

Denmark-Aars: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 27/2017 08/02/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Vesthimmerland Kommune

Postal address: Himmerlandsgade 27

Town: Aars

NUTS code: DK050 Nordjylland

Postal code: 9600

Country: Denmark

Contact person: Kristian Ax

E-mail: kontakt@tohv.dk

Internet address(es):

Main address: <http://www.vesthimmerland.dk/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.vesthimmerland.dk/erhverv/udbud-og-indkoeb/udbud-aktuelle/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Tolstrup & Hvilsted

Postal address: Myntevej 5

Town: Randers

Postal code: 8920

Country: Denmark

Contact person: Kristian Ax

E-mail: kontakt@tohv.dk

NUTS code: DK042 Østjylland

Internet address(es):

Main address: <http://www.tolstruphvilsted.dk/>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af EOJ-system.

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omhandler en it-løsning, der kan understøtte arbejdsgange og funktionalitet for Vesthimmerland Kommune inden for området elektronisk EOJ-system,

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 12 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services, 72253100 Helpdesk services, 72253200 Systems support services, 72254100 Systems testing services, 72212200 Networking, Internet and intranet software development services, 72212211 Platform interconnectivity software development services, 72212311 Document management software development services, 72212451 Enterprise resource planning software development services, 72212450 Time accounting or human resources software development services, 72212482 Business intelligence software development services, 72212517 IT software development services, 72224100 System implementation planning services, 72224200 System quality assurance planning services, 72246000 Systems consultancy services, 72262000 Software development services, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72268000 Software supply services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

VHK ønsker med nærværende udbud at implementere et elektroniske omsorgs- og journalsystem (EOJ-system), som efterfølgende driftes og vedligeholdes af den vindende leverandør for en fire (4) årig periode med to (2) års option på forlængelse. På nærende tidspunkt har VHK følgende IT-systemer:

1. KMD Care
2. EG Team online
3. KMD EKJ
4. KMD Sag (ESDH-system).

VHK ønsker med dette udbud at anskaffe en Løsning som samler VHKs behov.

VHK er ansvarlig for personlig pleje, praktisk hjælp og sygepleje til ældre og/eller syge og svage borger, støtte og hjælp for borger over 18 år i forbindelse med Psykiatri og Handicap samt sundhedstilbud til alle borgere i kommunen uanset alder. Det betyder, at Forvaltningen har et meget bredt kerneområde og varetager opgaveløsning inden for en lang række underområder. Forvaltningens tilbud har afsæt i Sundhedsloven (SUL) og Serviceloven (SEL). VHK kan også visitere til enten botilbud, ældre- eller plejebolig. Borgere, der bor i botilbud, —

pleje- eller ældrebolig eller er på midlertidigt ophold/tilbud, kan modtage nedenstående ydelser og forløb på lige fod med alle andre. Ligeledes varetager VHK opgaver i forbindelse med misbrugsproblemer, der organisatorisk er placeret i Socialforvaltningen
VHK har estimeret, at Løsningen vil have ca. 1 400 brugere af systemet. Antallet er dog kun et estimat, og vil blive justeret i Kontraktens løbetid.

En nærmere beskrivelse af VHKs kerneområde, aktører og kompleksitet er beskrevet i underbilag 3a til kontraktbilag 3 — Kravspecifikation. De udbudte ydelser er nærmere beskrevet i Kontrakten og kontraktbilagene.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kvalitet af løsningen / Weighting: 65

Quality criterion - Name: Implementeringen / Weighting: 10

Price - Weighting: 25

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

2 x 12 måneder.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Blandt de prækvalifikationsansøgere, som opfylder ovenstående dokumentationskrav, udvælges på et objektivt og sagligt grundlag op til 4 ansøgere, som opfordres til at afgive indledende tilbud i forhandlingsfasen.

Udvælgelsen sker på baggrund af indholdet i ansøgernes beskrivelser af referencerne, hvor VHK vil udvælge de 4 ansøgere, som vurderes at have fremvist de mest sammenlignelige referencer ud fra den udbudte opgave.

VHK vil vurdere hver reference på følgende punkter:

— Referencens beskrivelse af implementering og drift af applikation af en løsning inden for sundheds- og omsorgsområdet hos en offentlig myndighed.

— Referencens beskrivelse af teknisk og organisatorisk implementering af komplekse IT-løsninger i organisationer med mange brugere.

— Referencens beskrivelse af konkret og metodisk tilgang til opnåelse af en høj grad af brugervenlighed for kunden.

— Kontraktsummen, en kontraktsum der er minimum 1 500 000 DKK pr. år vil blive tillagt en positiv vurdering.

— Referencens grad af erfaring med drift og vedligeholdelse af en kompleks IT-løsning og

— Referencens kunde, hvor kommunale myndighedsreferencer vægtes som det mest positive.

Der kan maksimalt angives 3 referencer pr. ansøger, uanset om der er tale om en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på en anden virksomheds formåen eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium). Såfremt der angives et antal reference, der overstiger dette maksimum, vil der alene blive lagt vægt på de 3 første referencer. Referencer, der ligger herudover, vil der blive set bort fra.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Obligatorisk option på uddannelse for slutbrugere.

Frivillig option på arkivering.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Ansøger skal i ESPD'ets del II og III oplyse følgende:

— Ansøgers identitet samt generelle oplysninger om tilbudsgiver, jf. ESPD del II, punkt A:

Oplysninger om den økonomiske aktør.

— Ansøgers repræsentanter, jf. ESPD del II, punkt B: Oplysninger om den økonomiske aktørs repræsentanter.

— Hvorvidt ansøger er omfattet af en af de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 135, jf. ESPD del III, punkt A: Grunde vedrørende straffedomme.

— Hvorvidt ansøger er omfattet af en af de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 135, jf. ESPD del III B: Grunde vedrørende betaling af skatter og afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger.

— Hvorvidt ansøger er omfattet af en af de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 136 jf. ESPD del III, punkt C: Grunde vedrørende insolvens, interessekonflikter eller forømmelse i forbindelse med udøvelse af erhvervet.

— Hvorvidt ansøger er omfattet af en af følgende frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 137, jf. ESPD del III, punkt C:

Nr. 2: Ansøgeren er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er hjemhørende.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

O Oplysning om de 3 betydeligste sammenlignelige referencer, der er udført i løbet af de sidste 3 år, vedr. sammenlignelige leverancer.

Ansøger beskriver referencerne (se ønsker til indholdet af beskrivelserne i Del II.9), tidspunktet for udførelse af referencerne, angivelse af kontaktperson for den pågældende kunde med telefonnummer og/eller e-mailadresse samt kontraktværdi for referencen.

Med sammenlignelige leverancer forstås VHK erfaring med teknisk og organisatorisk implementering af komplekse IT-løsninger hos offentlige myndigheder eller private organisationer med mange brugere, og med efterfølgende drift og vedligeholdelse.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/03/2017 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 09/03/2017

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Ansøger opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til prækvalifikationsmaterialet.

Ansøgere opfordres til for denne fase af udbuddet kun at stille spørgsmål relateret til prækvalifikationsfasen.

Alle henvendelser og spørgsmål vedrørende prækvalifikationsmaterialet bedes stillet skriftligt og skal rettes til E-mail: kontakt@tohv.dk med emnet: »Spørgsmål — Udbud af EOJ-system til VHK« senest den 24.2.2017, kl. 12:00.

Spørgsmål modtaget inden ovenstående tidsfrist vil blive besvaret senest 6 dage inden udløbet af ansøgningsfristen. Spørgsmål modtaget efter tidsfristens udløb vil blive besvaret, såfremt spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefyldt for VHK at besvare spørgsmålet 6 dage inden ansøgningsfristen udløb.

Spørgsmål modtaget senere end 6 dage inden ansøgningsfristen vil ikke blive besvaret.

Supplerende oplysninger, herunder spørgsmål og svar, vil løbende, i anonymiseret form, være at finde på VHKs hjemmeside på adressen <http://www.vesthimmerland.dk/erhverv/udbud-og-indkoeb/udbud-aktuelle/>

Det er ansøgers eget ansvar at holde sig ajourført med materialet på hjemmesiden.

I forlængelse af underretning om prækvalifikationen skal prækvalificerede virksomheder på VHKs opfordring fremlægge dokumentation i henhold til udbudslovens § 152 for de oplysninger, som er afgivet i udbudsbilag 1 — Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD) i forbindelse med prækvalifikationen. I afsnit 1.1 — 1.3 beskrives det, hvorledes denne dokumentation skal fremlægges.

1.1 Verifikation af ESPD'ets Del III — Udelukkelsesgrunde:

Hvis ansøger er fra Danmark fremlægges dokumentationen i form af en Serviceattest fra Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten skal indeholde oplysninger fra Politiet (Kriminalregistret), hvorfor tilbudsgiver skal udfylde og underskrive en samtykkeerklæring, der skal uploades i forbindelse med bestillingen af Serviceattesten. For oplysninger om hvordan serviceattesten bestilles, henvises der til følgende hjemmesiden:

https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Anmod_om_serviceattest

Serviceattesten må maksimalt være 6 måneder gammel regnet fra fristen for fremsendelse af Serviceattesten, som fastsat af Ordregiver i opfordringsskrivelsen.

Til orientering er behandlingstiden hos Erhvervsstyrelsen ca. 2 uger fra bestilling af Serviceattesten er modtaget.

Er ansøger ikke fra Danmark og udsteder ansøgers hjemland ikke de relevante certifikater eller dokumenter, eller dækker disse ikke alle de relevante tilfælde, kan de erstattes af en erklæring under ed. Anvendes edsaflæggelse ikke i det pågældende land, kan der i stedet anvendes en erklæring på tro og love.

VHK er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode ansøgeren om at supplere eller præcisere den modtagne dokumentation, jf. udbudslovens § 151, stk. 4.

Såfremt ansøger er et konsortium eller har baseret sin formåen på andre enheder /virksomheders ressourcer, skal der indsendes følgende som dokumentation:

— Hvis relevant en støtteerklæring, hvormed enheden erklærer at have stillet alle nødvendige ressourcer til rådighed for tilbudsgiver i forbindelse med nærværende udbud, såfremt erklæringen ikke er fremsendt i forbindelse med tilbudsafgivelsen. Udbudsbilag 3 eller egen erklæring kan anvendes.

— Hvis relevant en konsortieerklæring hvormed parterne erklærer at udgøre et konsortium eller anden form for sammenslutning, som hæfter solidarisk, ubetinget og direkte for opfyldelse af den udbudte opgave, samt bekræfter, at de hæfter solidarisk, ubetinget og direkte med et selskab, som efter kontrakttildeling måtte blive stiftet med henblik på udførelse af den tildelte opgave, såfremt erklæringen ikke er fremsendt i forbindelse med tilbudsafgivelsen.

Udbudsbilag 2 eller egen erklæring kan anvendes.

VHK forbeholder sig ret til at anmode ansøgere om at godtgøre, at samme juridiske enheds deltagelse i flere ansøgninger medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@erst.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.2.

Body responsible for mediation procedures

Official name: Finder ikke anvendelse

Town: Finder ikke anvendelse

Country: Denmark

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Lov om Klagenævnet for Udbud (Lov nr. 492 af 12.5.2010 som ændret ved lov nr. 1556 af 21.12.2010, lov nr. 618 af 14.6.2011, lov nr. 1231 af 18.12.2012, lov nr. 511 af 27.5.2013) med efterfølgende ændringer jf. lov nr. 1564 af 15.12.2015 (udbudsloven) fastsætter følgende klagefrister for EU-udbud, som ordregiver henholder sig til:

(1) en virksomheds klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden

20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet

udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, eller denne lovs § 2, stk. 1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en

begrundelse for beslutningen.

(2) Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af stk. 1, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud

inden:

(2.1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske

Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor

bekendtgørelsen er blevet offentliggjort

(2.2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere

om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem

er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.

(2.3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor

ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk.

4.

(2.4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185,

stk. 2, 2. pkt.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/02/2017