

France-Palaiseau: Technical computer support services
OJ S 26/2016 06/02/2016
Contract notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Inria Saclay-Île-de-France

Postal address: bâtiment Alan Turing, 1 rue Honoré d'Estienne d'Orves, Campus de l'école polytechnique

Town: Palaiseau

Postal code: 91120

Country: France

For the attention of: M. Gilles Hervo

E-mail: marches-saclay@inria.fr

Telephone: +33 169925900

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.inria.fr>

Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Electronic access to information: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from:

Official name: Centre de recherche Inria Saclay IDF

Postal address: bâtiment Alan Turing, 1 rue Honoré Estienne d'Orves, Campus de l'école polytechnique

Town: Palaiseau

Postal code: 91120

Contact person: Service administratif et financier

For the attention of: Gilles Hervo

E-mail: marches-saclay@inria.fr

Telephone: +33 174854246

Internet address: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Centre de recherche Inria Saclay IDF

Postal address: bâtiment Alan Turing, 1 rue Honoré Estienne d'Orves, Campus de l'école polytechnique

Town: Palaiseau

Postal code: 91120

Contact person: Service administratif et financier

For the attention of: Gilles Hervo

E-mail: marches-saclay@inria.fr

Telephone: +33 174854246

Internet address: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: Centre de recherche Inria
Saclay IDF
Postal address: bâtiment Alan Turing, 1 rue Honoré Estienne d'Orves, Campus de l'école
polytechnique
Town: Palaiseau
Postal code: 91120
Contact person: Service administratif et financier
For the attention of: Gilles Hervo
E-mail: marches-saclay@inria.fr
Telephone: +33 174854246
Internet address: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

I.2. Type of the contracting authority

Other: EPST

I.3. Main activity

Other: Recherche

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Inria-Sac-01-2016 — fourniture de prestations d'assistance informatique et de support informatique de proximité aux personnels du centre de recherche Inria Saclay — Île-de-France.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: 1 rue Honoré Estienne d'Orves, 91120 Palaiseau.

NUTS code FR104 Essonne

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Fourniture de prestations d'assistance informatique et de support informatique de proximité aux personnels du centre de recherche Inria Saclay — Île-de-France.

II.1.6. CPV code(s)

72611000 Technical computer support services, 72253000 Helpdesk and support services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Le nombre des postes de travail à traiter par mois varie entre 10 et 20 et ne saurait excéder 20 postes de travail à traiter/mois. Le détail des opérations de migration et de déploiement ainsi que le contexte technique (nombre de postes à traiter, nature des poste, identification des utilisateurs, environnement technique relatif aux données et aux logiciels...) et le planning prévisionnel du séquençement des opérations auprès des utilisateurs sont précisés par le responsable technique Inria au responsable technique du titulaire en début de chaque mois et au plus tard le 05 du mois par mail.

Le nombre de tickets d'incident à traiter par mois est de l'ordre de 50 à 100 en moyenne.

Pour information, le cumul mensuel de la charge de travail pour l'ensemble de ces opérations est estimé à 1 homme/mois et ne saurait excéder cette prévision.

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Le financement du marché est effectué sur le budget d'Inria.

Le paiement des prestations sera effectué mensuellement à terme échu, après certification du service fait et transmission des livrables mensuels définis dans le CCTP.

Le délai global de paiement est de trente (30) jours à compter de la date de réception de la facture.

Conformément à l'article 87 du code des marchés publics, une avance de 5 % peut être accordée lorsque le montant du marché est supérieur à 50 000 EUR HT. Le candidat devra indiquer dans l'acte d'engagement s'il accepte ou non de percevoir cette avance.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Conformément à l'article 51 du Code des marchés publics, les candidats peuvent présenter leur offre sous forme de groupement solidaire ou groupement conjoint. L'ensemble des membres du groupement devra être à jour de ses obligations fiscales et sociales. Les candidats n'ont pas la possibilité de présenter une offre pour le marché en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou de plusieurs groupements.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: — une lettre du candidat établie sur papier libre, ou formulaire Dc1;

— Les pouvoirs de la personne habilitée à engager la société;

— La copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire;

— Une déclaration sur l'honneur du candidat justifiant qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 43 du code des marchés publics concernant les interdictions de soumissionner.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: — une déclaration du candidat établie sur papier libre, ou formulaire Dc2;

— une déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les services objet du présent marché, réalisés au cours des 3 derniers exercices disponibles;

— une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: une présentation d'une liste de ses principales réalisations similaires effectués au cours des 3 dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

Inria-sac-01-2016

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

15.3.2016 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

Les soumissionnaires peuvent retirer le DCE à l'adresse suivante: <http://www.marches-publics.gouv.fr> . Les demandes de DCE peuvent être transmises: par mail à l'adresse suivante: marches-saclay@inria.fr . Le candidat indiquera dans sa demande le nom du soumissionnaire, ses coordonnées téléphoniques, son adresse postale, son adresse électronique, ainsi que les références du présent dossier.

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 3.2.2016.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Versailles

Postal address: 56 avenue de Saint-Cloud

Town: Versailles

Postal code: 78011

E-mail: greffe.taversailles@juradm.fr

Telephone: +33 139295400

Internet address: <http://versailles.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Versailles

Postal address: 56 avenue de Saint-Cloud

Town: Versailles

Postal code: 78011

E-mail: greffe.taversailles@juradm.fr

Telephone: +33 139295400

Internet address: <http://versailles.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

3.2.2016