutera principalement dans les locaux montpellierains, parisiens et dans les locaux du titulaire.

NUTS code FR101 Paris,FR813 Hérault

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Ce marché concerne l'intégration d'un outil CRM au sein du système d'information existant, afin d'améliorer la réalisation des activités de prospections. Les axes principaux, qui s'inscrivent dans le cadre du Plan stratégique numérique (PSN), sont :

Développer la relation client ;
Enrichir les données du patrimoine ;
Optimiser l'organisation interne du groupe.
La mise en place d'un outil CRM à destination des acteurs commerciaux répond à l'objectif de développer la relation client.
Les services proposés doivent permettre la mise en place d'un projet structurant et innovant afin d'équiper la force commerciale d'un outil performant de gestion des offres et des prospects.
Le GIE groupe SNI systemes d'information met à la disposition des candidats un document de présentation de la consultation.
La consultation n'est pas allotie.
Le marché est conclu, au regard de la nature des investissements et du caractère innovant des prestations, pour une durée ferme de 36 mois reconductibles 2 fois pour deux périodes de 12 mois, et ne dépassera pas 5 ans pour sa durée maximum.
La présente consultation est soumise à l'ordonnance n° 2005-649 du 6 juin 2005 et à son décret d'application n° 2005-1742 du 30 decembre 2005.

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Valeur technique et fonctionnelle. Weighting 45
2. Organisation des prestations. Weighting 20
3. Prix des prestations. Weighting 35

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2013/S 77-129836](#) of 19.4.2013

Section V: Award of contract

Contract No: 003/13/DSI

Lot title: Gestion de la prospection commerciale : mise en place d'un outil CRM à destination des acteurs commerciaux afin de développer la relation client.

V.1. Date of conclusion of the contract

16.12.2013

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Sopra Group

Postal address: 1231 avenue du Mondial 98

Town: Montpellier

Postal code: 34965

Country: France

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 528 251 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: yes

Value or proportion likely to be subcontracted to third parties:

Not known

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Modalités d'obtention du document de présentation de la consultation (Cf. rubrique II.1.5):

1. Par retrait sur place:

Les candidats pourront retirer le document de présentation de la consultation sur place en s'adressant directement au GIE Groupe SNI systèmes d'information.

Les retraits pourront s'effectuer chaque jour du lundi au vendredi de 9:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:00 à l'adresse suivante: GIE Groupe SNI systèmes d'information, 125 avenue de Lodève - CS 70007, 34074 Montpellier Cedex 3 France.

2. A distance:

— par envoi postal:

La demande du document de présentation de la consultation peut être transmise par courrier à l'adresse ci-dessus.

— par télécopie:

La demande du document de présentation de la consultation peut être transmise par télécopie adressée au +33467759340, à l'attention de Mlle Stéphanie Tissandie.

— par courrier électronique:

La demande du document de présentation de la consultation peut être transmise par courriel à cette adresse: consultationsgiedsi@groupesni.fr.

Dans les 3 cas de demande à distance, le document de présentation de la consultation pourra leur être transmis soit par courrier postal, soit par courrier électronique.

II. Documents demandés aux rubriques III.2.1, 2 et 3.

Les candidats peuvent utiliser les formulaires non obligatoires DC1 et 2 mis à leur disposition par le ministère de l'économie, des finances et du commerce extérieur à l'adresse suivante: www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat.

Si ces documents sont rédigés en langues étrangères, ils devront être accompagnés d'une traduction en langue française dont l'exactitude devra être certifiée par un traducteur expert auprès des tribunaux français ou étrangers dont le nom et l'adresse seront indiqués.

III. Attribution du marché.

Il est rappelé que l'entreprise à laquelle il sera envisagé d'attribuer le marché devra produire les documents et pièces visés à l'article 18 du Décret n° 2005-1742 du 30 décembre 2005.

IV. Conditions de remise des candidatures

Les candidats transmettront leur candidature (ensemble des pièces et documents demandés aux rubriques III.2.1, 2 et 3) sous pli cacheté.

Ce pli portera l'indication de la consultation auquel il se rapporte, ainsi que l'adresse auquel il doit être transmis ou déposé, à savoir: « Appel d'offre restreint pour la gestion de la prospection commerciale : mise en place d'un outil CRM à destination des acteurs commerciaux afin de développer la relation client

GIE Groupe SNI systèmes d'information, 125 avenue de Lodève - CS 70007, 34074 Montpellier Cedex 3 ne pas ouvrir ».

Les plis doivent être adressés sous enveloppe cachetée, avant la date et l'heure limites fixées par le présent avis d'appel public à la concurrence:

- soit sous pli recommandé avec demande d'avis de réception postal,
- soit remis contre récépissé (du lundi au vendredi de 9:00 à 17:30).

Les plis qui seraient remis ou dont l'avis de réception serait délivré après la date et l'heure limites fixées pour la réception des candidatures, ainsi que ceux remis sous enveloppes non cachetées, ne seront pas retenus. Ils seront renvoyés à leurs auteurs. Il est précisé à cet égard que le cachet de la poste ne fait pas foi.

La remise dématérialisée des candidatures n'est pas autorisée.

Cependant, l'ensemble des documents demandés au III.2 seront fournis outre leurs versions originales papiers, sur un support physique électronique (clé USB ou CD-ROM).

V. Les candidats ayant fait l'objet d'une des interdictions de soumissionner prévues à l'article 8 de l'ordonnance n° 2005-649 du 6 juin 2005 et les candidats qui n'auront pas produit l'ensemble des pièces demandées à l'appui de leur candidature, après application, le cas échéant, des dispositions de l'article 23 du décret n° 2005-1742 du 30 décembre 2005 ne seront pas admis à la suite de la procédure de passation du marché.

Pour justifier de ses capacités professionnelles et financières, le candidat, même s'il s'agit d'un groupement, peut demander que soient également prises en compte les capacités professionnelles et financières, d'autres opérateurs économiques, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre ces opérateurs et lui (sous-traitants par exemple). Dans ce cas, il doit justifier des capacités de ce ou ces opérateurs économiques et apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. En outre, le candidat doit produire les mêmes documents et renseignements concernant ces opérateurs que ceux qui sont exigés de lui (documents énumérés au II.2 du présent avis de marché).

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Montpellier
Postal address: place Pierre Flotte
Town: Montpellier
Postal code: 34040
Country: France
Telephone: +33 467126000
Fax: +33 467126205
Internet address: <http://www.ca-montpellier.justice.fr>

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Services du greffe du tribunal de grande instance de Montpellier
Postal address: place Pierre Flotte
Town: Montpellier
Postal code: 34040
Telephone: +33 467126000
Fax: +33 467126205
Internet address: <http://www.ca-montpellier.justice.fr>

VI.4. Date of dispatch of this notice

28.1.2014