

Germany-Ludwigsburg: Radio, television, communication, telecommunication and related equipment**OJ S 21/2018 31/01/2018****Contract notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH

Postal address: Posilipostraße 4

Town: Ludwigsburg

NUTS code: DE115 Ludwigsburg

Postal code: 71640

Country: Germany

E-mail: ausschreibung.allip@kliniken-lb.de**Internet address(es):**Main address: <http://www.kliniken-lb.de>**I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. CommunicationThe procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtyp.de/Center/notice/CXP4YBKYL1>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.dtyp.de/Center/notice/CXP4YBKYL1>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Verbund regionaler Kliniken in kommunaler Trägerschaft

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Beschaffung von Telekommunikationsinfrastruktur für die RKH

Reference number: 2018_All-IP

II.1.2. Main CPV code

32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Die Regionale Kliniken Holding RKH mit ihren sieben Akutkliniken, einer orthopädischen Fachklinik und einer geriatrischen Rehabilitationsklinik in den Landkreisen Ludwigsburg, Enzkreis und Karlsruhe sowie deren jeweiligen Tochtergesellschaften ist ein großes kommunales Unternehmen.

Derzeit umfasst der Verbund über ca. 7700 Mitarbeiter mit insgesamt ca. 2600 Betten, die sich über neun Kliniken bzw. Standorte verteilen.

Aus Sicht der Telekommunikation wird ein TK-Anlagenverbund auf Basis von Systemen der Typen Avaya Aura und Integral i55 / i33 mit insgesamt ca. 7000 Telefonanschlüsse für Festnetztelefonen, ca. 1080 DECT-Basisstationen und ca. 3500 DECT-Telefonen im Eigenbetrieb standortbezogen betrieben.

Der AG beabsichtigt nun diesen Anlagenverbund sukzessive durch einen zeitgemäßen, modernen und den geänderten Anforderungen entsprechenden „Unified Communication and Collaboration (UCC)“-Dienst auszutauschen und diesen zentral aus den RKH-eigenen Rechenzentren anzubieten.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Lieferung, Service und Wartung für aktive Netzwerkkomponenten des Herstellers Cisco Systems

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

32400000 Networks

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE115 Ludwigsburg

NUTS code: DE12B Enzkreis

NUTS code: DE123 Karlsruhe, Landkreis

Main site or place of performance: Alle Standorte der Regionale Kliniken Holding RKH GmbH, derzeitige Standorte sind dem Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

II.2.4. Description of the procurement

Es soll eine Rahmenvereinbarung zur Lieferung, Service und Wartung für aktive Netzwerkkomponenten des Herstellers Cisco Systems mit einem Wirtschaftsteilnehmer geschlossen werden.

Begründung für die herstellerspezifische Ausschreibung:

Der Wert der installierten Basis von Cisco Komponenten ist größer als die anstehenden Beschaffungen.

Zur Einführung der neuen UCC-Lösung (Los 2) und der IP-basierten Endgeräte des Patientenentertainments (Los 3) sind an allen Lokationen Erweiterungen der Netzwerke erforderlich.

Für die Teilersatz- und Ergänzungsbeschaffung dieser Hardware- und Softwareprodukte wird der Abschluss eines Rahmenvertrags angestrebt.

Das Personal der Regionale Kliniken Holding RKH GmbH ist auf Planung und Betrieb der Cisco Komponenten geschult. Derzeit umfasst das Betriebspersonal insgesamt 3 Mitarbeiter (FTE).

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfiehlt aus Sicherheitsgründen in den IT-Netzwerken eine homogene Infrastruktur.

Die Beschaffung von Komponenten anderer Hersteller würde zum einen zu erheblichen Kosten bei der Integration in die bestehenden Systeme führen, insbesondere unter dem Aspekt eines gemeinsamen Netzwerkmanagementsystems. Wechsel der Software-Releases bei den Anbietern würden jeweils zur aufwändigen Anpassung dieser Integration führen. Zum anderen wäre die BSI-Empfehlung zu sicheren Infrastrukturen nicht erfüllt, was insbesondere bei den sensiblen Daten eines Krankenhauses kritisch zu bewerten ist. Der Bedarf an Austausch wird durch den AG auf ca. 20 % der Komponenten geschätzt. Eine Beschaffung im Wettbewerb ist sichergestellt, da Cisco Systems nicht selbst der Anbieter ist. Der AG erwartet, Angebote von unterschiedlichen Systemanbietern zu erhalten.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung kann zweimal um jeweils 12 Monate verlängert werden.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Siehe Teilnahmebedingungen

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.12. Information about electronic catalogues

Tenders must be presented in the form of electronic catalogues or include an electronic catalogue

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lieferung, Service, Inbetriebnahme und Wartung einer Unified Communication and Collaboration Plattform

II.2.2. Additional CPV code(s)

32551200 Telephone exchanges

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE115 Ludwigsburg

NUTS code: DE12B Enzkreis

NUTS code: DE123 Karlsruhe, Landkreis

Main site or place of performance: Alle Standorte der Regionale Kliniken Holding RKH GmbH, derzeitige Standorte sind dem Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

II.2.4. Description of the procurement

Aus Sicht der Telekommunikation wird ein TK-Anlagenverbund auf Basis von Systemen der Typen Avaya Aura, Integral i 55 und Integral 33 mit insgesamt ca. 7000 Telefonanschlüsse für Festnetztelefonen, ca. 1080 DECT-Basisstationen und ca. 3500 DECT-Telefonen im Eigenbetrieb standortbezogen betrieben.

Die RKH beabsichtigt nun diesen Anlagenverbund sukzessive durch einen zeitgemäßen, modernen und den geänderten Anforderungen entsprechenden „Unified Communication and Collaboration (UCC)“-Dienst auszutauschen und diesen zentral aus den RKH-eigenen Rechenzentren anzubieten.

Als erster und damit als Pilotstandort soll der Standort Bretten mit den neuen Lösungen ausgestattet werden. Die Betriebsübergabe dieses Standortes muss bis zum 31.12.2018 erfolgt sein.

Die neue UCC-Lösung soll flächendeckend über die nächsten Jahre ausgerollt werden. Dabei sollen die krankenhauskritischen Funktionen, die derzeit über DECT abgebildet werden, auch weiterhin beibehalten werden und nur im Ausnahmefall ausgetauscht werden, wenn beispielsweise die Bestandsanlage nicht mehr wirtschaftlich weiterbetrieben oder ertüchtigt werden kann.

Einhergehend mit dem Austausch der Festnetztelefonie (Tischtelefone und ähnliches) soll auch die Versorgung der Patienten mit Entertainment- und weiteren Funktionen, z.B. durch Nutzung der Telefonfunktionalität in den für PKV-versicherte vorgesehene Multimediaterminals, vorgenommen werden.

Der bestehende DECT-Anteil auf Basis des Herstellers Avaya samt zugehörigen Alarmierungsfunktionen soll an allen Standorten weiterbetrieben werden. Zur Unterstützung des Eigenbetriebs im Sinne eines 2nd- und 3rd Level-Supports sollen Serviceleistungen ausgeschrieben werden, die nahtlos an vorhandene Serviceverträge anschließen und damit den gesicherten Betrieb der Telefonanlagen gewährleisten. Für den Weiterbetrieb der Avaya-Lösung wird somit ein Dienstleister benötigt, der die nahtlose Weiterführung von Serviceleistungen sicherstellt. (Los 4).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung kann zweimal um jeweils 12 Monate verlängert werden.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.12. Information about electronic catalogues

Tenders must be presented in the form of electronic catalogues or include an electronic catalogue

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Service und Wartung für TK-/DECT-Bestandssysteme des Herstellers Avaya
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

32551200 Telephone exchanges

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE115 Ludwigsburg

NUTS code: DE12B Enzkreis

NUTS code: DE123 Karlsruhe, Landkreis

Main site or place of performance: Alle Standorte der Regionale Kliniken Holding RKH GmbH, derzeitige Standorte sind dem Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

II.2.4. Description of the procurement

Aus Sicht der Telekommunikation wird ein TK-Anlagenverbund auf Basis von Systemen der Typen Avaya Aura, Integral i 55 und Integral 33 mit insgesamt ca. 7000 Telefonanschlüsse für Festnetztelefonen, ca. 1080 DECT-Basisstationen und ca. 3500 DECT-Telefonen im Eigenbetrieb standortbezogen betrieben.

Der bestehende DECT-Anteil auf Basis des Herstellers Avaya samt zugehörigen Alarmierungsfunktionen soll an allen Standorten weiterbetrieben werden. Zur Unterstützung des Eigenbetriebs im Sinne eines 2nd- und 3rd Level-Supports sollen Serviceleistungen ausgeschrieben werden, die nahtlos an vorhandene Serviceverträge anschließen und damit den gesicherten Betrieb der Telefonanlagen gewährleisten. Für den Weiterbetrieb der Avaya-Lösung wird somit ein Dienstleisters benötigt, der die nahtlose Weiterführung von Serviceleistungen sicherstellt.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6.

Estimated value

Value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung kann zweimal um jeweils 12 Monate verlängert werden.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Maximum number: 5

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.12. Information about electronic catalogues

Tenders must be presented in the form of electronic catalogues or include an electronic catalogue

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Lieferung, Service, Inbetriebnahme und Wartung eines Patientenentertainmentsystems
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE115 Ludwigsburg

NUTS code: DE12B Enzkreis

NUTS code: DE123 Karlsruhe, Landkreis

Main site or place of performance: Alle Standorte der Regionale Kliniken Holding RKH GmbH, derzeitige Standorte sind dem Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

II.2.4. Description of the procurement

Es soll eine Rahmenvereinbarung zur Lieferung, Service, Inbetriebnahme und Wartung eines Patientenentertainmentsystems mit einem Wirtschaftsteilnehmer geschlossen werden.

Die Patientenentertainmentsysteme der Kliniken der RKH sind sehr heterogen und basieren auf unterschiedlichen Technologien (IP, Coax, analog). Im Rahmen des technischen Fortschritts soll zukünftig auf eine einheitliche IP-basierte Infrastruktur aufgebaut werden, die es ermöglicht neben Basisfunktionen wie Telefonie, Fernsehen und Internet auch prozessunterstützende Mehrwertfunktionen (wie beispielsweise Dolmetscherservice, Patientenaufklärung und Menübestellung) bereitzustellen. Insbesondere vor dem Hintergrund der erstarkenden Nutzung von Smartphones und Tablets soll eine möglichst hohe

Funktionsvielfalt, unter Wahrung der gesetzlichen Vorschriften, auch auf patienteneigenen Endgeräten (BYOD) zur Verfügung gestellt werden.

Die RKH wird einen sukzessiven Austausch der Systeme im Laufe der Vertragslaufzeit vornehmen. Als erster und damit als Pilotstandort soll der Standort Bretten mit dem neuen Patientenentertainmentssystem ausgestattet werden. Die Betriebsübergabe dieses Standortes muss bis zum 31.12.2018 erfolgt sein. Insbesondere in der Pilotphase sollen neue Funktionen auf ihre Anwendbarkeit bei der RKH geprüft und zukünftige Ausstattungsprofile ermittelt werden.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Rahmenvereinbarung kann zweimal um jeweils 12 Monate verlängert werden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Die Komplexität sowie die Investition in die Einrichtung und Installation der zentralen, hochverfügbar ausgebauten UCC-Lösung sind sehr hoch, so dass grundsätzlich eine längere Laufzeit anzustreben und auch erforderlich ist. Die normative Nutzungsdauer der Telefonendgeräte beträgt ca. 8 Jahre. Diese werden im Laufe des Rollouts noch installiert.

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/02/2018 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXP4YBKYLC1

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Postal address: Karl-Friedrich-Str. 17

Town: Karlsruhe

Postal code: 76133

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de

Internet address: <http://www.rp-karlsruhe.de>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Regionale Kliniken Holding RKH GmbH

Postal address: Posilipostr. 4

Town: Ludwigsburg

Postal code: 71640

Country: Germany

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/01/2018