

Belgium-leper: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 16/2023 23/01/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: vzw Jan Yperman Ziekenhuis

Postal address: Briekestraat 12

Town: leper

NUTS code: BE253 Arr. leper

Postal code: 8900

Country: Belgium

Contact person: Mevrouw Ellen Maes

E-mail: ellen.maes@yperman.net

Telephone: +32 57356540

Internet address(es):

Main address: www.yperman.net

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/137/SQ/2022>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Ziekenhuis

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Oproep tot aanvraag tot deelneming - Raamovereenkomst voor levering, onderhoud en ondersteuning van server-, storage- en back-upinfrastructuur.

Reference number: 2023/001

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het Jan Yperman Ziekenhuis is een modern, hoogtechnologisch ziekenhuis met 532 bedden, met 1.300 medewerkers en 130 artsen.

De IT-infrastructuur wordt gehost in 2 core datacenters DC1 en DC6 bevinden zich in hetzelfde gebouw, maar op een verschillende verdieping en zijn verbonden met een 100Gbps verbinding (op 100 meter afstand).

Er is een derde datacenter in Aalst met een 500 Mbps bandbreedte naar de core datacenters en zonder lokale break-out. Dit datacenter zal verhuizen naar Diksmuide, de bandbreedte naar de core datacenters is nog niet bepaald.

De serverinfrastructuur bestaat uit een 1 VMware farm met 26 servers (in een HPE bladeconfiguratie) in 1 vCenter, met 4 clusters (prod/oracle/db/test), met ongeveer 525 VMS, in een actief-actief configuratie en metrocluster functionaliteit over de 2 core datacenters. Elke datacenter kan de volledige server load dragen.

De storage-infrastructuur bestaat uit een DellEMC VMax met submi...(zie opdrachtdocumenten)

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Perceel 1: vervanging van server- en storage-infrastructuur, inclusief het storage area network
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 48800000 Information systems and servers, 48820000 Servers, 48822000 Computer servers, 72500000 Computer-related services, 72510000 Computer-related management services, 72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE253 Arr. Ieper

Main site or place of performance: diverse locaties

II.2.4. Description of the procurement

zie II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Perceel 2: vervanging van de back-upinfrastructuur
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 48710000 Backup or recovery software package, 48800000 Information systems and servers, 48820000 Servers, 48822000 Computer servers, 72252000 Computer archiving services, 72500000 Computer-related services, 72510000 Computer-related management services, 72611000 Technical computer support services, 72910000 Computer back-up services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE253 Arr. leper
Main site or place of performance: diverse locaties

II.2.4. Description of the procurement

zie II.2.1

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 72
This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016.

Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing.

Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Verklaring betreffende de Z-score van het laatste afgesloten boekjaar van de inschrijver.
2. Verklaring van de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht uitmaakt over de laatste 3 jaar

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Z-score van toepassing op uw onderneming $\geq 1,8$. Wanneer de score lager is, is een expliciete verklaring van accountant of revisor vereist waarbij uitgelegd wordt waarom de score lager ligt en waarom dit geen probleem vormt voor de uitvoering van deze opdracht. De Aanbestedende Overheid heeft, bij vaststelling van een lagere score dan 1,8 en kennisname van de verklaring daaromtrent steeds de mogelijkheid de kandidaat niet te selecteren en dit zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

2. Inschrijvers beschikken minstens over een omzet van 1.000.000 Euro gerekend over het laatste volledige boekjaar voor perceel 1.

Inschrijvers beschikken minstens over een omzet van 500.000 Euro gerekend over het laatste volledige boekjaar voor perceel 2.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Jan Yperman heeft tot doel per perceel 1 opdrachtnemer te selecteren die de bestaande omgevingen kan vervangen (aankoop, implementatie, partiële migratie, opleiding).

Deze kandidatuurstelling heeft tot doel om kandidaten te selecteren per perceel. De kandidaten zullen aan de hieronder gestelde minimumeisen voldoen en hierover informatie te verstrekken bij hun kandidatuurstelling. Indien de kandidaat werkt met onderaannemers, moet de aard van de diensten van de onderaannemers vermeld worden.

De kandidaat moet aantonen dat hij over de relevante expertise en nodige organisatie beschikt om de scope en omvang van de opdracht aan te kunnen. Hij zal hierbij aan de minimumeisen voldoen die hieronder worden gespecificeerd. De kandidaat levert het bewijs dat hij aan de eisen voldoet.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. 1. Minimumeis 1 (perceel 1 en 2): Het opgeven van een lijst van merken, met de partnerstatus

De kandidaat dient een lijst van merken op te maken met betrekking tot de server-, storage-, SAN (storage area network)- en/of back-upinfrastructuur.

2. Minimumeis 2 (perceel 1 en 2): Het hebben van een partnerstatus voor deze merken

Een partnerstatus is een geschreven en door de fabrikant en kandidaat (of zijn onderaannemer) ondertekende overeenkomst die de kandidaat in staat stelt om materiaal van de fabrikant aan Jan Yperman aan te bieden in het kader van de te sluiten raamovereenkomst. De kandidaat beschrijft de huidige partnerstatus die hij heeft met het merk en sinds wanneer hij deze partnerstatus heeft bekomen. Dit kan zowel betrekking hebben op de hoofdaannemer als zijn onderaannemers. De kandidaat vult de tabel in en voegt in bijlage de bewijzen hiervan toe.

Perceel Technologie Merk(en) Partnerstatus Jaartal

Perceel 1 Servers

Perceel 1 Storage

Perceel 1 Storage Area Network

Perceel 2 Back-up

3. Minimumeis 3 (perceel 1 en 2): minimum 3 referenties per perceel als de aanbestedende overheid, waarvan bij minstens één referentie Nederlandstalige ondersteuning werd geboden en minstens één referentie een gelijkaardige omvang of technische complexiteit heeft.

De referenties hebben betrekking op een periode van de voorbije 2 jaar (sinds begin 2021).

De referenties mogen overlappen per perceel.

De Het onderdeel set-up en configuratie van de referentie moet gestart zijn na begin 2021 en afgewerkt zijn voor eind 2022

Elke referentie bevat minstens volgende informatie mee te geven in tabelvorm:

- Start- en einddatum (indien reeds beëindigd) van dienstverlening;
- Naam van de klant en klantenlocatie en sector;
- Taal van de klant;
- Omvang van de opdracht (in euro's);
- Gebruikte technologieën;
- De grootteorde van de omgeving zoals bijvoorbeeld het aantal gebruikers, hoeveelheid data, ...;
- Synopsis van de beheerde ondersteunde oplossingen;
- Beschrijving van de geleverde dienstverlening door de kandidaat, waaruit duidelijk blijkt aan welke van de hieronder vermelde voorwaarden voldaan is;
- Vermelding van hoedanigheid: als hoofdcontractant of onderaannemer;
- Eventuele onderaannemers en hun rol in de dienstverlening;
- De inschrijver geeft de leden van het projectteam aan en geeft ook aan welke nog inzetbaar zijn voor deze opdracht
- Contactpersoon en details (mail en telefoon) van de referentie die door de aanbestedende overheid gecontacteerd mag worden om verdere inlichtingen in te winnen.

4. Minimumeis 4 (perceel 1 en 2): de kandidaat beschikt over een organisatie die 24u/24u en 7d/7d ondersteuning kan bieden

5. Minimumeis 5 (perceel 1 en 2): de kandidaat beschikt over een organisatie die in staat is om Nederlandstalige ondersteuning te bieden

Voor minimumeis 4 en 5 stelt de kandidaat een verklaring op.

Gezien een deel van de dienstverlening ter plaatse bij Jan Yperman uitgevoerd zal worden (projectwerking, incidenten afhandeling ter plaatse, overleg enz.) dient de kandidaat tevens duidelijk te maken dat hij over voldoende lokale medewerkers beschikt om de diensten bij en voor Jan Yperman uit te kunnen voeren. Deze medewerkers dienen het Nederlands te kunnen gebruiken als voertaal met het betrokken ziekenhuis.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De looptijd van het contract is vastgelegd op 5 jaar, stilzwijgend verlengbaar met één jaar. Het materiaal dat uit deze raamovereenkomst wordt aangekocht is de basis voor de server-, storage- en back-upinfrastructuur. Een correcte indienststelling en compatibiliteit met ander IT- materiaal is essentieel voor een goede werking van IT. Om dit materiaal correct te la...(zie opdrachtdocumenten)

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/02/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Ondernemingsrechtbank Gent -afdeling Ieper

Postal address: Grote Markt 10

Town: Ieper

Postal code: 8900

Country: Belgium

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Alle betwistingen met betrekking tot de uitvoering van deze opdracht worden uitsluitend beslecht voor de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Ieper.

De aanbestedende overheid zal een wachttermijn van 15 kalenderdagen in acht nemen tussen de kennisgeving en de sluiting van de opdracht, conform artikel 11 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies. Deze termijn gaat in vanaf de dag die volgt op de datum van verzending van deze kennisgeving.

Overeenkomstig artikel 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, kan u binnen een termijn van 15 dagen, vanaf de dag volgend op de verzenddatum van deze kennisgeving, eventueel een vordering tot schorsing indienen bij een rechtscollege. Dit mag uitsluitend gebeuren in het kader van een procedure in kort geding voor de justitiële rechter (Voorzitter van de Ondernemingsrechtbank van Gent, Afdeling Ieper, zetelend in kort geding).

Indien wij binnen de toegestane termijn geen schriftelijke kennisgeving in die zin ontvangen, zullen wij de procedure verder zetten.

Overeenkomstig artikel 14, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, melden wij u dat u zich ook kan richten tot de Ondernemingsrechtbank van Gent, Afdeling Ieper, mocht u een beroep tot nietigverklaring wensen aan te tekenen tegen deze beslissing. Dit beroep moet op straffe van onontvankelijkheid worden ingediend binnen de 60 dagen na de betekening die gedaan wordt. De aanbestedende overheid verzoekt u haar hiervan binnen deze termijn per fax, e-mail of een ander elektronisch middel te verwittigen.

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/01/2023