

**Italy-Rovato: Helpdesk and support services**

OJ S 16/2021 25/01/2021

Contract award notice – utilities

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

**Section I: Contracting entity**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Acque Bresciane srl — Acquisti e appalti

National registration number: N. GARA SA 7764330

Postal address: via XXV Aprile 18

Town: Rovato

NUTS code: ITC47 Brescia

Postal code: 25038

Country: Italy

Contact person: Franca Filini

E-mail: [acquistiegare@acquebresciane.it](mailto:acquistiegare@acquebresciane.it)

Telephone: +39 03077141

Fax: +39 0307714529

**Internet address(es):**Main address: <http://www.acquebresciane.it>Address of the buyer profile: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>**I.1. Name and addresses**

Official name: Acque Bresciane srl — Acquisti e appalti

National registration number: N. GARA SA 7764330

Postal address: via XXV Aprile 18

Town: Rovato

NUTS code: ITC47 Brescia

Postal code: 25038

Country: Italy

Contact person: Franca Filini

E-mail: [acquistiegare@acquebresciane.it](mailto:acquistiegare@acquebresciane.it)

Telephone: +39 03077141

Fax: +39 0307714529

**Internet address(es):**Main address: <http://www.acquebresciane.it>Address of the buyer profile: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>**I.1. Name and addresses**

Official name: Acque Bresciane srl — Acquisti e appalti

National registration number: N. GARA SA 7764330

Postal address: via XXV Aprile 18

Town: Rovato

NUTS code: ITC47 Brescia

Postal code: 25038

Country: Italy  
Contact person: Franca Filini  
E-mail: [acquistiegare@acquebresciane.it](mailto:acquistiegare@acquebresciane.it)  
Telephone: +39 03077141  
Fax: +39 0307714529  
**Internet address(es):**  
Main address: <http://www.acquebresciane.it>  
Address of the buyer profile: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

#### **I.1. Name and addresses**

Official name: Acque Bresciane srl — Acquisti e appalti  
National registration number: N. GARA SA 7764330  
Postal address: via XXV Aprile 18  
Town: Rovato  
NUTS code: ITC47 Brescia  
Postal code: 25038  
Country: Italy  
Contact person: Franca Filini  
E-mail: [acquistiegare@acquebresciane.it](mailto:acquistiegare@acquebresciane.it)  
Telephone: +39 03077141  
Fax: +39 0307714529  
**Internet address(es):**  
Main address: <http://www.acquebresciane.it>  
Address of the buyer profile: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

#### **I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

#### **I.6. Main activity**

Water

### **Section II: Object**

---

#### **II.1. Scope of the procurement**

##### **II.1.1. Title**

Appalto outsourcing infrastruttura IT CIG: 83011158CC  
Reference number: N. GARA SA 7764330

##### **II.1.2. Main CPV code**

72253000 Helpdesk and support services

##### **II.1.3. Type of contract**

Services

##### **II.1.4. Short description**

L'appalto ha per oggetto principale la fornitura di servizi di outsourcing e servizi accessori, dettagliatamente descritti nel capitolato tecnico prestazionale, al quale si rinvia integralmente. Non sono previste prestazioni secondarie.

L'appalto si intende aggiudicato dal committente Acque Bresciane srl anche in nome e per conto di imprese controllanti, controllate e/o collegate (società del gruppo Cogeme), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2359 del codice civile, o comunque partecipate, sulla base di rapporti contrattuali infragruppo.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1 200 335,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITC47 Brescia

Main site or place of performance: Sedi della società Acque Bresciane srl e delle società del gruppo Cogeme

#### **II.2.4. Description of the procurement**

L'appalto ha per oggetto principale la fornitura di servizi di outsourcing e servizi accessori, dettagliatamente descritti nel capitolato tecnico prestazionale, al quale si rinvia integralmente.

Non sono previste prestazioni secondarie.

L'appalto si intende aggiudicato dal committente Acque Bresciane srl anche in nome e per conto di imprese controllanti, controllate e/o collegate (società del gruppo Cogeme), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2359 del codice civile, o comunque partecipate, sulla base di rapporti contrattuali infragruppo.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: elemento A) qualità della proposta tecnica / Weighting: 44

Quality criterion - Name: elemento B) organizzazione e ottimizzazione del servizio / Weighting: 10

Quality criterion - Name: elemento C) composizione della struttura tecnico-organizzativa / Weighting: 10

Quality criterion - Name: elemento D) certificazioni / Weighting: 6

Price - Weighting: 30

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Opzione proroga sei mesi.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

Facoltà di rinnovo per ulteriori 36 mesi (si rinvia agli atti di gara).

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1.**

**Type of procedure**

Open procedure

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system****IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

**IV.2. Administrative information****IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2020/S 101-244872](#)

**IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system****IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice****Section V: Award of contract**

---

**Contract No: 1****Title:**

Appalto outsourcing infrastruttura IT CIG: 83011158CC

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract****V.2.1. Date of conclusion of the contract**

20/01/2021

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Engineering DHub SpA

Postal address: viale Carlo Viola 76

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 11026

Country: Italy

E-mail: [appaltipubblici@legalmail.it](mailto:appaltipubblici@legalmail.it)

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 332 953,55 EUR

Total value of the contract/lot: 1 200 335,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontracted

**V.2.6. Price paid for bargain purchases**

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: TAR per la Lombardia — Sezione di Brescia

Town: Brescia

Postal code: 25121

Country: Italy

#### VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Responsabile del procedimento

Postal address: via XXV Aprile 18

Town: Rovato

Postal code: 25038

Country: Italy

#### VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Responsabile del procedimento

Postal address: via XXV Aprile 18

Town: Rovato

Postal code: 25038

Country: Italy

### VI.5. Date of dispatch of this notice

20/01/2021