

Netherlands-The Hague: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 17/2023 24/01/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport dtv RIS

National registration number: 50555596

Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2595 AN

Country: Netherlands

Contact person: Henna Suliman - Lalmahomed

E-mail: Henna.Suliman@rijksoverheid.nl

Telephone: +31 707585678

Internet address(es):

Main address: www.minvws.nl

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=351228&B=CTMSOLUTION

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=351228&B=CTMSOLUTION

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

VWS EA Webcare dienstverlening

Reference number: 201865006.028.108

II.1.2.

Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Bij de directie Communicatie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: VWS) komen dagelijks vragen via verschillende mediakanalen binnen. Dit gaat op dit moment om berichten op Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze berichten moeten gelezen en verwerkt worden. Deze dienstverlening wordt ook wel webcare genoemd. Webcare houdt in: het beantwoorden van vragen, die gesteld worden op de VWS online mediakanalen (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn of eventueel toekomstige nieuwe kanalen), waar mogelijk ook het geven van reacties op bijzondere opmerkingen of klachten en het handhaven van de huisregels.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 700 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

79416000 Public relations services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Den Haag

II.2.4. Description of the procurement

Bij de directie Communicatie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: VWS) komen dagelijks vragen via verschillende mediakanalen binnen. Dit gaat op dit moment om berichten op Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze berichten moeten gelezen en verwerkt worden. Deze dienstverlening wordt ook wel webcare genoemd. Webcare houdt in: het beantwoorden van vragen, die gesteld worden op de VWS online mediakanalen (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn of eventueel toekomstige nieuwe kanalen), waar mogelijk ook het geven van reacties op bijzondere opmerkingen of klachten en het handhaven van de huisregels.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 700 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De intentie is om de Overeenkomst op 3 juli 2023 van kracht te laten worden. De

Overeenkomst zal een initiële looptijd hebben van 3 juli 2023 tot en met 2 juli 2025. Daarna

kan de Aanbestedende dienst de Overeenkomst maximaal tweemaal (eenzijdig) verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden met maximaal twaalf (12) maanden per verlenging, tot uiterlijk 2 juli 2027.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De intentie is om de Overeenkomst op 3 juli 2023 van kracht te laten worden. De Overeenkomst zal een initiële looptijd hebben van 3 juli 2023 tot en met 2 juli 2025. Daarna kan de Aanbestedende dienst de Overeenkomst maximaal tweemaal (eenzijdig) verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden met maximaal twaalf (12) maanden per verlenging, tot uiterlijk 2 juli 2027.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zie het Beschrijvend document, hoofdstuk 3

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zie het Beschrijvend document, hoofdstuk 3

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Zie het Beschrijvend document, hoofdstuk 3

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 11/04/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 11/04/2023 Local time: 12:15

Place:

Den Haag

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Rijksinkoopsamenwerking

Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AN

Country: Cambodia

Internet address: <http://www.contact.ris@rijksoverheid.nl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Vijftien kalenderdagen na bekendmaking van de gunningsbeslissing.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/01/2023