

**Germany-Berlin (Rechtssitz): IT services: consulting, software development, Internet and support**  
**OJ S 17/2024 24/01/2024**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz: BIG direkt gesund

Postal address: Markgrafenstraße 22

Town: Berlin (Rechtssitz)

NUTS code: DE Deutschland

Postal code: 10117

Country: Germany

Contact person: BIG direkt gesund, Vergabestelle, Rheinische Straße 1, 44137 Dortmund  
(Verwaltungssitz)

E-mail: [ausschreibungen@big-direkt.de](mailto:ausschreibungen@big-direkt.de)

**Internet address(es):**

Main address: [www.big-direkt.de](http://www.big-direkt.de)

Address of the buyer profile: <https://www.big-direkt.de/de/geschaeftpartner/ausschreibungen>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Gesetzliche Krankenkasse

**I.5. Main activity**

Health

---

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Hosting Onlineservices und Plattformen

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Aufgrund des Laufzeitendes der aktuellen Vereinbarungen schreibt BIG direkt gesund die Leistung „Hosting Onlineservices und Plattformen“ in 2 Losen neu aus. Hierbei werden die bisherigen Aufträge in einer Ausschreibung gebündelt, um einheitlich aber jedoch sehr flexibel auf die anstehenden Anforderungen reagieren zu können. Ziel ist es, einen zukunftsfähigen Online-Service auf einer entsprechend flexiblen Plattform zu gewährleisten.

Die beiden Lose umfassen folgende Dienstleistungen:

Los 1: Bereitstellung und Verwaltung (Wartung, Überwachung, Weiterentwicklung) einer Kubernetes-Infrastruktur sowie einer traditionellen Hosting-Infrastruktur und perspektivisch einer Cloud-Infrastruktur einschließlich technischer Support- und Beratungsdienstleistungen.  
Los 2: Leistungen des Systemservice für das Gesamtsystem (Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft, Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft und Überlassung neuer Programmstände) sowie Entwicklungs-, Support- und Beratungsleistungen.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 2 744 121,91 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Bereitstellung (Hosting) von Kubernetes basiertem und traditionellem Hosting  
Lot No: 1

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE Deutschland

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Bereitstellung und Verwaltung (Wartung, Überwachung, Weiterentwicklung) einer Kubernetes-Infrastruktur sowie einer traditionellen Hosting-Infrastruktur und perspektivisch einer Cloud-Infrastruktur einschließlich technischer Support- und Beratungsdienstleistungen.  
Die Vertragslaufzeit ist 48 Monate mit der Möglichkeit einer zweimaligen Verlängerung um jeweils 12 Monate.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Bewertung von Konzepten / Weighting: 60  
Price - Weighting: 40

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Betrieb und die Weiterentwicklung der Online-Services und -Plattformen  
Lot No: 2

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **II.2.3. Place of performance**

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Leistungen des Systemservice für das Gesamtsystem (Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft, Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft und Überlassung neuer Programmstände) sowie Entwicklungs-, Support- und Beratungsleistungen.  
Die Vertragslaufzeit ist 48 Monate mit der Möglichkeit einer zweimaligen Verlängerung um jeweils 12 Monate.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Bewertung von Konzepten / Weighting: 60  
Price - Weighting: 40

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 176-552741](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Lot No: 1**

**Title:**

Bereitstellung (Hosting) von Kubernetes basiertem und traditionellem Hosting

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1.**

**Date of conclusion of the contract**

19/01/2024

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Adacor Hosting GmbH

Town: Essen

NUTS code: DE Deutschland

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 2 744 121,91 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information****VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

Internet address: [http://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht\\_node.html](http://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.html)

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Siehe Angaben unter Ziff. VI.4.1)

Town: Bonn

Country: Germany

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

19/01/2024