

Belgium-Liège: Insurance services
OJ S 26/2017 07/02/2017
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Mutualité Solidaris Liège

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

For the attention of: Bernardini Silvano Mario

E-mail: sylvain.bernardini@solidaris.be

Telephone: +32 43416439

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.solidaris-liege.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=261413>

I.2. Type of the contracting authority

Other: Mutualité

I.3. Main activity

Other: Mutualité

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes

Official name: Fondation privée Solidaris IMMO

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

Official name: SCRL Solidaris Coopérative

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

Official name: ASBL Centrale de Services à Domicile-Réseau Solidaris, en abrégé «CSD»

Postal address: Rue de la Boverie 379

Town: Seraing

Postal code: 4100

Country: Belgium

Official name: ASBL Fonds et Services Sociaux-Réseau Solidaris, en abrégé «FSS»

Postal address: Rue André Renard 1

Town: Herstal

Postal code: 4040

Country: Belgium

Official name: ASBL Les Femmes Prévoyantes Socialistes de la Province de Liège-Réseau Solidaris, en abrégé «FPS-Liège»

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

Official name: ASBL Centre de Planning familial des Femmes Prévoyantes Socialistes de la Province de Liège — réseau Solidaris, en abrégé «CPF FPS»

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

Official name: ASBL FAM — Réseau Solidaris — Mouvement de promotion socioculturelle des Femmes Prévoyantes Socialistes de Liège-Huy-Waremme, en abrégé « FAM-Liège »

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

Official name: ASBL Retravailler Liège — Réseau Solidaris— Association d'insertion socio-professionnelle des Femmes Prévoyantes Socialistes de la Province de Liège, en abrégé «Retravailler»

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

Official name: ASBL Latitude Jeunes-Réseau Solidaris, en abrégé «Latitude Jeunes»

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

Official name: ASBL Vacances des Femmes Prévoyantes Socialistes de la Province de Liège, en abrégé « Vacances »

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

Official name: ASBL Les Femmes Prévoyantes Socialistes de Verviers-Réseau Solidaris, en abrégé « FPS Verviers »

Postal address: Pont Saint-Laurent 25

Town: Verviers

Postal code: 4800

Country: Belgium

Official name: ASBL Ecoles de Promotion sociale des Femmes Prévoyantes socialistes de la Province de Liège — Réseau Solidaris, en abrégé «Écoles de Liège»

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

Official name: ASBL Ecole de Promotion Sociale des Femmes Prévoyantes Socialistes de Waremme-Hannut, en abrégé «École de Waremme-Hannut»

Postal address: Avenue de la Résistance, 1

Town: Waremme

Postal code: 4300

Country: Belgium

Official name: ASBL École de Promotion sociale des Femmes Prévoyantes Socialistes de Verviers — Réseau Solidaris, en abrégé «École de Verviers»

Postal address: Pont Saint-Laurent 25

Town: Verviers

Postal code: 4800

Country: Belgium

Official name: ASBL Association Socialiste de la Personne Handicapée-Réseau Solidaris, en abrégé «ASPH»

Postal address: Rue Douffet 36

Town: Liège

Postal code: 4020

Country: Belgium

Official name: Fondation privée Réseau Solidaris

Postal address: Rue de la Boverie 379

Town: Seraing

Postal code: 4100

Country: Belgium

Official name: Fondation privée Gestion-Réseau Solidaris

Postal address: Rue de la Boverie 379

Town: Seraing

Postal code: 4100

Country: Belgium

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Marché conjoint — portefeuille assurances Solidaris et réseau.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 6: Financial services a) Insurances services b) Banking and investment services

Main site or place of performance: Voir annexe A Entités participantes.

NUTS code BE33 Prov. Liège

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Le présent marché est un marché de services au sens de la catégorie A, rubrique 6 de l'annexe II de la loi du 15.6.2006, soit «services financiers d'assurances».

Il porte sur la conclusion de divers contrats d'assurances pour les branches suivantes:

Volet 1: assurance flottes des véhicules / missions de service / assistance

Volet 2: assurance dégâts matériels du patrimoine

Volet 3: responsabilité civile

Volet 4: assurance scolaire et assurance activités diverses

Volet 5: assurance accidents du travail et accidents corporels des bénévoles.

II.1.5. CPV code(s)

66510000 Insurance services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated with a call for competition

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. La prime. Weighting 50

2. Mise à disposition, par le soumissionnaire, d'un logiciel informatique et d'un accès online à ce dernier, permettant notamment la gestion des sinistres et des contrats, l'organisation d'un système d'échange direct d'informations entre l'assureur et le preneur. Weighting 15

3. Délégué(e), de langue française ayant pouvoir de signature, affecté(e) spécialement à la gestion du portefeuille d'assurances et au règlement des sinistres. Weighting 10

4. Existence d'un service d'assistance 24 heures/24 organisé par l'assureur avec visite immédiate d'un délégué ou d'un expert si le preneur en fait la demande. Weighting 5

5. Existence d'un service de prévention des risques en général et plus spécifiquement en matière d'incendie, de vol et d'accidents du travail ainsi que d'assurance scolaire. Weighting 5

6. Existence d'une assistance psychologique en cas de sinistre. Weighting 5

7. Accès gratuit, aux représentants du pouvoir adjudicateur et des entités concernées par le marché, à leur demande, à des formations en assurances agréées par la FSMA. Weighting 5

8. Critère relatif à l'existence de mesures liées à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Weighting 5

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

Solidaris Lièg-CSCH-319-2016-005-F03

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2016/S 177-318547](#) of 14.9.2016

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

30.12.2016

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

V.3. Name and address of the contractor

Official name: ETHIAS SA

Postal address: Rue des Croisiers 24

Town: Liège

Postal code: 4000

Country: Belgium

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Le présent marché porte sur les assurances suivantes:

Volet 1: assurance flottes des véhicules / missions de service / assistance;

* partie 1: flottes des véhicules;

* partie 2: assurance missions de service des véhicules personnels des préposes;

* partie 3: assistance des véhicules, chauffeur et passagers.

Volet 2: assurance dégâts matériels du patrimoine;

* partie 1: incendie et périls connexes;

* partie 2: tous risques électronique/informatique;

* partie 3: tous risques électronique/panneaux photovoltaïques;

* partie 4: tous risques enseignes;

Volet 3: responsabilité civile;

* partie 1: responsabilité civile générale a l'exception des activités hospitalières;

* partie 1. 2: responsabilité civile objective en cas d'incendie ou d'explosion a l'exception des activités hospitalières;

* partie 2: responsabilité civile de la Clinique André Renard et polycliniques

* partie 2.1: responsabilité civile générale;

* partie 2.2: responsabilité civile professionnelle des médecins, pharmaciens, dentistes et paramédicaux indépendants;

* partie 2. 3: responsabilité civile objective en cas d'incendie ou d'explosion de la clinique a renard et des polycliniques du réseau;

* partie 3: responsabilité civile des administrateurs Solidaris mutualité et fondation réseau Solidaris;

Volet 4: assurance scolaire et assurance activités diverses;

* partie 1: assurance scolaire — responsabilité civile et accidents corporels;

* partie 2: assurance activités diverses — responsabilité civile et accidents corporels;

Volet 5: assurance accidents du travail et accidents corporels des bénévoles;

- * partie 1: accidents du travail;
- * partie 2: accidents corporels des bénévoles.

Le présent marché est un marché conjoint au sens de l'article 38 de la loi du 15.6.2006 relative aux marchés publics et à certains marchés de travaux.

En application de cette disposition, la mutualité Solidaris, mutualité socialiste et syndicale de la Province de Liège, dont le siège social est situé rue Douffet 36 à 4020 Liège, interviendra en qualité de pouvoir adjudicateur, en son nom et au nom collectif de plusieurs personnes morales.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

3.2.2017