

Denmark-Copenhagen: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 27/2017 08/02/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Københavns Kommune, Teknik- og Miljøforvaltningen, Byens Drift, Affald og Genbrug

Postal address: Islands Brygge 37

Town: København S

NUTS code: DK011 Byen København

Postal code: 2300

Country: Denmark

Contact person: Mette Ebdrup

E-mail: metebd@tmf.kk.dk

Internet address(es):

Main address: <http://www.kk.dk/affald>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.kk.dk/udbud>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Additional information can be obtained from another address:

Official name: COWI A/S

Postal address: Parallevej 2

Town: Kongens Lyngby

NUTS code: DK012 Københavns omegn

Postal code: 2800

Country: Denmark

Contact person: Mette Norengaard

E-mail: meno@cowi.dk

Internet address(es):

Main address: <http://cowi.dk>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Den udbudte opgave omfatter planlægning, gennemførelse og afrapportering af undersøgelser af kundernes tilfredshed med og meninger om affaldshåndtering i Københavns Kommune.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 800 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311100 Survey design services, 79311000 Survey services, 79311210 Telephone survey services, 79311300 Survey analysis services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK011 Byen København

II.2.4. Description of the procurement

Opgaven omfatter planlægning, udformning og udførelse samt analysearbejde og afrapportering af årlige kundetilfredshedsundersøgelser og lejlighedsvis undersøgelser. Der skal gennemføres i alt ca. 1 500 borgerinterviews årligt. Derudover skal der årligt gennemføres 150 viceværtsinterviews.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 800 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 15/04/2017 End: 31/07/2022

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Kontrakten kan forlænges 1 gang op til 1 års varighed, dvs. i perioden fra 1.8.2022 til 31.7.2023.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Den i pkt. II.1.5) og pkt. II.2.6) angivne værdi er anslået og dækker den samlede kontraktperiode inkl. eventuel udnyttelse af option på forlængelser af kontrakten (i alt 6 år).

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Renovatøren skal endvidere overholde særlige vilkår om »Arbejdsklausul vedrørende sikring af arbejdstagerrettigheder« i forbindelse med arbejde udført for Københavns Kommune og »Analyse-leverandørens samfundsansvar (CSR)«. Vilkårene fremgår af Bilag 2 og Bilag 3 til Udkast til kontrakt i Udbudsmaterialet.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/03/2017 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish, Swedish, Norwegian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 13/03/2017 Local time: 12:00

Information about authorised persons and opening procedure: Der må ikke være personer til stede under åbningen af bud.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Udbudsmaterialet er tilgængeligt på Kommunens hjemmeside <http://www.kk.dk/udbud>, hvor også eventuelt supplerende materiale, rettelser samt svar på eventuelle spørgsmål vil blive offentliggjort. Eventuelle tilbudsgivere, der downloader udbudsdokumenterne, bedes venligst meddele dette skriftligt til COWI A/S, Parallevej 2, 2800 Kongens Lyngby, att.: Mette Norengaard, e-mail: meno@cowi.dk.

Spørgsmål og svar i anonymiseret udgave, såvel som eventuelle ændringer eller tilføjelser til Udbudsmaterialet vil blive offentliggjort på www.kk.dk/udbud Det påhviler tilbudsgiverne selv med regelmæssige mellemrum at kontrollere, om der er kommet supplerende materiale. Såfremt svarene indeholder rettelser til Udbudsmaterialet, vil der blive udarbejdet rettelsesblade. Eventuelle rettelsesblade vil indgå som Bilag til Kontrakten.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud, Nævnenes Hus

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@erst.dk

Internet address: <http://www.klfu.dk>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Eventuel klage over udbuddet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at Ordregiver har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at Ordregiver har indgået kontrakt, jf. lov om Klagenævnet for Udbud af 12.5.2010 med senere ændringer.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice
03/02/2017