

DK-Aalborg: computer support and consultancy services

OJ S 29/2012 11/02/2012

Contract award notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Aalborg Kommune, Ældre- og Handicapforvaltningen

Postal address: Danmarksgade 17

Town: Aalborg

Postal code: 9000

Country: Denmark

For the attention of: Alice Lind Lauritsen

E-mail: avl-aeh@aalborg.dk**Internet address(es):**General address of the contracting authority: <http://www.aalborgkommune.dk>**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity

Health

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Online Velfærd.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Aalborg.

Greve.

Kerteminde.

Aabenraa.

DANMARK.

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Aalborg, Kerteminde, Greve og Aabenraa Kommuner ønsker at anskaffe en driftsklar, dansksproget internetbaseret portalløsning med videokommunikation, der skal levere online genoptræning og ydelser fra hjemmeplejen. Der er tale om et ABT-fonds

demonstrationsprojekt med ny arbejdskraftbesparende teknologi i form af en internetbaseret portalløsning, hvor nye arbejds- og organisationsformer afprøves. Projektet skal undersøge og dokumentere om nogle af de ydelser kommunerne yder til voksne borgere i eget hjem, kan erstattes af en internetbaseret portalløsning. I første omgang skal portalen afprøves i 4 kommuner med deltagelse af i alt 150 borgere. Såfremt projektet bliver en succes kan der blive tale om kontraktforlængelse. Et hovedsagligt ensartet system skal afprøves, i det at implementeringen med de nødvendige justeringer skal foretages i 4 forskellige kommuner. Der ønskes tilbud på følgende:

1) En portalløsning der skal:

Anvendes til at erstatte nogle af de omsorgsydelser eller træningsindsatser, som kommunerne i dag yder til borgere i eget hjem ved fysisk fremmøde med en internetbaseret videokontakt. I stedet for personalets fysiske fremmøde hos borgeren eller borgerens fysiske deltagelse i aktiviteter i kommunen skal portalløsningen kunne erstatte fremmøde. Projektet involverer flere medarbejdergrupper.

Kunne tilpasses borgernes behov og evner til at bruge løsningen - uden at kræve viden og erfaring om it.

Tilsvarende skal teknologien være så enkel at anvende for medarbejderne, at den kun kræver et minimum af instruktion.

Kunne anvendes til en række ydelser, påmindelser, tilmeldinger, informationer og det er ønskeligt, at borgeren også kan have videokontakt til familie og venner.

2) Hardware. Der skal gives tilbud på den hardware der skal anvendes til afprøvningen. Der ønskes touch skærme, tablets og PC'er tilkoblet storskærme. 150 borgere deltager i testen sammen med et antal medarbejdere i genoptræningen og hjemmeplejen.

3) Tjenesteydelser. Desuden ønskes en række tilknyttede tjenesteydelser som f.eks. projektledelse og øvrige konsulentytelser i forhold til anskaffelsen af en løsning så som konfiguration, installation, test, uddannelse og drift og support, samt vedligehold og videreudvikling.

II.1.5. CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services, 72265000 Software configuration services, 72254000 Software testing, 51000000 Installation services (except software), 48510000 Communication software package, 30231320 Touch screen monitors, 30213000 Personal computers, 30213200 Tablet computer

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Pris. Weighting 40
2. Kvalitet. Weighting 35
3. Tekniske forhold. Weighting 15
4. Tjenesteydelser. Weighting 10

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

V.2. Information about tenders

V.3. Name and address of the contractor

Official name: KMD A/S

Postal address: Lauritzens Plads 1

Town: Aalborg

Postal code: 9000

Country: Denmark

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud, Erhvervs- og Selskabsstyrelsen

Postal address: Kampmannsgade 1

Town: København V

Postal code: 1780

Country: Denmark

Telephone: +45 33307700

Fax: +45 33307600

Internet address: <http://www.klfu.dk>

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Nyropsgade 30

Town: København V

Postal code: 1780

Country: Denmark

E-mail: ks@ks.dk

Telephone: +45 72268000

Fax: +45 33326144

Internet address: <http://www.ks.dk>

VI.4. Date of dispatch of this notice

8.2.2012