

**Finland-Turku: Software package and information systems**  
**OJ S 20/2021 29/01/2021**  
**Contract award notice – utilities**  
**Supplies**

**Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

---

**Section I: Contracting entity**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Turun Vesihuolto Oy  
National registration number: 1028215-2  
Postal address: PL 136  
Town: Turku  
NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi  
Postal code: FI-20101  
Country: Finland  
Contact person: Turun Vesihuolto Oy  
E-mail: [annika.koskikare@hankintakumppanit.fi](mailto:annika.koskikare@hankintakumppanit.fi)  
**Internet address(es):**  
Main address: <https://www.turunvesihuolto.fi>

**I.6. Main activity**

Water

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Asiakastietojärjestelmän kilpailutus

**II.1.2. Main CPV code**

48000000 Software package and information systems

**II.1.3. Type of contract**

Supplies

**II.1.4. Short description**

Turun Vesihuolto Oy on Turun kaupungin omistama yhtiö, joka vastaa Turun kaupungin alueella vesihuoltopalveluista. (Lisätietoa tilaajasta löytyy nettisivuilta osoitteesta: <http://www.turunvesihuolto.fi/>)

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI1C1 Varsinais-Suomi

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Turun Vesihuolto Oy kilpailutti asiakastietojärjestelmän.

Asiakastietojärjestelmän avulla hoidetaan Turun Vesihuolto Oy:n vesilaskutukseen liittyvät asiakaspalvelun, asiakashallinnan, sopimushallinnan ja laskutuksen tehtävät sekä loppuasiakkaiden sähköinen asiointi. Asiakastietojärjestelmä on selainkäyttöinen ohjelmistopalvelu (SaaS).

Hankinnan kohde kuvattiin tarkemmin tarjouspyyntöasiakirjoissa.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Lopullisen tarjouspyynnön mukaan / Weighting: 20

Price - Weighting: 80

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Negotiated procedure with prior call for competition

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2020/S 069-165313](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2021-063006-001

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

21/01/2021

##### **V.2.3.**

**Name and address of the contractor**

Official name: Suomen Vesitieto Oy  
National registration number: 2808881-7  
Town: Oulu  
NUTS code: FI1 Manner-Suomi  
Country: Finland  
The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot****V.2.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontracted

**V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information****VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus  
Postal address: Radanrakentajantie 5  
Town: Helsinki  
Postal code: FI-00520  
Country: Finland  
E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telephone: +358 295643300  
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

25/01/2021