

Italy-Rome: Telephone operator services**OJ S 16/2023 23/01/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Postal address: Via Isonzo n. 21/b

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00198

Country: Italy

Contact person: Servizio affari generali e contratti

E-mail: segreteria.sagc@agcom.it

Telephone: +39 0817507-934

Fax: +39 0669644-926

Internet address(es):Main address: <https://www.agcom.it/>Address of the buyer profile: <https://www.agcom.it/>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Autorità Indipendente

I.5. Main activity

Other activity: autorità amministrativa indipendente di garanzie nel settore delle comunicazioni

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Contact Center multicanale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Aggiudicazione della procedura aperta per l'affidamento del servizio di Contact Center multicanale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni - CIG 9401738F9F - per un importo triennale pari a € 706.230,00 IVA esclusa, fatta salva la facoltà di rinnovo fino ad un massimo di ulteriori due anni, a decorrere dalla sottoscrizione del relativo contratto.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 706 230,00 EUR

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: IT Italia

II.2.4. Description of the procurement

Affidamento triennale, fatta salva la facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi, del servizio di Contact Center multicanale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 179-505743](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice****Section V: Award of contract**

Title:

Servizio di Contact Center multicanale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

05/01/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l. (M.A.C S.r.l.)

Town: Avellino

NUTS code: ITF33 Napoli

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 189 678,40 EUR

Total value of the contract/lot: 706 230,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: T.A.R. Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio Sezione di Roma

Postal address: via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 063228721

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Autorità Nazionale Anticorruzione – Ufficio Affari Giuridici – Settore

Precontenzioso

Postal address: via di Ripetta 246

Town: Roma

Postal code: 00186

Country: Italy

Telephone: +39 0636723362

Internet address: <https://www.anticorruzione.it>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Per l'impugnazione del bando il ricorso al TAR Lazio deve essere proposto nel termine di 30 giorni dalla pubblicazione dello stesso ex art. 120 del D. Lgs. n.104/2010; può essere proposto inoltre ricorso straordinario al Presidente della Repubblica nel termine di 120 giorni dalla pubblicazione del bando.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Servizio affari generali e contratti

Postal address: Via Isonzo 21/b

Town: Roma

Postal code: 00198

Country: Italy

E-mail: segreteria.sagc@agcom.it

Telephone: +39 0817507751

Fax: +39 0669644926

Internet address: <https://www.agcom.it/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/01/2023