

Portugal-Lisbon: Custom software development services

OJ S 14/2024 19/01/2024

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agência para a Modernização Administrativa, I. P.

National registration number: 508184509

Postal address: Rua de Santa Marta, n.º 55 - 3.º

Town: Lisboa

NUTS code: PT17 Área Metropolitana de Lisboa

Postal code: 1150-294

Country: Portugal

E-mail: contratacao@ama.pt

Internet address(es):

Main address: www.ama.pt

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.acingov.pt

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.acingov.pt

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

CPI 184/2023/CPI/CD/ECOSSISTEMA DE SERVIÇOS DIGITAIS PRR 2024-2026

Reference number: CPI 184/2023

II.1.2. Main CPV code

72230000 Custom software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Aquisição de serviços de consultoria e desenvolvimento para reformulação do atendimento dos serviços públicos no canal digital, bem como a realização de medidas relacionadas com a interoperabilidade na Administração Pública e com as estratégias e programas de transformação digital da Administração Pública, incluindo as vertentes de acessibilidade digital e dados abertos para o período de 2024 a 2026.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 31 741 794,40 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Serviços de Nova Geração PRR
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

73220000 Development consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de desenvolvimento de software para a construção de serviços digitais de nova geração, previstos na Dimensão Transição Digital componente 19 do PRR, num valor estimado de 52.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 770 400,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução do Mosaico - Modelo Comum para Desenho e Desenvolvimento de Serviços Digitais
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72246000 Systems consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução do Mosaico - Modelo Comum para Desenho e Desenvolvimento de Serviços Digitais, num valor estimado de 12.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 589 580,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução do Ágora Design System - sistema de design e de desenvolvimento do Portal Único e Serviços Federados
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72230000 Custom software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para a evolução do Ágora Design System - sistema de design e de desenvolvimento do Portal Único e Serviços Federados, num valor estimado de 12.880 horas

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 628 286,40 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 15

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução do Portal Único
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

73220000 Development consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução do Portal Único, num valor estimado de 36.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 946 160,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Gestão de conteúdos e UX writing no contexto de serviços digitais para diferentes canais
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79550000 Typing, word-processing and desktop publishing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para gestão de conteúdos e UX writing no contexto de serviços digitais para diferentes canais, num valor estimado de 28.719 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 020 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução e parametrização de formulários - eForms
Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212325 Form making software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução e parametrização de formulários - eForms, num valor estimado de 48.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 253 088,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução da Plataforma de Serviços e desmaterialização de procedimentos administrativos
Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72230000 Custom software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução da Plataforma de Serviços e desmaterialização de procedimentos administrativos, num valor estimado de 64.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 342 800,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Evolução do Livro Amarelo Eletrónico e integração de novas entidades públicas
Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72230000 Custom software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução do Livro Amarelo Eletrónico e integração de novas entidades públicas, num valor estimado de 28.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 488 240,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução do Portal Mais Transparência - novas áreas/subáreas e automatização de processos de qualidade dados

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72300000 Data services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução do Portal Mais Transparência - novas áreas/subáreas e automatização de processos de qualidade dados, num valor estimado de 24.000 horas

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 144 840,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução do gIAp - integração de novas fontes de dados/serviços
Lot No: 10

II.2.2. Additional CPV code(s)

72314000 Data collection and collation services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução do gIAp - integração de novas fontes de dados /serviços, num valor estimado de 22.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 041 800,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Serviços para evolução do Dados.gov e integração de Dados de Elevado Valor (HVD)
Lot No: 11

II.2.2. Additional CPV code(s)

72316000 Data analysis services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução do Dados.gov e integração de Dados de Elevado Valor (HVD), num valor estimado de 10.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 446 480,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Gestão e Promoção do Ecossistema de Dados Abertos em Portugal 2025-2026
Lot No: 12

II.2.2. Additional CPV code(s)

72266000 Software consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para gestão e promoção do Ecossistema de Dados Abertos em Portugal 2025-2026, num valor estimado de 5.600 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 301 302,40 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 15

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução de serviços no Enterprise Service Bus - Integração, Orquestração e Monitorização
Lot No: 13

II.2.2. Additional CPV code(s)

72227000 Software integration consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução do Enterprise Service Bus - integração, orquestração e monitorização, num valor estimado de 8.800 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 413 054,40 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Implementação de processos de qualidade, resposta a incidentes, qualidade de informação e proteção de dados pessoais

Lot No: 14

II.2.2. Additional CPV code(s)

72225000 System quality assurance assessment and review services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para implementação de processos de qualidade, resposta a incidentes, qualidade de informação e proteção de dados pessoais, num valor estimado de 12.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 732 680,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Implementação e evolução de componentes do eDelivery para a troca de dados e documentos entre Administrações Públicas

Lot No: 15

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212217 Transaction-processing software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para implementação e evolução de componentes do eDelivery para a troca de dados e documentos entre Administrações Públicas, num valor estimado de 24.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 190 600,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Serviços de Governação do catálogo de dados AP - Base Registries
Lot No: 16

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para governação do catálogo de dados AP - Base Registries, num valor estimado de 7.280 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 375 044,80 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Serviços de apoio à integração de novas entidades na Plataforma de Interoperabilidade da AP (iAP)
Lot No: 17

II.2.2. Additional CPV code(s)

72265000 Software configuration services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de consultoria tecnológica para apoio à integração de novas entidades na Plataforma de Interoperabilidade da AP (iAP), num valor estimado de 32.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 563 840,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Evolução de componentes nucleares da Plataforma de Interoperabilidade da AP (iAP)
Lot No: 18

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212211 Platform interconnectivity software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução de componentes nucleares da Plataforma de Interoperabilidade da AP (iAP), num valor estimado de 24.640 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 188 774,40 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução da Área Privada e Backoffice da interoperabilidade para entidades
Lot No: 19

II.2.2. Additional CPV code(s)

72240000 Systems analysis and programming services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de evolução da Área Privada e Backoffice da interoperabilidade para entidades, num valor estimado de 20.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 984 560,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Implementação de sistema para gestão do documento único de cobrança (DUC) em tempo real

Lot No: 20

II.2.2. Additional CPV code(s)

72240000 Systems analysis and programming services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de implementação do sistema para gestão do documento único de cobrança (DUC) em tempo real, num valor estimado de 22.250 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 107 872,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução de componentes de Interoperabilidade Documental da AP e integração de entidades
Lot No: 21

II.2.2. Additional CPV code(s)

72512000 Document management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução de componentes de Interoperabilidade Documental da AP e integração de entidades, num valor estimado de 20.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 991 400,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Publicação do Catálogo Único e Partilhado de Serviços Públicos como Linked Open Data
Lot No: 22

II.2.2. Additional CPV code(s)

72222000 Information systems or technology strategic review and planning services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para publicação do Catálogo Único e Partilhado de Serviços Públicos como Linked Open Data, num valor estimado de 14.080 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 710 707,20 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Desmaterialização de Serviços - SDG
Lot No: 23

II.2.2. Additional CPV code(s)

72227000 Software integration consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de desmaterialização de Serviços - SDG, num valor estimado de 12.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 618 240,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Consultoria estratégica e Project Management Office no âmbito da implementação do OOTS (Once-Only Technical System)

Lot No: 24

II.2.2. Additional CPV code(s)

79421000 Project-management services other than for construction work

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de consultoria estratégica e Project Management Office no âmbito da implementação do OOTS (Once-Only Technical System), num valor estimado de 6.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 394 940,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Evolução do Participa.gov

Lot No: 25

II.2.2. Additional CPV code(s)

72230000 Custom software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços para evolução do Participa.gov, num valor estimado de 5.400 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 257 580,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Consultoria para a promoção e adoção de Selos e Declarações Usabilidade e Acessibilidade
Lot No: 26

II.2.2. Additional CPV code(s)

72224000 Project management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de consultoria para a promoção e adoção de Selos e Declarações Usabilidade e Acessibilidade, num valor estimado de 4.480 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 307 708,80 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 15

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Consultoria tecnológica para a validação de requisitos de Usabilidade e Acessibilidade
Lot No: 27

II.2.2. Additional CPV code(s)

72225000 System quality assurance assessment and review services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de consultoria tecnológica para a validação de requisitos de Usabilidade e Acessibilidade, num valor estimado de 6.720 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 346 192,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 15

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Consultoria para manutenção e evolução da Arquitetura Empresarial da Administração Pública
Lot No: 28

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de consultoria para manutenção e evolução da Arquitetura Empresarial da Administração Pública, num valor estimado de 6.400 horas.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 402 944,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Consultoria tecnológica para gestão e parametrização de ferramentas DEVOPs

Lot No: 29

II.2.2. Additional CPV code(s)

72514100 Facilities management services involving computer operation

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de consultoria tecnológica para gestão e parametrização de ferramentas DEVOPs num valor estimado de 32.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 282 240,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Planeamento, Gestão e Execução de Testes nas plataformas do ecossistema AMA
Lot No: 30

II.2.2. Additional CPV code(s)

72226000 System software acceptance testing consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de planeamento, gestão e execução de testes nas plataformas do ecossistema AMA, num valor estimado de 28.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 488 320,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestação de serviços de Comunicação de vários produtos e a gestão de comunidades técnicas

Lot No: 31

II.2.2. Additional CPV code(s)

79342200 Promotional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PT1 Continente

II.2.4. Description of the procurement

Contratação de serviços de comunicação de vários produtos e a gestão de comunidades técnicas, num valor estimado de 8.000 horas.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 412 120,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 27

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Plano de Recuperação e Resiliência Investimentos TD -C19 -i01 e TD -C19 -i02 designados, respetivamente, pelos Projetos 11800 - Reformulação do atendimento dos serviços públicos e 11803 - Serviços eletrónicos sustentáveis, baseados na interoperabilidade e utilização dos dados para um aumento de transparência e eficiência

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 18/02/2024 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Portuguese

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/02/2024 Local time: 09:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Conselho Diretivo da Agência para a Modernização Administrativa, I. P.

Postal address: Rua de Santa Marta, n.º 55 - 3.º

Town: Lisboa

Postal code: 1150-294

Country: Portugal

E-mail: ama@ama.pt

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/01/2024