

Belgium-Antwerp: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 19/2020 28/01/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Digipolis

National registration number: 0860.487.295_21008

Postal address: Generaal Armstrongweg 1

Town: Antwerpen

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2020

Country: Belgium

Contact person: Erik Dujardin

E-mail: erik.dujardin@digipolis.be

Telephone: +32 33387765

Internet address(es):

Main address: www.digipolis.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=364829>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=364829>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=DP-A001370-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: IGS Opdrachthoudende Vereniging

I.5. Main activity

Other activity: ICT

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

A001370 – consultancy infrastructuur en operations

Reference number: DP-A001370-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het voorwerp van de opdracht betreft een raamovereenkomst voor het inhuren van externe medewerkers voor de afdeling ITD van Digipolis.

Doel van deze raamovereenkomst is om tot een lijst te komen van geprefereerde partners waarbij we voor ieder perceel maximum 5 partners selecteren aan de hand van de gunningscriteria.

Bij iedere concrete afname (deelopdracht) in deze raamovereenkomst organiseert Digipolis een mini-competitie tussen de geprefereerde partners waarbij de prijs reeds wordt vastgelegd in deze raamovereenkomst (met de mogelijkheid tot indexering conform de bepalingen in dit bestek).

Zie bijlage.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Medewerker Helpdesk

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

II.2.4. Description of the procurement

Medewerkers van de helpdesk zijn het aanspreekpunt voor onze klanten. Je bent klantgericht en helpt iedereen objectief voort. Je kent de verschillende kanalen en gebruikt ze constructief. Je handelt correct en zorgt ervoor dat de klant zonder probleem verder kan werken.

We verwachten niet dat je alle problemen zelf oplost, maar dat je als teamspeler de brug maakt tussen onze klanten en de interne diensten. Zo breng je problemen transparant in kaart. Je zorgt ervoor dat de juiste collega's snel en duidelijk, op de hoogte zijn van de problemen en geeft hen hierbij de nodige feedback.

Zie bijlage

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Medewerker cliënt-interventie

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

II.2.4. Description of the procurement

Als medewerker van dit team los je alle problemen op de werkplek van de klant op. Bekabelings-, hardware- of softwareproblemen behoren tot de dagelijkse taken. Je analyseert het probleem en zorgt voor een snelle en efficiënte oplossing. Dit kan zowel vanop afstand als ter plaatse bij de klant. Het team bestaat uit een 40-tal medewerkers en is verdeeld in 3 subgroepen.
Zie bijlage.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Medewerker werkplekbeheer
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

II.2.4. Description of the procurement

Dit team beheert de werkplek (laptop, vaste computer, tablet, smartphone, printer) van de eindgebruiker. Softwaredistributie, OS deployments, assetbeheer en licentiemanagement zijn taken die door werkplekbeheer uitgevoerd worden naar de toestellen alsook de OS-deployments. Zij zorgen ook voor de continuïteit van alle bijbehorende systemen. Zie bijlage.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Medewerker Telecom
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

II.2.4. Description of the procurement

De groep ad-hoc is onder andere verantwoordelijk voor het stedelijk netwerk. Hiervoor zoeken zij regelmatig externe medewerkers voor de installatie, configuratie, plaatsing, testen, inventariseren en documenteren van technische Telecom aspecten. Dit zijn hoofdzakelijk

switchen, routers en AP's met als doel een stabiel en performant netwerk te kunnen blijven garanderen.

Zie bijlage.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Medewerker ALM-Team

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

II.2.4. Description of the procurement

Het ALM-team staat in voor het ontwerpen, opzetten, installeren en beheren van een DevOps ecosysteem. Naast begeleiding van ontwikkelaars bij het doorlopen van de OTAP-straat focust het team o.a. ook op slimme automatiseringen, code quality checks, uitdagingen op het vlak van monitoring en logging, onderzoek naar mogelijkheden AI en Machine Learning voor Operations.

Een profiel voor ALM heeft affiniteit met de verschillende fases in application lifecycle management (requirements, development, testing, deploy en management).

Zie bijlage.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Medewerker Server & Storage
Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

II.2.4. Description of the procurement

De groep Data, Servers en Storage staat in voor de installatie, configuratie, beheren en automatiseren van de hybride cloud infrastructuur van de datacenters van stad Antwerpen.
Zie bijlage.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Medewerker Preventie en Interventie
Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

II.2.4. Description of the procurement

Het team Preventie en Interventie staat in voor het oplossen van incidenten die zich voordoen op het netwerk, serverpark en centrale infrastructuur. Door middel van actieve monitoring, alerting, wijzigingsbeheer en een preventieve aanpak reduceren ze het aantal incidenten en verhogen zo de beschikbaarheid. Deze aanpak geeft een positief effect op de hersteltijden (TTF) en de beschikbaarheidscijfers (MTBF). De teamleden beheersen de vaardigheden om crisis- en probleemsituaties op een effectieve manier onder controle te houden. Alle teamleden zijn opgenomen in de Digipolis wachtorganisatie waardoor ze in een beurtroelsysteem 24 x 7 oproepbaar zijn bij storingen op centrale componenten of calamiteiten. Zie bijlage.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

IT Integration Engineer
Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

II.2.4. Description of the procurement

De IT integration engineer werkt niet in 1 team, maar werkt met de diverse teams samen. Je voelt je comfortabel aan beide kanten van onze DevOps-werking.

Dankzij een uitstekende kennis van diverse scripting-talen kunnen collega's op jou beroep doen om samen integraties te verwezenlijken.

Je staat in voor het bouwen van CI/CD pipelines, kan diverse automatisaties uitwerken en staat te springen om onze infrastructuur als code te beheren.

Zie bijlage.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Medewerker Telecom

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

II.2.4. Description of the procurement

De groep Telecom staat in voor de uitbreiding en het onderhoud van het stedelijk netwerk en de beveiliging ervan.

Zie bijlage.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

De kandidaat mag zich niet bevinden in 1 van de in de artikelen 67 tot en met 69 van de Wet Overheidsopdrachten bedoelde situaties. Dit behelst de verplichte Uitsluitingsgronden, de uitsluitingsgronden in verband met fiscale en sociale schulden, en de facultatieve uitsluitingsgronden. Indien een verplichte of facultatieve uitsluitingsgrond van toepassing is op de kandidaat, mag de kandidaat bewijzen dat de corrigerende maatregelen die hij heeft genomen voldoende zijn om zijn betrouwbaarheid aan te tonen ondanks de toepasselijke uitsluitingsgrond. Als de aanbestedende overheid dat bewijs toereikend acht, wordt de betrokken kandidaat niet uitgesloten van de plaatsingsprocedure. Deze bepaling is individueel van toepassing op de deelnemers die samen als een combinatie een aanvraag tot deelneming indienen, alsook op entiteiten op wiens draagkracht de kandidaat een beroep doet met het oog op het voldoen aan de eisen inzake kwalitatieve selectie. De verplichte uitsluitingsgronden zijn ook van toepassing in hoofde van personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de kandidaat of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben.

Bewijsmiddelen: de kandidaat legt een ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor, als verklaring dat er geen uitsluitingsgrond op hem van toepassing is. Eventuele corrigerende maatregelen vermeldt de kandidaat op dit UEA.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Daarnaast kan de inschrijver zich, met het oog op de kwalitatieve selectie, beroepen op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten, ongeacht de juridische aard van zijn band met die entiteiten. In geval van beroep op draagkracht, zijn de volgende regels van toepassing:

de inschrijver voegt de nodige documenten toe aan zijn offerte, waaruit de verbintenis van deze onderaannemers of andere entiteiten blijkt om de voor de opdracht noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen van de inschrijver,

op deze onderaannemers of entiteiten op wiens draagkracht men beroep doet, mogen geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn, onverminderd de mogelijkheid om corrigerende maatregelen te laten gelden,

indien de dienstverlener beroep doet op draagkracht in het kader van studie- en beroepskwalificaties of relevante beroepservaring, is hij verplicht om voor de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk beroep te doen op de onderaannemers op wiens draagkracht hij beroep doet. Het inzetten van andere onderaannemers is onderworpen aan de voorafgaande toestemming van de aanbestedende overheid. Onder dezelfde voorwaarden kan een combinatie van ondernemers zich beroepen op de draagkracht van de deelnemers aan de combinatie of van andere entiteiten.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

De minimale vereisten qua technische en beroepsbekwaamheid zijn:

een lijst van de voornaamste leveringen of diensten die gedurende de afgelopen periode van maximaal 3 jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Indien noodzakelijk om een toereikend mededingingsniveau te waarborgen, kunnen de aanbestedende overheden aangeven dat bewijs van

relevante leveringen of diensten die langer dan drie jaar geleden zijn geleverd of verleend toch in aanmerking wordt genomen,

een vermelding van de maatregelen inzake milieubeheer die de ondernemer kan toepassen in het kader van de uitvoering van de opdracht,

een verklaring betreffende de gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting van de onderneming van de dienstverlener of de aannemer, en de omvang van het kaderpersoneel gedurende de laatste 3 jaar,

een omschrijving van het gedeelte van de opdracht dat de ondernemer eventueel in onderaanneming wil geven.

De kandidaat bewijst zijn technische en beroepsbekwaamheid aan de hand van:

lijsten, bewijsstukken, verklaringen en omschrijvingen die het hier gevraagde technische en beroepsbekwaamheid aantonen.

De kandidaat verklaart op het UEA of hij al dan niet voldoet aan de selectiecriteria. De voor te leggen stukken dienen niet aan het UEA te worden toegevoegd maar zal de aanbestedende overheid opvragen indien noodzakelijk. Zie III.7) voor meer informatie over het UEA.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Klasse: n.v.t., categorie: n.v.t.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2.

Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/02/2020 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/02/2020 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Digipolis

Postal address: Generaal Armstrongweg 1

Town: Antwerpen

Postal code: 2020

Country: Belgium

Internet address: www.digipolis.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/01/2020