

**Netherlands-Leusden: Telephone-answering services**

OJ S 18/2022 26/01/2022

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Stichting Open Nederland

National registration number: 521835103

Postal address: Leusderend 52

Town: Leusden

NUTS code: NL31 Utrecht

Postal code: 3832 RC

Country: Netherlands

E-mail: [projectbureau@procurance.nl](mailto:projectbureau@procurance.nl)**Internet address(es):**Main address: <https://www.stichtingopennederland.nl/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:\\_\\_\\_requestform.subscribe&document=6CDB3C03-0EAB-DB44-83509974658A816E](https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:___requestform.subscribe&document=6CDB3C03-0EAB-DB44-83509974658A816E)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:\\_\\_\\_requestform.subscribe&document=6CDB3C03-0EAB-DB44-83509974658A816E](https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:___requestform.subscribe&document=6CDB3C03-0EAB-DB44-83509974658A816E)

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

General public services

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Europees openbare speedprocedure Contactcenter Stichting Open Nederland

**II.1.2. Main CPV code**

79510000 Telephone-answering services

**II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Stichting Open Nederland heeft op dit moment een eigen helpdesk (schriftelijk/via selfservice-portaal) voor onder meer de teststraten, organisatoren van evenementen en brancheorganisaties, en heeft daarnaast hulp van een externe partij die het contact met de burgers over het proces rondom het testen verzorgt. Omdat het contract met de huidige dienstverlener afloopt, zoekt Stichting Open Nederland door middel van deze aanbesteding opnieuw een contactcenter die in eerste instantie het telefonische contact met burgers kan verzorgen.

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Stichting Open Nederland heeft op dit moment een eigen helpdesk (schriftelijk/via selfservice-portaal) voor onder meer de teststraten, organisatoren van evenementen en brancheorganisaties, en heeft daarnaast hulp van een externe partij die het contact met de burgers over het proces rondom het testen verzorgt. Omdat het contract met de huidige dienstverlener afloopt, zoekt Stichting Open Nederland door middel van deze aanbesteding opnieuw een contactcenter die in eerste instantie het telefonische contact met burgers kan verzorgen.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Price

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 8

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Tweemaal met maximaal een half jaar.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Door het invullen en uploaden van de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gaat Inschrijver akkoord met:

- 1) de verplichte Uitsluitingsgronden in Deel III A en B van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zijn opgenomen;
- 2) de facultatieve Uitsluitingsgronden die in Deel III C van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zijn aangevinkt. Facultatieve Uitsluitingsgronden die gelden ten behoeve van deze aanbesteding zijn:

- a) Schending verplichting o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
- b) Faillissement, insolventie of gelijksoortig;
- c) Vervalsing van de mededinging;

Inschrijver dient het ingevulde 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' aan haar Inschrijving toe te voegen. In geval van een samenwerkingsverband of hoofdaannemer /onderaannemer(s) dienen alle deelnemers te voldoen aan de Uitsluitingsgronden (en dit aan te tonen door middel van een ingevuld UEA, zie paragraaf 2.15).

Niet indienen bij Inschrijving, pas na verzoek hiertoe verstrekken:

- Een gedragsverklaring aanbesteden ([HTTPS://WWW.JUSTIS.NL/PRODUCTEN/GVA/](https://www.justis.nl/producten/gva/)), die op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar.
- Een verklaring van de belastingdienst (Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen), die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.

Om de rechtsgeldigheid van de ondertekende verklaringen en bewijsmiddelen te kunnen vaststellen is het noodzakelijk dat Inschrijver een (kopie van) bewijs van inschrijving in het handels- en/of beroepenregister van de Kamer van Koophandel toevoegt aan de Inschrijving van maximaal 6 maanden oud, te rekenen vanaf sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving.

Uit deze inschrijving in het handels- en/of beroepenregister dient de tekeningsbevoegdheid te blijken voor tenminste de Inschrijvingssom voor deze Opdracht van degene die de Inschrijving heeft getekend. Mocht degene die het UEA en bewijsstukken heeft ondertekend, niet voorkomen op het uittreksel, dan dient uit een door de degene die wel op het uittreksel voorkomt bij wijze van volmacht opgestelde verklaring te blijken dat de ondertekenaar bevoegd is de Inschrijver rechtsgeldig te binden op het moment van ondertekening.

Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband afzonderlijk bovenstaande in te dienen. In het geval van een hoofdaannemer die een beroep doet op onderaannemer(s) dienen zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) het bovenstaande in te dienen.

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

Er zal door Stichting Open Nederland worden gegund aan de inschrijving met de laagste prijs. De Inschrijvingen die in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten van verdere beoordeling/deelname en door Stichting Open Nederland terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet voor gunning in aanmerking komen.

### **Section IV: Procedure**

---

## **IV.1. Description**

### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure Accelerated procedure Justification:

Stichting Open Nederland is opgericht en snel van start gegaan met als doel om op zeer korte termijn de gewenste testcapaciteit te realiseren. Daarom wordt nu met spoed een contactcenter gezocht die snel kan opschalen en het contact over de procedure rondom het testen met burgers kan verzorgen. Het doorlopen van een Europese aanbestedingsprocedure volgens de reguliere termijnen, zou te veel tijd kosten. Daarom wordt gebruik gemaakt van de in de Aanbestedingswet 2012 geboden mogelijkheid om de deze termijn te verkorten.

### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

## **IV.2. Administrative information**

### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 07/02/2022 Local time: 12:00

### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 8 (from the date stated for receipt of tender)

### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 07/02/2022 Local time: 12:15

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.3. Additional information**

Stichting Open Nederland heeft tijdens de inschrijvingstermijn één vragenronde voorzien. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende verzoeken tot nadere informatie (via de berichtenfunctionaliteit van Merccell Source-to-Contract) zullen door Stichting Open Nederland geanonimiseerd worden beantwoord en uiterlijk op genoemde data aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld door publicatie van een Nota van Inlichtingen via Merccell Source-to-Contract. Na 28 januari 2022, 12:00 uur heeft de Inschrijver zijn recht ten aanzien van het inwinnen van informatie of het doen van voorstellen verwerkt.

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Country: Netherlands

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Gedurende een periode van 20 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing, is het Stichting Open Nederland niet toegestaan de Overeenkomst te gunnen en een Overeenkomst aan te gaan met de winnende Inschrijver. In geval binnen de bovengenoemde termijn een voorlopige voorziening is gevraagd, zal Stichting Open Nederland de uitkomst van dat kort geding respecteren, maar behoudt zij zich wel het recht voor om vooruitlopend op de uitkomst van het kort geding omwille van het spoedeisende karakter van de opdracht met de voorlopige winnaar een tijdelijke overeenkomst te sluiten. Dit, om zo in afwachting van de uitkomst van het kort geding toch alvast met de dienstverlening te kunnen aanvangen. Dergelijke tijdelijke afspraken laten onverlet dat de Stichting zich aan de uiteindelijke uitkomst van het kort geding zal committeren. Iedere belanghebbende die het, ondanks een eventuele nadere (mondelinge) toelichting door Stichting Open Nederland niet met de mededeling van de gunningsbeslissing eens is, kan hierover een voorlopige voorziening vragen bij de bevoegde civiele rechter te Den Haag. Belanghebbende dient hiertoe over te gaan binnen 20 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing. Deze termijn is een vervaltermijn. Ingeval belanghebbende een voorlopige voorziening vraagt dient hij, in het belang van een snelle en goede voortgang, de contactpersoon, vermeld in paragraaf 2.3, hiervan tijdig op de hoogte te stellen door het opsturen van de kopie dagvaarding.

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

21/01/2022