

Spain-Murcia: Advertising services
OJ S 18/2020 27/01/2020
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Instituto de Turismo de la Región de Murcia

National registration number: Q3000763G

Postal address: Avenida Juana Jugán, 2

Town: Murcia

NUTS code: ES620 Murcia

Postal code: 30006

Country: Spain

Contact person: Pilar Sabater Sánchez

E-mail: pilar.sabater@carm.es

Telephone: +34 968357761

Fax: +34 968357705 / 968357767

Internet address(es):

Main address: <https://goo.gl/2qT9JL>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Entidad pública empresarial

I.5. Main activity

Other activity: Turismo

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicios de operadores turísticos para el desarrollo de acciones de mercadotecnia sobre los productos turísticos de la Región de Murcia

Reference number: RP426

II.1.2. Main CPV code

79341000 Advertising services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicios de operadores turísticos para el desarrollo de acciones de mercadotecnia sobre los productos turísticos de la Región de Murcia.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 826 446,28 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online dirigidos a clientes finales nacionales, especializados en el producto sol y playa
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79341000 Advertising services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES62 Región de Murcia

II.2.4. Description of the procurement

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online dirigidos a clientes finales nacionales, especializados en el producto sol y playa.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Planificación estratégica global / Weighting: 43

Cost criterion - Name: Alcance y cobertura de las acciones propuestas / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Propuesta incremento de facturación / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Propuesta económica / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Acreditación de criterios de gestión medioambiental / Weighting: 2

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online dirigidos a clientes finales nacionales con campañas dirigidas a la desestacionalización
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79341000 Advertising services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES620 Murcia

II.2.4. Description of the procurement

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online dirigidos a clientes finales nacionales con campañas dirigidas a la desestacionalización.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Planificación estratégica global / Weighting: 43

Cost criterion - Name: Alcance y cobertura de las acciones propuestas / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento facturación / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Propuesta económica 5 puntos / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Acreditación de criterios de gestión medioambiental / Weighting: 2

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online especializados en cliente internacional

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79341000 Advertising services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES620 Murcia

II.2.4. Description of the procurement

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online especializados en cliente internacional.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Planificación estratégica global 43 puntos / Weighting: 43

Cost criterion - Name: Alcance y cobertura de las acciones propuestas / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento facturación / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Propuesta económica / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Acreditación de criterios de gestión medioambiental / Weighting: 2

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online especializados en cliente internacional con campañas dirigidas a la desestacionalización

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

79341000 Advertising services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES620 Murcia

II.2.4. Description of the procurement

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online especializados en cliente internacional con campañas dirigidas a la desestacionalización.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Planificación estratégica global / Weighting: 43

Cost criterion - Name: Alcance y cobertura de las acciones propuestas / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento facturación / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Propuesta económica / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Acreditación de criterios de gestión medioambiental / Weighting: 2

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestación de servicios de comercialización de los productos turísticos de la Región de Murcia, por parte de operadores con venta directa a público final a través de agencias físicas, dirigidos a la d

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79341000 Advertising services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES620 Murcia

II.2.4. Description of the procurement

Prestación de servicios de comercialización de los productos turísticos de la Región de Murcia, por parte de operadores con venta directa a público final a través de agencias físicas, dirigido a la desestacionalización.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Planificación estratégica global 47 puntos / Weighting: 47

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento de PAX/pernoctaciones alcanzadas / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento facturación / Weighting: 15

Cost criterion - Name: Propuesta económica / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Acreditación de criterios de gestión medioambiental / Weighting: 2

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestación de servicios de comercialización de los productos turísticos de la Región de Murcia, por parte de operadores con venta directa a público final a través de agencias físicas, especializados

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

79341000 Advertising services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES620 Murcia

II.2.4. Description of the procurement

Prestación de servicios de comercialización de los productos turísticos de la Región de Murcia, por parte de operadores con venta directa a público final a través de agencias físicas, especializados en los productos sol y playa y/o cultural.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Planificación estratégica global / Weighting: 47

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento de PAX/pernoctaciones alcanzadas / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento facturación / Weighting: 15

Cost criterion - Name: Propuesta económica / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Acreditación de criterios de gestión medioambiental / Weighting: 2

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestación de servicios de acciones de marketing, de los productos de la Región de Murcia, por parte de operadores con venta directa a público final a través de agencias físicas

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

79341000 Advertising services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES620 Murcia

II.2.4. Description of the procurement

Prestación de servicios de acciones de marketing, de los productos de la Región de Murcia, por parte de operadores con venta directa a público final a través de agencias físicas.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Planificación estratégica global / Weighting: 47

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento de PAX/pernoctaciones alcanzadas / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento facturación / Weighting: 15

Cost criterion - Name: Propuesta económica / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Acreditación de criterios de gestión medioambiental / Weighting: 2

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestación de servicios de operadores con presencia en el mercado británico que comercialicen paquetes turísticos (vuelo + hotel) con destino a la Región de Murcia
Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

79341000 Advertising services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES620 Murcia

II.2.4. Description of the procurement

Prestación de servicios de operadores con presencia en el mercado británico que comercialicen paquetes turísticos (vuelo + hotel) con destino a la Región de Murcia.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Planificación estratégica global / Weighting: 47

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento del volumen de PAX/pernoctaciones / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Propuesta de incremento facturación / Weighting: 15

Cost criterion - Name: Propuesta económica / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Acreditación de criterios de gestión medioambiental / Weighting: 2

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 099-226273](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online dirigidos a clientes finales nacionales, especializados en el productos sol y playa

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

09/04/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Atrápalo, S. L.

Town: Barcelona

NUTS code: ES511 Barcelona

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 41 322,31 EUR

Total value of the contract/lot: 40 800,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: 2

Title:

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online dirigidos a clientes finales nacionales con campañas dirigidas a la desestacionalización

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/03/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Travelconcept, S. L.

Town: Palma de Mallorca

NUTS code: ES532 Mallorca

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 61 983,47 EUR

Total value of the contract/lot: 60 788,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 3

Lot No: 3

Title:

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online especializados en cliente internacional

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/02/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: On the Beach

National registration number: GB918060141

Town: Manchester
NUTS code: UKD33 Manchester
Country: United Kingdom
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 41 322,31 EUR

Total value of the contract/lot: 50 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 4

Lot No: 4

Title:

Prestación de servicios de operadores con venta exclusiva online especializados en cliente internacional con campañas dirigidas a la desestacionalización

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/02/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Solbooking Spain, S. L.

Town: Almería

NUTS code: ES611 Almería

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 61 983,47 EUR

Total value of the contract/lot: 61 325,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 5

Lot No: 5

Title:

Prestación de servicios de comercialización de los productos turísticos de la Región de Murcia, por parte de operadores con venta directa a público final a través de agencias físicas, dirigidos a la d

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/01/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Nautalia Viajes, S. L.

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 61 983,47 EUR

Total value of the contract/lot: 61 950,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 6

Lot No: 6

Title:

Prestación de servicios de comercialización de los productos turísticos de la Región de Murcia, por parte de operadores con venta directa a público final a través de agencias físicas, especializados

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/01/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TraveItino 2009, S. L. U.

Town: Santa Cruz de Tenerife

NUTS code: ES709 Tenerife

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 61 983,47 EUR

Total value of the contract/lot: 61 983,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 7

Lot No: 7

Title:

Prestación de servicios de acciones de marketing, de los productos de la Región de Murcia, por parte de operadores con venta directa a público final a través de agencias físicas

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/01/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Viajes El Corte Inglés, S. A.

Town: Madrid

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 61 983,47 EUR

Total value of the contract/lot: 59 834,71 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 8

Lot No: 8

Title:

Prestación de servicios de operadores con presencia en el mercado británico que comercialicen paquetes turísticos (vuelo + hotel) con destino a la Región de Murcia

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/01/2019

V.2.2.

Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Viajes Sidetours, S. A.

Town: Palma de Mallorca

NUTS code: ES532 Mallorca

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 61 983,47 EUR

Total value of the contract/lot: 61 983,47 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/01/2020